

TRAMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a Servicios Eléctricos Potosí S.A. (SEPSA), por el periodo mayo – octubre 2008.

SINTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SEPSA, por el parámetro de Calidad de Servicio Técnico, periodo mayo – octubre 2008.

VISTOS:

La información presentada por SEPSA, para el Control de la Calidad del Servicio Técnico, correspondiente al periodo mayo – octubre 2008, los antecedentes, argumentos y el análisis técnico realizado por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, y todo lo demás que ver convino,

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, elaboró el Informe AE DOC N° 230/2010 de 26 de mayo de 2010 del Control de la Calidad del Servicio Técnico, por el periodo comprendido entre mayo – octubre 2008.

Que mediante decreto DOC-143-10 de 7 de junio de 2010, y de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2 del Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, se emplazó a SEPSA con el Informe AE DOC N° 230/2010 para que en el término establecido presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo.

Que el 14 de junio de 2010, se notificó a SEPSA con el decreto DOC-143-10 de 7 de junio de 2010 y el Informe AE DOC N° 230/2010.

Que SEPSA, mediante memorial recepcionado el 13 de julio de 2010, bajo Registro N° 6127, apersonó a Félix Gastón Moreno Taboada y presentó los descargos correspondientes.

Que mediante decreto DOC-208-10 de 15 de julio de 2010, se dispuso que previamente SEPSA debía acreditar su representación legal a través de la documentación legal, en original o fotocopia simple, a cuyo efecto se le otorgó 5 días conforme al artículo 43 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo.

Que el 22 de julio de 2010, se notificó a SEPSA con el decreto DOC-208-10 de 15 de julio de 2010.

Que SEPSA, mediante memorial recepcionado el 28 de julio de 2010, bajo Registro N° 6647, subsano la observación dispuesta mediante decreto DOC-208-10.

Que la AE, emitió la Resolución AE N° 382/2010 de 18 de agosto de 2010, por la cual se dispuso declarar imposibilidad sobreviniente por caso fortuito y/o fuerza mayor, en el inicio y prosecución de trámites administrativos y regulatorios ante la AE, relacionados con empresas, cooperativas y entidades del sector eléctrico, consumidores y terceros con interés legítimo, domiciliados en el Departamento de Potosí, quedando suspendidos los plazos procesales del 30 de julio al 19 de agosto de 2010, debiendo reiniciarse los mismos al día siguiente hábil de la publicación de la mencionada Resolución.

**RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

Que el 19 de agosto de 2010, se publicó la Resolución AE N° 382/2010, en el órgano de circulación nacional "Cambio".

Que mediante decreto DOC-257-10 de 11 de agosto de 2010, se apersonó a Félix Gastón Moreno Taboada por SEPSA, y se dispuso que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad elabore el informe respectivo.

Que el 20 de agosto de 2010, se notificó a SEPSA con el decreto DOC- 257-10.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, mediante Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de 2010, evaluó los descargos presentados por SEPSA.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que la Ley de Electricidad N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, en su artículo 3 señala que las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica se regirán por principios de eficiencia, transparencia, calidad, continuidad, adaptabilidad y neutralidad.

Que el Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE) aprobado mediante Decreto Supremo N° 26607 de 20 de abril de 2002, en su artículo 8 dispone que el cumplimiento de los parámetros en los diferentes niveles de Calidad de Servicio, será fiscalizado por la Superintendencia de Electricidad, mediante los índices que se establecen en el Anexo del mencionado Reglamento.

Que el artículo 25 del RCDE, faculta a la Superintendencia de Electricidad aplicar al Distribuidor reducciones en su remuneración, en casos que se verifique que los índices de control de calidad de prestación del servicio presentan desviaciones respecto de los límites establecidos.

Que el artículo 57 del RCDE, establece que el no cumplimiento de las obligaciones del Distribuidor en cuanto al relevamiento y procesamiento de los datos para evaluar la calidad del producto técnico, servicio técnico y servicio comercial, dará lugar a la aplicación de reducciones en su remuneración.

CONSIDERANDO: (Informe de evaluación inicial)

Que mediante Informe AE DOC N° 230/2010 de 26 de mayo de 2010, se revisó y analizó la información del Control de la Calidad del Servicio Técnico presentada por SEPSA, concluyendo que incumplió con los niveles de calidad del Servicio Técnico, correspondiendo aplicar las reducciones correspondientes.

CONSIDERANDO: (Descargos presentados por SEPSA)

Que SEPSA, mediante memorial recepcionado el 13 de julio de 2010, presentó los descargos correspondientes, resumidos en los siguientes aspectos:

"2.1 Canal Diario

A continuación se detallan las observaciones del informe AE DOC N° 230/2010 y los descargos presentados por SEPSA a cada punto.

