

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010
TRÁMITE N° 836
CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011
La Paz, 27 de octubre de 2010

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria interpuesto por el Sr. Adhemar Suárez Salas contra la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE).

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, por error en el cálculo de los montos que se aplican por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada respectivamente.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado en fecha 20 de julio de 2010, por el Sr. Adhemar Suárez Salas (en adelante recurrente), contra la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (en lo sucesivo CRE); los Informes AE-DPC N° 913/2010, de 27 de septiembre de 2010, y AE-DLG N° 055/2010 de 27 de octubre de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que la CRE mediante Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, declaró probada la comisión de la infracción tipificada como "Consumo Clandestino", estableciendo, un monto por concepto de sanción de Bs. 3.155,00 (Tres mil ciento cincuenta y cinco 00/100 bolivianos) y por concepto de recuperación de energía no facturada el importe de Bs 1.619,80 (Un mil seiscientos diecinueve 80/100 bolivianos).

Que el Recurrente, con nota bajo código de registro 6836 presentada en fecha 3 de agosto de 2010, interpuso recurso de revocatoria contra la Resolución GCSP N° 0400/2010 de 20 de julio de 2010. La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, mediante Decreto DPC/276-10, de 17 de agosto de 2010, dispuso el traslado a la CRE de la nota presentada por Adhemar Suárez Salas, a objeto de la remisión del expediente relativo a la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, requerimiento que fue atendido mediante nota GCS/190/10 de 25 agosto de 2010.

Que mediante Decreto DPC/286-10, de 27 de agosto de 2010, se apersono al Sr. Adhemar Suárez Salas, se instruyó que en lo principal informe la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, de oficio se dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido hasta la emisión de la Resolución que resuelva el recurso interpuesto a fin de evitar grave perjuicio al recurrente y se tuvo por señalado el domicilio procesal en la calle Melchor Pinto esquina Argomosa, Edificio Abogados Unidos PB de la ciudad de Santa Cruz.

Que en fecha 7 de septiembre de 2010, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad mediante Auto DPC/257-10, dispuso la apertura de término probatorio de diez (10) días hábiles administrativos y solicitó mayor información a la CRE inherente al

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010

TRÁMITE N° 836

CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011

La Paz, 27 de octubre de 2010

trámite, la misma que fue remitida mediante nota GCS/204/10 en fecha 16 de septiembre de 2010.

Que con la emisión de los Informes AE DPC N° 913/2010 de 27 de septiembre de 2010, y AE-DLG N° 055/2010 de 27 de octubre de 2010, la Dirección Regional de Protección al Consumidor luego del análisis correspondiente a la documentación cursante en el expediente, concluyeron en revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0400/2010 de 20 de julio de 2010, e instruir a la CRE la emisión de una nueva Resolución considerando los criterios de razonabilidad y legalidad discurridos en los precitados instrumentos.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que el artículo 64 de la Ley N° 2341 de 23 de abril de 2002, de Procedimiento Administrativo, señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que en este ámbito el artículo 86 del Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que en este contexto legal, el artículo 88 del Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que al efecto el párrafo I, del artículo 89 del Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por el recurrente)

Que el recurrente en su Recurso, planteó el siguiente argumento:

UNICO.- Manifiesta que *"Vive solo en el inmueble donde se detectó la infracción, reconoce ser el Titular del medidor cuestionado y por el bajo consumo de energía eléctrica se demuestra que el instrumento de medición no fue manipulado por él ni por otra persona. Por lo que solicita dejar sin efecto legal la Resolución GCSP N° 0400/2010 de 20 de julio de 2010".*

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010, 2/7

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010

TRÁMITE N° 836

CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011

La Paz, 27 de octubre de 2010

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis del argumento presentado por el recurrente, emitiendo los Informes AE-DPC N° 913/2010, de 2 de septiembre de 2010 y AE-DLG N° 055/2010 de 27 de octubre de 2010, por los que se establece lo que sigue:

Respecto al argumento esgrimido por el recurrente.

