

**RESOLUCIÓN AE N° 442/2010**  
**TRÁMITE N° 779**  
La Paz, 15 de septiembre de 2010

**TRÁMITE:** Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Juana Plata Guerra contra la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, emitida por la empresa Electricidad de La Paz S.A. (ELECTROPAZ).

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Revocar parcialmente la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del importe que se aplica por concepto de recuperación de energía no facturada.

**VISTOS:**

El Recurso de Revocatoria presentado en fecha 8 de julio de 2010, por el Sra. Juana Plata Guerra (en adelante recurrente), contra la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, emitida por la empresa Electricidad de La Paz S.A. (en adelante ELECTROPAZ); los Informes AE-DPC N° 824/2010, de 2 de septiembre de 2010, y AE-DPC N° 878/2010 de 14 de septiembre de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que ELECTROPAZ mediante Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, declaró probada la comisión de la infracción efectuada en la cuenta N° 23443-1, que se tipifica como: *"Consumir electricidad en forma clandestina, que no esté autorizada por su contrato"*, determinando por concepto de sanción la suma de Bs.299.00 (Doscientos noventa y nueve 00/100, bolivianos) y por concepto de energía no facturada durante el periodo de 6 meses Bs.105.35 (Ciento cinco 35/100, bolivianos).

Que mediante nota con Código de Registro 6010 radicada en Sede Administrativa en fecha 8 de julio de 2010, la Sra. Juana Plata Guerra, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776 de 1° de julio de 2010.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, por Decreto DPC/233-10, de 12 de julio de 2010, dispuso el traslado del Recurso presentado por la Sra. Plata Guerra y solicitó a ELECTROPAZ remitir el expediente sobre la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, requerimiento que fue atendido mediante nota EPZ-2771, de 19 de julio de 2010.

Que mediante Decreto DPC/259-10, de 28 de julio de 2010, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad apersonó a la recurrente, señaló el domicilio procesal y dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido, hasta la emisión de la Resolución que dilucide el recurso interpuesto, además de requerir de la Dirección Regional de Protección al Consumidor informe en lo principal.

Que en fecha 11 de agosto de 2010, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad mediante Auto DPC/213-10, dispuso la apertura de término probatorio de diez (10) días hábiles administrativos y solicitó mayor información a ELECTROPAZ, la misma que fue atendida mediante nota EPZ-3225, de 25 de agosto de 2010.

Que mediante el Informe AE-DPC N° 824/2010 de 2 de septiembre de 2010, el Analista Técnico dependiente de la Dirección Regional de Protección al Consumidor recomendó revocar parcialmente la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776 e instruir a ELECTROPAZ la emisión de nuevo acto que considere las observaciones y recomendaciones que se denotarán en el análisis de la presente Resolución.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)**

Que el artículo 64 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002, señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que, en este ámbito el artículo 86 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que de esta manera el artículo 88 del RLPA-SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que al efecto el párrafo I, del artículo 89 del RLPA-SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

**CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por la recurrente)**

Que la recurrente en su Recurso, expreso de forma resumida lo siguiente:

*"....solicito que me ayude a no cancelar la multa impuesta por ELECTROPAZ dado que no cuento con ingresos económicos y para el sustento diario recojo botellas desechables que las vendo..., por otra parte sufro violencia familiar..."*

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis del argumento presentado por la recurrente, emitiendo los Informes AE-DPC N° 824/2010, de 2 de septiembre de 2010, y AE-DPC N° 878/2010 de 14 de septiembre de 2010, por los que se estableció lo que sigue.



**Respecto al argumento esgrimido**

La argumentación de la Sra. Plata Guerra en su recurso, no desvirtuó los cargos que le fueron imputados por ELECTROPAZ dentro el procedimiento sancionador instaurado por consumir electricidad en forma clandestina no autorizada en su contrato, por consiguiente el análisis se avocó al procedimiento mismo y a la aplicación de sanciones a las que fue pasible.

**Respecto al monto establecido por concepto de sanción.**

Para determinar la categoría de la sanción para la Resolución RAIS N° EPZ - 6776, de 1° de julio de 2010, se observaron los siguientes a saber:

El consumo promedio del consumidor, según nota EPZ-3225, enviada por ELECTROPAZ en fecha 25 de agosto de 2010, fue determinado tomando en cuenta el consumo registrado en el mes de enero de 2010, obteniendo un resultando de 171 (kWh/mes).