La Paz, 1° de septiembre de 2010

- a) Los campos "NUMERO" y "TOTAL_REPOS", en todos los archivos Access del semestre, no cumplen con el formato establecido en la metodología.

SEPSA señala que se ha procedido a realizar la corrección de los campos con formatos establecidos en la metodología.

- b) En todos los reportes diarios de calidad 2 presentados mensualmente, SEPSA registra el "número de consumidores de Calidad 2" en el campo "NUM_CONSUM_1". Asimismo, SEPSA incumple con la metodología en la presentación de interrupciones de consumidores de calidad 2 en canal diario. Señala que realizó la corrección de los reportes diario de calidad 2 en cada uno de los meses del semestre.

- c) 540 Registros de interrupciones, del canal diario, no reportan el código de protección o número de cuenta del consumidor afectado en baja tensión.

En su descargo, señala que la observación no corresponde, afirma que para interrupciones en acometidas no se registra, el código del equipo de protección o maniobra que operó, sin embargo, se registra el "código del usuario" en el campo observado.

- d) 8 interrupciones con número de registro 419121, 11792, 11697, etc., presentan códigos de alimentadores inexistentes en la base de datos.

Informa los alimentadores que debieron reportarse en cada una de las interrupciones observadas.

- e) 7 Interrupciones reportan códigos de protección inexistentes en base de datos ST08, interrupciones N° 11742, 11753, 11828, etc.

SEPSA señala que realizó la corrección de los códigos de protección de calidad 2.

- f) No presenta descargos para las observaciones de los incisos "f" y "g".

- h) 13 interrupciones de canal diario, no mantienen la correlatividad cronológica con el evento producido. Interrupciones: 419073, 419097, 419255, etc.

Indica en su descargo que habiéndose detectado problemas en los números correlativos durante la elaboración del informe mensual de los meses de julio y agosto de 2008, se realizaron modificaciones en tablas ST10, ST11 y ST12.

2.2 Canal Mensual

Se detallan a continuación las observaciones realizadas y los descargos presentados por la empresa distribuidora.

- a) Tabla ST03, Consumidores en baja tensión

**RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

- 12 reportes de consumidores en BT informan centros de transformación inexistentes en base de datos ST04. Ejemplo de estos casos, los consumidores con número de cuenta 946901, 946902, 891093, etc.

SEPSA, indica que realizó la corrección de los centros de transformación observados.

- Se informa 1139 consumidores con error en el campo "COD_ZONA", la codificación asignada a estos no se encuentra en la base de datos PT09 presentada para el semestre mayo a octubre 2008. Ejemplo, zonas con código 250, 475, 519, 524 y 525.

Informa que realizó la corrección de los códigos de zona.

- Durante los meses de mayo a septiembre de 2008, la tabla de consumidores en baja tensión de calidad 2, reporta a 20 consumidores de "Milluni Alta" con calidad 1. Consumidores con número de cuenta 461650, 461653, 461656, etc.

Informa que realizó la corrección del nivel de calidad de los consumidores de Milluni Alta en las tablas ST03 y base de datos de su sistema informático.

b) Tabla ST04, Centros de transformación.

- Los transformadores O-541 (Subestación Ocuri) y R-541 (Subestación Don Diego), reportan el mismo código para su elemento de protección (SFR541).

Informa que realizó la corrección en el código del elemento de protección para el transformador O-541.

- En 26 centros de transformación, SEPSA reportó códigos de protección inexistentes en base de datos de elementos de protección, ST08.

Informa que realizó la corrección en el código del elemento de protección en las tablas ST04 y ST08, para calidad 2.

c) Tabla ST10, registro de interrupciones.

- 550 interrupciones de canal mensual, no reportan el código de protección en el campo destinado a esta información. Corresponden a interrupciones que afectan a consumidores en baja tensión, por fallas en acometidas.

SEPSA presenta la misma justificación que en el inciso "c" de los descargos a las observaciones del canal diario.

- Las interrupciones numeradas con 11828 y 11831, reportan un elemento de maniobra inexistente en la base de datos ST08.

Señala que el elemento de maniobra de subestación, A420, corresponde al elemento superior del interruptor de potencia de la subestación Sacaca, el cual al operar deja desenergizado al alimentador de Sacaca.

**RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

- El campo "CONS_BT_1", no reporta el número de consumidores afectados, en 11 interrupciones por falla en acometida. Ejemplo de estas interrupciones son los números: 418922, 418888, 418864, 418857, etc.

Informa que realizó la corrección del número de consumidores afectados en tablas ST10 y ST11 para calidad 1.

- La interrupción 419452 no reporta la potencia interrumpida en el campo "KVA MT 1, cuando se informa de un consumidor de media tensión afectado.

