

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial a la Empresa de Electrificación Punata S.A. (ELEPSA), correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009, en la etapa de Transición.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de ELEPSA, emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009.

VISTOS:

El Informe AE DOC 369/2010 de 20 de julio de 2010; el Decreto DOC-248-10 de 10 de agosto de 2010; el Auto AE DOC-78-10 de 21 de septiembre de 2010; la nota presentada por ELEPSA con Registro N° 8504 recepcionada el 27 de septiembre de 2010; el Informe AE DOC 500/2010 de 25 de octubre de 2010; todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que el Informe AE DOC 369/2010 de 20 de julio de 2010, establece que ELEPSA presenta observaciones con relación al relevamiento de información correspondiente al Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial, del periodo Noviembre 2008 – Abril 2009.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), mediante Decreto DOC-248-10 de 10 de agosto de 2010, emplazó a ELEPSA para que en el plazo de veinte (20) días hábiles administrativos computables desde el día siguiente hábil a partir de su notificación, presente todas las circunstancias de hecho y derecho que correspondan a su descargo.

Que el Auto AE DOC-78-10 de 21 de septiembre de 2010, establece que conforme a lo dispuesto en el artículo 2 del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, ELEPSA no presentó los descargos respectivos; instruyendo a la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad informe respecto a lo principal.

Que ELEPSA mediante nota con Registro N° 8504 recepcionada el 27 de septiembre de 2010, presentó sus descargos a las observaciones establecidas en el Informe AE DOC 369/2010 de 20 de julio de 2010, de manera extemporánea.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realizó la valoración final dentro del presente procedimiento, la misma que se encuentra contenida en el Informe AE DOC 500/2010 de 25 de octubre de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el inciso c) del artículo 3 de la Ley N° 1604 de Electricidad de 21 de diciembre de 1994, señala que: *"El principio de calidad obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los reglamentos"*.

Que el artículo 2 del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece que: *"Cuando la Superintendencia de Electricidad compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo. Si el distribuidor no*

**RESOLUCIÓN AE N° 510/2010
TRÁMITE N° 708**

La Paz, 26 de octubre de 2010

respondiera o aceptara su responsabilidad dentro de dicho plazo, la Superintendencia aplicará las reducciones correspondientes en la remuneración del Distribuidor.

La Superintendencia resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos..."

Que del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación corresponde a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de 1° de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología", se establece que: *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que: *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control"*.

Que así mismo, determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que: *"La etapa de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen"*.

CONSIDERANDO: (Argumentos y documentos de descargo presentados por ELEPSA)

Que ELEPSA mediante nota con Registro N° 8504 recepcionada el 27 de septiembre de 2010, conforme al artículo 2 del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, presentó sus descargos a las observaciones establecidas en el Informe AE DOC 500/2010 de 25 de octubre de 2010, de manera extemporánea, por lo que no corresponde realizar la evaluación a los descargos presentados.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), de acuerdo al Informe AE DOC 500/2010 de 25 de octubre de 2010, establece lo siguiente:

ELEPSA incumplió con el relevamiento de información, presentando observaciones en todas las bases de datos de control del Servicio Comercial; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones.

El indicador Tiempo Medio de Atención a Reclamos Comerciales (TMAC), superó el límite permitido; en consecuencia, corresponde aplicar reducciones en la remuneración de la empresa distribuidora.

El detalle de los consumidores afectados es el siguiente:

Tiempo Medio de Atención a Reclamos Comerciales (TMAC)		
N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo (días)
004-184-00	MAXIMO ARNEZ ZAPATA	2.24
034-004-01	JACINTO VELASQUEZ CLAROS	24.10
010-024-00	ELVIRA DE CÁMACHO (H).	4.05

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada mediante Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC 500/2010 de 25 de octubre de 2010, emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Servicio Comercial de ELEPSA, correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009, se concluye disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de ELEPSA, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto al relevamiento de información.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los

Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por la Ley de Electricidad, su Reglamentación, el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a la Empresa de Electrificación Punata S.A. (ELEPSA), correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009, por mal relevamiento de información conforme a lo establecido en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad del Servicio Comercial, por el periodo Noviembre 2008 – Abril 2009, que alcanza el 0.026% (Veintiséis milésimas por ciento) de la energía facturada de la gestión 2008, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) de la fecha de registro.

SEGUNDA.- ELEPSA en el plazo de diez (10) días hábiles computables a partir de la notificación con la presente Resolución, debe presentar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), la memoria de cálculo de la reducción establecida en la disposición primera de la presente Resolución y de las reducciones de los consumidores afectados con desviaciones al límite admisible del índice TMAC.

TERCERA.- ELEPSA en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación de la presente Resolución, deberá crear una Cuenta Contable de Acumulación, en la cual deberán registrar el importe resultante de las reducciones establecidas en la presente Resolución, debiendo presentar ante la AE, la documentación que acredite el cumplimiento de esta disposición.

CUARTA.- ELEPSA deberá restituir a los consumidores afectados, conforme a lo establecido en el artículo 31 del Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad aprobado mediante Decreto Supremo N° 26607 de 20 de abril de 2002, debiendo presentar ante la AE, la documentación que acredite el cumplimiento de esta disposición.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika V. Luna Viora
DIRECTORA LEGAL

S.N.Q.