En la documentación que cursa en la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, se evidencia que en el Acta de Inspección en Inmueble, levantada en fecha 20 de mayo de 2010, en presencia de los Sres. Eusebio Solares Muñoz, José E. Maturana A. y Adhemar Suárez Salas, registra: "a) *Conexión directa en la bornera*, b) *Se tomaron fotos*, c) *Se corrigió la anomalía* y, d) *Se dejó todo precintado*". Del mismo modo se reconoce la "*Conexión directa en la bornera*", instrumento que en señal de conocimiento fue suscrito por Sr. Adhemar Suárez Salas (usuario de la cuenta N° 63482).

De acuerdo a las pruebas presentadas por el Distribuidor, se estableció la existencia de infracción, consistente en una conexión arbitraria, al respecto el artículo 25 del Decreto Supremo N° 24775 de 31 de julio de 1997, de Modificaciones al Reglamento de Infracciones y Sanciones, establece en su inciso c) "*Consumir electricidad en forma clandestina, que no esté autorizada por su contrato*".

Al respecto se debe señalar que el artículo 57 de la Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, de Electricidad sobre Infracciones de Titulares y de Terceros, establece que: "*Sin perjuicio de las sanciones penales previstos por el Código Penal y el derecho del Titular de recuperar cualquier consumo arbitrario, no medido o clandestino, el Titular sancionará las infracciones de los consumidores en los siguientes casos: a) Conexión arbitraria; b) Alteración de instrumentos de medición; c) Consumo clandestino; y d) Negar acceso al inmueble para inspecciones al personal autorizado del Titular*".

Referente a la sanción impuesta, el artículo 56 de la Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, de Electricidad, establece que: "*Las infracciones cometidas por terceros, que no sean Titulares, serán sancionados por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad con multas equivalentes al monto de 500 a 100000 kWh, multiplicado por la tarifa promedio de venta del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, de acuerdo a su gravedad y en sujeción a lo previsto en los reglamentos y sin perjuicio de resarcir los daños ocasionados*".

En cuanto a las obligaciones del consumidor se refiere, el artículo 4 del Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad, instituye: "*El consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las obligaciones establecidas en la Ley de Electricidad, su reglamentación, el presente reglamento y su contrato de suministro de electricidad*".

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010, 3/7

Finalmente, se considera necesario mencionar que el artículo 19 del Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad, que establece la responsabilidad del nuevo poseedor de un inmueble que continúe utilizando el servicio de suministro de electricidad sobre la base del contrato del poseedor anterior, será solidariamente responsable con éste de todas las obligaciones a su cargo establecidas en el citado Reglamento y del contrato de suministro firmado con la Distribuidora.

Por lo expuesto, se deja establecido que el argumento esgrimido por el recurrente no cuenta con asidero legal ni material que sustenten su posición.

Respecto al monto establecido por concepto de sanción.

Para determinar la categoría de infracción a la que pertenece el usuario del servicio N° 63482 se observaron los siguientes aspectos:

El artículo 25 Decreto Supremo N° 24775 de 31 de julio de 1997, de Modificaciones al Reglamento de Infracciones y Sanciones, clasifica al consumidor en la Categoría A (consumidores con consumos menores a 200 kWh/mes), y la acción tipificada como "Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no esté autorizada por su contrato", está penalizado con el equivalente a 500 kWh.

El consumo promedio mensual del consumidor de 342.22 kWh, fue determinado por la CRE por el método de medidor patrón instalado, desde el 20 de mayo de 2010 hasta el 16 de junio de 2010, clasificando al consumidor dentro de la categoría B.

Al respecto, para determinar la categoría de infracción a la que pertenece el usuario del servicio N° 63482, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad considera que se debe utilizar el consumo promedio mensual resultante de los consumos mensuales registrados anteriores al periodo de infracción establecido por la CRE, esto es desde noviembre 2008 hasta abril de 2009, determinando un consumo promedio mensual de 141 kWh, datos extraídos del Histórico de Consumos de la cuenta N° 63482. Por tanto, corresponde la clasificación a categoría A.

El artículo 57 de la Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, de Electricidad establece que las sanciones impuestas por el Titular serán sobre la cantidad de energía establecida (kWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, en el presente caso considerando, los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica del recurrente y siendo que la infracción fue detectada el 20 de mayo de 2010, la tarifa promedio corresponde al periodo de febrero hasta abril de 2010, que es 0.632 Bs/kWh obtenida de la base de datos estadísticos de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad para la gestión 2010.

