

RESOLUCION AE N° 495/2010

TRAMITE 701

CIAE 0025 - 0004 - 0003 - 0001

La Paz, 20 de octubre de 2010

TRAMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a la Cooperativa de Servicios Eléctricos Tupiza Ltda. (COOPELECT Ltda.), correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009, de la etapa de Transición.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de COOPELECT Ltda., emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico correspondiente al periodo Noviembre 2008 – Abril 2009.

VISTOS:

EL Informe AE DOC N° 365/2010 de 20 de julio de 2010; el Decreto DOC-244-10 de 10 de agosto de 2010; la nota presentada por COOPELECT Ltda., bajo Registro N° 8142 recepcionada el 15 de septiembre de 2010; el Decreto AE DOC-319-10 de 20 de septiembre de 2010; el Informe AE DOC N° 496/2010 de 19 de octubre de 2010; todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que el Informe AE DOC N° 365/2010 de 20 de julio de 2010, establece que COOPELECT Ltda., presenta observaciones con relación al relevamiento de información, en cuanto al contenido, entrega y procesamiento de información, correspondiente al Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico, del periodo Noviembre 2008 – Abril 2009.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), mediante Decreto DOC-244-10 de 10 de agosto de 2010, emplazó a COOPELECT Ltda., para que en el plazo de veinte (20) días hábiles administrativos computables desde el día siguiente hábil a partir de su notificación, presente todas las circunstancias de hecho y derecho que correspondan a su descargo.

Que COOPELECT Ltda., en cumplimiento al Decreto DOC-244-10 de 10 de agosto de 2010, mediante nota bajo Registro N° 8142 recepcionada el 15 de septiembre de 2010, presentó descargos a las observaciones establecidas en el Informe AE DOC N° 365/2010 de 20 de julio de 2010.

Que mediante Decreto AE DOC-319-10 de 20 de septiembre de 2010, se tuvo por apersonado al Sr. Hector Luis Tapia Garcia, en representación del COOPELECT Ltda., en mérito al Testimonio Poder N° 631/2010 de 03 de septiembre de 2010, por señalado el domicilio procesal y se instruyó a la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad informe respecto a lo principal.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realizó la valoración final dentro del presente procedimiento, la misma que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 496/2010 de 19 de octubre de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el artículo 3 de la Ley N° 1604, de 21 de diciembre de 1994, de Electricidad, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la industria eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación corresponde a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapas de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 3 establece la Medición y Control del Servicio Técnico, aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO:(Argumentos de descargo presentados por COOPELECT Ltda.)

Que COOPELECT Ltda., en su nota de descargo presentada bajo Registro N° 8142 recepcionada el 15 de septiembre de 2010, presentó los siguientes descargos:

- En forma impresa: carta de presentación y descargos al informe AE DOC N° 365/2010.
- En medio Magnético: Ninguna información relacionada al Servicio Técnico.

CONSIDERANDO: (Análisis de los Descargos)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis de los descargos presentados por COOPELECT Ltda., emitiendo el Informe AE DOC N° 496/2010 de 19 de octubre de 2010, estableciendo lo siguiente:

1. Entrega y formato de la información

COOPELECT Ltda., no subsanó las observaciones presentadas en el informe AE DOC N° 365/2010 en conformidad a lo especificado en la Metodología, con relación a la presentación de la Base de Datos del Sistema de Distribución (BD-02), Base de datos de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT (BD-06) y Avisos de Cortes Programados; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información. El detalle del análisis realizado se encuentra en el Cuadro 1 del Anexo de la presente Resolución.

2. Contenido de la información.

COOPELECT Ltda., no subsanó las observaciones presentadas en el informe AE DOC N° 365/2010 en conformidad a lo especificado en la Metodología, con relación al cumplimiento del contenido de la información; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información. El detalle del análisis realizado se encuentra en el Cuadro 2 del Anexo de la presente Resolución.

3. Índices de continuidad globales

No se realizó un nuevo cálculo de los índices de continuidad globales debido a que COOPELECT Ltda., no subsanó las observaciones en cuanto a la entrega, formato y contenido de la información. En este sentido, los valores de los índices permanecen iguales a los presentados en el informe de evaluación y no superan los valores admisibles. Los indicadores son mostrados en el Cuadro 3 del Anexo de la presente Resolución.

