

**TRÁMITE:** Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a la Cooperativa Eléctrica Riberalta Ltda. (CER), por el periodo Mayo – Octubre 2008 - Sistema Riberalta.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de CER, emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico correspondiente al periodo Mayo – Octubre 2008.

**VISTOS:**

La nota CER N° 0444/2008 con registro N° 9607 de 28 de noviembre de 2008, mediante la cual CER remitió a la extinta Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Sistema Riberalta, por el periodo Mayo – Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 260/2010 de 14 de junio de 2010 de la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto DOC-162-10 de 15 de junio de 2010 ambos notificados el 18 de junio de 2010, la nota CER N° 0273/2010 recepcionada el 26 de julio de 2010 bajo Registro N° 6568, el Decreto DOC-227-10 de 27 de julio de 2010, la notificación correspondiente, la nota CER N° 0293/2010 recepcionada el 4 de agosto de 2010 bajo Registro N° 6858, el Decreto DOC-252-10 de 10 de agosto de 2010, la notificación correspondiente, el Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que mediante nota CER N° 0444/2008 con registro N° 9607 de 28 de noviembre de 2008, CER remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Sistema Riberalta.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, a través del Informe AE DOC N° 260/2010 de 14 de junio de 2010.

Que la AE emitió el Decreto DOC-162-10 de 15 de junio de 2010, emplazando a CER a fin de que presente sus correspondientes descargos; decreto que junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado el 18 de junio de 2010.

Que CER, mediante nota CER N° 0273/2010 recepcionado el 26 de julio de 2010, presentó los descargos correspondientes.

Que mediante decreto DOC-227-10 de 27 de julio de 2010, se dispuso que en forma previa a considerar la nota de CER, debía acreditar representación legal de su representante y señalar domicilio procesal, conforme a la normativa vigente.

Que el 29 de julio de 2010, se notificó a CER con el decreto DOC-227-10 de 27 de julio de 2010.

**RESOLUCIÓN AE N° 429/2010**  
**TRÁMITE N° 297**

La Paz, 7 de septiembre de 2010

Que CER, mediante nota CER N° 0293/2010 recepcionado el 4 de agosto de 2010, subsanó la observación establecida en el decreto DOC-227-10.

Que mediante decreto DOC-252-10 de 10 de agosto de 2010, se apersonó al representante legal de CER, se señaló domicilio procesal y se dispuso que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, elabore el informe correspondiente.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración final dentro del presente procedimiento, la misma que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que el artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de 1 de agosto de 2006 y posteriormente modificada mediante Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada norma legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación corresponde a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que asimismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapas de Transición: registrará a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 3 establece: "La Medición y Control del Servicio Técnico", aplicable al presente caso.

**CONSIDERANDO: (Descargos presentados por CER)**

Que el Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010, evaluó los descargos presentados por CER, mediante nota CER N° 0273/2010 recepcionada el 26 de julio de 2010, de la siguiente manera:

"CER - Sistema Riberalta, presentó los siguientes descargos:

- En forma impresa:
  - Resumen Ejecutivo.
  - Comprobantes de la publicación de Cortes Programados.

En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 260/2010, CER - Sistema Riberalta indica lo siguiente:

**2.1. Con referencia a la Presentación y Contenido de la Información:**

N°	Observaciones	Descargos
1	• No entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	CER - Sistema Riberalta, presentó copias de la publicación de cortes programados.
2	• 22 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 53, 57, 59.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.
3	• 98 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.
4	• 11 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 25, 28, 31.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.
5	• 91 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.
6	• 1 Reposiciones MT Con Error en <NRO. CUENTA>: 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.

**2.2** En lo referido a la observación "Los índices de continuidad de suministro deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones de contenido de la información", CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.

**2.3** En relación a la observación "Los índices de continuidad de suministros en Media Tensión deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones de contenido de la información", CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos."

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, evaluados los descargos presentados por CER, mediante Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010, realiza el análisis de los mismos, conforme a lo siguiente:

**"3.1 Presentación y Contenido de la Información**

Nº	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• No entregó comprobantes de la publicación de cortes programados.	CER - Sistema Riberalta presentó documentación de 21 cortes programados sin embargo en la base de datos se tienen 45 interrupciones programadas.	Observación parcialmente subsanada.
2	• 22 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 53, 57, 59.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.	Observación no subsanada.
3	• 98 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.	Observación no subsanada.
4	• 11 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 25, 28, 31.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.	Observación no subsanada.
5	• 91 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.	Observación no subsanada.
6	• 1 Reposiciones MT Con Error en <NRO. CUENTA>: 3.	CER - Sistema Riberalta, no presentó descargos.	Observación no subsanada.

CER - Sistema Riberalta, no subsanó las observaciones presentadas en el informe AE DOC 260/2010; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información.

**3.2** Por lo expuesto en el numeral 3.1, CER - Sistema Riberalta, no subsanó las observaciones al relevamiento de información; por tanto no es posible determinar correctamente los índices de continuidad de suministro globales.

3.3 Por lo expuesto en el numeral 3.1, CER - Sistema Riberalta, no subsanó las observaciones al relevamiento de información; por tanto no es posible determinar correctamente los índices de continuidad de suministros en Media tensión."

Que el mencionado informe concluye lo siguiente:

- "Las observaciones al relevamiento de información expuestas en el numeral 3, impiden determinar correctamente los índices de continuidad de suministro; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de CER - Sistema Riberalta, equivalente al 0.083% (Ochenta y Tres Milésimas Por Ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto, CER - Sistema Riberalta, debe presentar una memoria de cálculo de la reducción determinada y presentarla ante la Autoridad de Electricidad.
- CER - Sistema Riberalta debe crear una Cuenta Contable de Acumulación, y registrar en la misma las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad su cumplimiento."

#### **CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada mediante Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la extinta Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Servicio Técnico de CER, por el periodo Mayo – Octubre 2008 del Sistema Riberalta, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de CER, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto al relevamiento de información, conforme a las conclusiones establecidas en el Informe AE DOC N° 429/2010.

#### **CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)**

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 7 de mayo de 2009, el cual, en el artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del

Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 429/2010 de 6 de septiembre de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

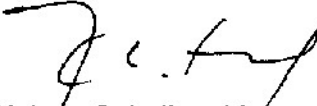
**RESUELVE:**

**UNICO.-** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a la Cooperativa Eléctrica Riberalta Ltda. (CER), por mal relevamiento y entrega de información, conforme se establece en la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad del Servicio Técnico, por el periodo Mayo – Octubre 2008 del Sistema Riberalta, que alcanza el 0.083% (Ochenta y Tres Milésimas Por Ciento) de la energía facturada de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el Índice de Precios al Consumidor (IPC) disponible al mes de registro.

CER, debe presentar en el plazo de diez (10) días hábiles computables a partir de la notificación con la presente Resolución, la memoria de cálculo del monto de la reducción e IPC del mes de registro, para su aprobación.

El importe resultante, deberá ser registrado en la cuenta contable de acumulación a ser creada por CER, en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación de la presente Resolución, debiendo presentar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de ésta disposición.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Nelson Caballero Vargas  
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika V. Luna Viorel  
DIRECTORA LEGAL