En ese contexto, la CRE para el cálculo de la sanción utilizó la tarifa promedio de 0.631 Bs/kWh, inferior al calculado por esta Autoridad el cual fue de 0.632 Bs/kWh.

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010
TRÁMITE N° 836

CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011

La Paz, 27 de octubre de 2010

Al respecto, el párrafo II del artículo 63 de la Ley N° 2341 de 23 de abril de 2002, de Procedimiento Administrativo establece que: *"La resolución se referirá siempre a las pretensiones formuladas por el recurrente, sin que en ningún caso pueda agravarse su situación inicial como consecuencia exclusiva de su propio recurso"*, por tanto, la tarifa promedio de 0.631 Bs/kWh, determinado por CRE será la que se tome en cuenta para determinar el monto económico correspondiente a la sanción y a la recuperación de la energía no facturada, por tanto, el importe de la sanción se calcula: $500 \text{ (kWh)} \times 0.631 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs } 315,50$. (Trescientos quince 50/100 bolivianos), importe que difiere con el establecido en la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010.

Respecto al monto establecido por concepto de recuperación de energía no facturada.

En la planilla de cálculo reposición sancionable, CRE estableció 4,106.64 kWh como energía total estimada en el periodo de infracción de doce (12) meses, la energía total registrada en el mismo periodo de 1,540.00 kWh. El consumo promedio mensual del consumidor de 342.22 kWh, fue determinado por la Distribuidora por el método de medidor patrón instalado, desde el 20 de mayo de 2010 hasta el 16 de junio de 2010, obteniendo como Energía Total no Facturada 2,567 kWh (diferencia de la energía total estimada menos la energía registrada).

De lo dispuesto en el párrafo I del artículo 23 del Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad, el Distribuidor tiene la obligación de efectuar el mantenimiento de Acometidas y medidores de propiedad del consumidor.

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad considera que la recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía establecida en el periodo de seis meses (180 días) anteriores al 20 de mayo de 2010, fecha de inspección en el inmueble donde se encuentra instalado el servicio con cliente N° 63482, que para el presente caso corresponde al periodo de noviembre de 2009 hasta el 20 de mayo de 2010, aplicando el consumo promedio mensual de 141 kWh.

Resultando 97.49 kWh como energía total no facturada en el periodo de la infracción, por lo que el importe de la recuperación de energía se calcula como: la cantidad de energía no facturada (kWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, en consecuencia se deduce $97.49 \text{ (kWh)} \times 0.631 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs } 61.52$ (Sesenta y uno 52/100 bolivianos), monto económico de energía no facturada a ser recuperada por la Distribuidora.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, y el análisis practicado a los antecedentes correspondientes se concluye en aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Adhemar Suárez Salas y revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, emitida por la CRE, de conformidad a lo establecido en el inciso b) párrafo II del artículo 89, Del Decreto supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010

TRÁMITE N° 836

CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011

La Paz, 27 de octubre de 2010

la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, por error en el cálculo de los montos por concepto de sanción y de recuperación de energía no facturada respectivamente.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que mediante Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Milcoh Ramiro Choque Zenteno, Director Regional de Protección al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

POR TANTO:

El Director Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, al amparo de la Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERA.- Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0400/2010, de 20 de julio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), de conformidad a lo establecido por el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE; por error en el cálculo de los montos por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada respectivamente.

SEGUNDA.- Se instruye a la CRE, emitir una nueva Resolución Administrativa, debiendo recalcular los importes deducidos para la aplicación de sanción y por recuperación de energía no facturada respectivamente, de acuerdo a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad establecidos en la presente Resolución.

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010, 6/7



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**

LUZ PARA TODOS

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010

TRÁMITE N° 836

CIAE 0020 - 0003 - 0003 - 0011

La Paz, 27 de octubre de 2010

TERCERA.- Se instruye a la CRE, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Milcoch Ramiro Choque Zenteno
DIRECTOR REGIONAL DE
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Es conforme:

Erika V. Luna Violet
DIRECTORA LEGAL

M.C.G.

RESOLUCIÓN AE N° 512/2010, 7/7