En cuanto a la no presentación de los resultados del procesamiento de la información (formulario ST1), COOPELECT Ltda., remitió como descargo dicho formulario, confirmando de esta forma el incumplimiento en la presentación de la información. Sin perjuicio de lo anteriormente señalado se da por subsanada la presente observación, COOPELECT Ltda., deberá ajustar sus procedimientos para la presentación de información en futuros semestres. El detalle del análisis realizado se encuentra en el Cuadro 4 del Anexo de la presente Resolución.

Las interrupciones a considerar en el semestre son las originadas en acometidas, centros de transformación, subderivaciones, derivaciones y alimentadores que para empresas y/o cooperativas son mucho mayores, en comparación a las interrupciones totales reportadas; similar situación se presenta para las interrupciones programadas que debe considerar las ampliaciones, reparaciones y mantenimientos entre otros, por lo que es responsabilidad de la cooperativa relevar la totalidad de la información. De verificarse omisión en el relevamiento de Información, se aplicarán las sanciones de acuerdo al Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS).

Con relación a la interrupción con N° 000000000010, la misma sobrepasa los tres (3) días para la reposición y/o solución mostrando negligencia y dejadez en su trabajo. En este sentido, y por encontrarse en un periodo de adecuación, la cooperativa deberá ajustar sus procedimientos en cuanto al cumplimiento de la normativa vigente, ya que de comprobarse lo contrario en futuras evaluaciones, se aplicaran las sanciones correspondientes de acuerdo al RIS. El detalle del análisis se encuentra en el Cuadro 5 del Anexo de la presente Resolución.

4. Índices de continuidad individuales

COOPELECT Ltda., no subsanó la observación en cuanto a la entrega de la tabla BD-06 de Consumidores en Media Tensión afectados por las interrupciones, tal cual se indica en el numeral 2.1 del presente informe, por tanto no se determinaron los Índices de Continuidad de Suministro Individuales, en este sentido, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por la no presentación de información.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada mediante Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 496/2010 de 19 de octubre de 2010, emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a la Cooperativa de Servicios Eléctricos Tupiza Ltda. (COOPELECT Ltda.), por el periodo noviembre/2008- Abril/2009 de la etapa de Transición, se concluye disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de COOPELECT Ltda., por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto a la presentación y relevamiento de información.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su Artículo 3

RESOLUCION AE N° 495/2010
TRAMITE 701
CIAE 0025 - 0004 - 0003 - 0001
La Paz, 20 de octubre de 2010

determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por la Ley de Electricidad, su Reglamentación, el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a la Cooperativa de Servicios Eléctricos Tupiza Ltda. (COOPELECT Ltda.), por incumplimiento en cuanto a la presentación y relevamiento de información, conforme a lo establecido en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico, por el periodo Noviembre/2008- Abril/2009 de la etapa de Transición, que alcanza el 0.083% (Ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía total facturada de la gestión 2008, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial e indexada con el Índice de Precios al Consumidor (IPC) disponible al mes de registro.

SEGUNDA.- COOPELECT Ltda., debe presentar en el plazo de siete (07) días hábiles computables a partir de la notificación con la presente Resolución, la memoria de cálculo del monto de la reducción e IPC del mes de registro, para su aprobación.

TERCERA.- COOPELECT Ltda., deberá registrar en la Cuenta Contable de acumulación, en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos, las mencionadas reducciones, computables a partir de la notificación de la presente Resolución, debiendo presentar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de esta disposición.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika V. Luna Viole
DIRECTORA LEGAL

D.A.O.

"COOPELECT LTDA" Sistema Tupiza
Control de Calidad del Servicio Técnico
Noviembre/2008 - Abril/2009

Cuadro 1: Entrega y formato de la información

Con relación a las observaciones presentadas en el informe AE DOC 365/2010, se realiza el siguiente análisis:

N°	Observación	Descargos	Análisis	Resultado
1	NO entregó la base de datos del Sistema de Distribución (BD-02).	COOPELECT LTDA no remitió argumentos de descargo con relación a estas observaciones.	COOPELECT LTDA - Sistema Tupiza, no presentó argumentos de descargo, por tanto, las observaciones no fueron subsanadas. En este sentido, las observaciones realizadas en el informe de evaluación, se ratifican, y corresponde la aplicación de reducciones a la remuneración de la Cooperativa por mal relevamiento de la información.	Observación no subsanada
2	NO entregó la base de datos de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT (BD-06).			Observación no subsanada
3	NO presentó el formulario ST3 de aviso de cortes programados para 4 interrupciones programadas, efectuadas durante el semestre.			Observación no subsanada