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad considera que se debe utilizar el consumo promedio mensual registrado en el periodo del 7 de mayo de 2009, al 3 de noviembre de 2009, que resulta 86.10 (kWh), esto por ser el periodo con registros confiables anteriores al tiempo de infracción.

El artículo 25 de las Modificaciones al Reglamento de Operación del Mercado Eléctrico, de Concesiones, Licencias y Licencias Provisionales, de Uso de Bienes de Dominio Público y Constitución de Servidumbres, de Precios y Tarifas, de Calidad de Distribución y de Infracciones y Sanciones de la Ley de Electricidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 24775, del 31 de julio de 1997, clasifica a un consumidor en la Categoría A, cuando sus consumos son menores a 200 (kW) y la acción tipificada como "*Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no esté autorizado por su contrato*", está penalizada con el equivalente a 500 (kWh), consecuentemente, ELECTROPAZ clasifica al consumidor dentro de la categoría (A) correcta .

El artículo 57 de la Ley de Electricidad N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, establece que las sanciones impuestas por el Titular serán sobre la cantidad de energía establecida (kWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, en el presente caso considerando, los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica de la recurrente y siendo que la infracción fue detectada en fecha 11 de mayo de 2010, la tarifa promedio corresponde al periodo de febrero de 2010 a abril de 2010, de acuerdo a la información que cursa en estadísticas presentadas en la base de datos de la Autoridad de Electricidad para la gestión 2010, la tarifa promedio es 0.598 (Bs./kWh), de donde se deduce el cálculo de 500 (kWh) \* 0.598 (Bs/kWh) = Bs.299.00 (Doscientos Noventa y Nueve 00/100, bolivianos), importe coincidente con el cálculo efectuado por ELECTROPAZ en la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776.



**Respecto al monto establecido por concepto de recuperación de energía no facturada.**

ELECTROPAZ según Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, fijó un monto por energía no facturada por el periodo de seis (6) meses de Bs. 105.35 (Ciento Cinco 35/100, bolivianos).

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad considera, que la recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía registrada en el periodo de infracción correspondiente al periodo de seis (6) meses, (180 días), anteriores a la inspección realizada, por lo que en el presente caso corresponde al periodo del 12 de noviembre de 2009 al 11 de mayo de 2010, tomando en cuenta el consumo promedio de 86.10 (kWh/mes), obtenido en el periodo del 7 de mayo de 2009 al 3 de noviembre de 2009, al respecto el resultado de dicha diferencia resulta 0 kWh como energía total no facturada en el periodo de la infracción.

El historial de consumos de la cuenta N° 23443-1, establece que los consumos registrados en el periodo del 12 de noviembre de 2009, al 11 de mayo de 2010, son mayores al consumo promedio mensual de 86.10 kWh/mes, determinado por la Autoridad de Electricidad. Por lo que se establece que no existió daño económico en contra de ELECTROPAZ, aspecto por el cual no corresponde aplicar la recuperación de energía no facturada.

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, se determina revocar parcialmente la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, emitida por ELECTROPAZ, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del importe que se aplica por concepto de recuperación de energía no facturada.

**CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)**

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que mediante Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Milcoh Ramiro Choque Zenteno, Director Regional de Protección al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

**POR TANTO:**

El Director Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en cumplimiento de la Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**PRIMERA.-** Revocar parcialmente la Resolución R.A.I.S. N° EPZ-6776, de 1° de julio de 2010, emitida por la empresa Electricidad de La Paz S.A. (ELECTROPAZ), de conformidad a lo establecido por el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE) aprobado por el Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, por error en el cálculo del importe que se aplica por recuperación de energía no facturada.

**SEGUNDA.-** Instruir a ELECTROPAZ, emitir una nueva Resolución Administrativa que considere el análisis practicado al monto establecido por concepto de recuperación de energía no facturada, de acuerdo a los criterios de razonabilidad establecidos en la presente Resolución.

**TERCERA.-** Se instruye a ELECTROPAZ, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de la presente Resolución.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**

  
Milcoh Ramiro Choque Zenteno  
**DIRECTOR REGIONAL DE  
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

Es conforme:

  
Erika V. Luna Viole  
**DIRECTORA LEGAL**

M.C.G.