Cuadro 2: Contenido de la información

Con relación a las observaciones presentadas en el informe AE DOC 365/2010, se realiza el siguiente análisis:

N°	Observación	Descargos	Análisis	Resultado
1	NO entregó la base de datos del Sistema de Distribución, por cuanto, el contenido no pudo ser evaluado.	COOPELECT LTDA no remitió argumentos de descargo con relación a estas observaciones.	COOPELECT LTDA - Sistema Tupiza, no presentó argumentos de descargo, por tanto, las observaciones no fueron subsanadas. En este sentido, las observaciones realizadas en el informe de evaluación, se ratifican, y corresponde la aplicación de reducciones a la remuneración de la Cooperativa por mal relevamiento de la información.	Observación no subsanada
2	1 Interrupción Con Error en <TIPO FALLA>: 5.			Observación no subsanada
3	16 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)			Observación no subsanada
4	16 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)			Observación no subsanada
5	11 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 6, 7, 8. (*)			Observación no subsanada
6	10 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos(*) 1, 1, 1. (**)			Observación no subsanada

ANEXO - RESOLUCION AE N° 495/2010
TRAMITE 701
CIAE (0025 - 0004 - 0003 - 0001)
La Paz, 20 de octubre de 2010

7	NO entregó la base de datos de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT, por cuanto, el contenido no pudo ser evaluado			Observación no subsanada
---	---	--	--	--------------------------

(*) Los ejemplos no representan el total de registros identificados.

(**) Cuando el número de interrupción es repetitivo, significa que posee más de una reposición.

Cuadro 3: Índices de continuidad globales - indicadores

En el siguiente cuadro se resumen el Tiempo y Frecuencia Media de Interrupción presentados por COOPELECT LTDA y los calculados por la AE.

Total Interrupciones	16		
Indicador	Límite	Valor COOPELECT LTDA	Valor AE
Tiempo (horas)	60	0.30	0.30
Frecuencia (cantidad)	45	0.20	0.20

Cuadro 4: Índices de continuidad globales - procesamiento

Con relación a las observaciones presentadas en el informe AE DOC 365/2010, se realiza el siguiente análisis:

Nº	Observaciones	Descargos	Análisis	Resultado
1	COOPELECT LTDA, no presentó los resultados del procesamiento de la información (formulario ST1), aspecto que se encuentra contemplado entre las obligaciones establecidas por la Metodología.	COOPELECT LTDA remitió argumentos de descargo con relación a esta observación.	COOPELECT LTDA - Sistema Tupiza, presentó el formulario de procesamiento de información para los indicadores, por tanto, la observación fue subsanada.	Observación subsanada

Cuadro 5: Comentarios a la información del Servicio Técnico

Nº	Observaciones	Argumentos	Análisis	Resultado
1	COOPELECT LTDA, presentó un total de dieciséis (16) interrupciones, cuyo número se considera bajo para todo el semestre. En este sentido, existen indicios de ocultamiento de información y/o mal registro de las interrupciones.	COOPELECT LTDA no presentó argumentos.	COOPELECT LTDA, no presentó argumentos relacionados con los comentarios realizados. En este sentido, se recomienda a COOPELECT	Comentario no atendido



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**

LUZ PARA TODOS

**ANEXO - RESOLUCION AE N° 495/2010
TRAMITE 701**

CIAE (0025 - 0004 - 0003 - 0001)

La Paz, 20 de octubre de 2010

2	COOPELECT LTDA, presentó cuatro (4) interrupciones programadas, cuyo número se considera bajo para todo un semestre que incluye ampliaciones, reparaciones y mantenimientos entre otros. En este sentido, existen indicios de ocultamiento de información y/o mal registro de las interrupciones programadas.	COOPELECT LTDA no presentó argumentos.	LTDA - Sistema Tupiza, ajustar sus procedimientos para futuras evaluaciones, ya que de verificarse lo contrario, se aplicarán las sanciones correspondientes.	Comentario no atendido
3	Se pudo verificar que la interrupción con N° 000000000010 sobrepasa los tres (3) días de plazo para la reposición y/o solución.	COOPELECT LTDA no presentó argumentos.		Comentario no atendido