Informa que realizó la corrección de la potencia interrumpida en tablas ST10 y ST11 para calidad 1.

- En el campo "KVA_BT_1", no reporta la potencia interrumpida en 7 interrupciones donde indica la existencia de consumidores afectados en baja tensión y calidad 1. Interrupciones: 419635, 419748, 419286, 419284, 419275, 419533 y 419574.

Informa que realizó la corrección de la potencia interrumpida en tablas ST10 y ST11 para calidad 1.

- SEPSA modificó, en el canal mensual, la hora de inicio de 10 interrupciones reportadas en canal diario. Interrupciones 419119, 419132, 419133, 419134, etc. Aspecto que la MMCCD no permite, mostrando que su sistema informático permite efectuar modificaciones.

SEPSA niega enfáticamente que su sistema informático permita efectuar modificaciones. Sin embargo, haciendo referencia al informe DC-094 y nota G.G.716/2008 del 19 de agosto de 2008, informa las modificaciones realizadas en las horas de inicio a las interrupciones de fechas 02, 03 de julio y 09 de agosto de 2008.

Señala que durante de la elaboración del informe mensual de julio de 2008, se detectó que el tiempo de las interrupciones no era el correcto, encontrándose la falla en el formato de la hora. Con el objetivo de evitar mayores problemas para la elaboración del informe semestral, se informó estas modificaciones en canal mensual.

- En 67 interrupciones con código causa 40, 41, 42 y 44, SEPSA reporta el campo "COD_ORIGEN" con código 12, cuando estas fallas se produjeron en instalaciones pertenecientes a la distribuidora.

En su descargo informa que los códigos de interrupciones según su causa: 40, 41, 42 y 44, se reportan siempre con código de origen "12" por tratarse de una interrupción producida por terceros, ajeno a la empresa distribuidora.

d) Tabla ST11, Reposiciones

- SEPSA no reporta el número de consumidores afectados en baja tensión, en 39 registros de reposiciones de tabla ST11. Interrupciones: 418788, 418865, 419151, 419252, etc.

Informa que realizó la corrección en el número de consumidores en baja tensión de tabla ST11.

- 30 Interrupciones donde se indica a consumidores afectados, no reportan la potencia interrumpida en media tensión. Interrupciones numeradas con 41879, 418812, 418824, etc.

Informa que realizó la corrección de la potencia interrumpida en media tensión de tabla ST11.

- 6 registros de reposiciones no reportan el número de consumidores en media tensión cuando se informa potencia interrumpida para estos consumidores. Interrupciones: 419761, 419758, 419757, etc.

Informa que realizó la corrección del número de consumidores en media tensión en tablas ST11.

- e) La tabla ST12, Reposiciones de Consumidores en Media Tensión, reporta 8 registros de reposiciones con códigos de alimentadores inexistentes en base de datos de alimentadores.**

Informa que realizó la corrección de los códigos de alimentadores en tabla ST12.

- f) No presenta descargos a las observaciones sobre el número de consumidores afectados por la interrupción con correlativo 419258, informado el 02 de octubre de 2008 con nota GG 808/2008**

- g) No presenta descargos a las observaciones realizadas a la actualización mensual de diagramas unifilares con bases de datos.**

2.3 Canal Semestral

El canal semestral presentado por SEPSA adjunta formularios ST03 con todos los consumidores en media tensión afectados por interrupciones, la metodología exige que este formulario incluya solo a consumidores que superan el límite permitido.

La Paz, 1° de septiembre de 2010

SEPSA indica que, los índices de continuidad globales en baja tensión e individuales para consumidores en media tensión, se recalcularon de acuerdo a las observaciones realizadas."

CONSIDERANDO:

Que mediante Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de 2010, de evaluación a los descargos presentados por SEPSA al Informe AE DOC N° 230/2010, de 26 de marzo de 2010, con relación a los numerales anteriores, se establece lo siguiente:

"3.1 Canal Diario

Las correcciones realizadas por SEPSA a los campos observados en reportes del canal diario, fueron consideradas para la determinación de indicadores globales e individuales.

- a) La corrección que realiza a las tablas ST09, con formatos diferentes en los campos "NUMERO" y "TOTAL_REPOS", confirma el mal relevamiento en la información.
- b) Confirma el mal relevamiento en la información, en la presentación del canal diario con información de consumidores con nivel de calidad 2 en el campo correspondiente a nivel de calidad 1.
- c) El anexo a la Resolución SSDE N° 016/2008 del 28 de enero de 2008, indica que para las tablas ST09, ST10 y ST11, las interrupciones por CAUSA "43" (Consumidores en baja tensión), en el campo "COD_PROTEC", se debe registrar el número de cuenta del consumidor afectado.

La afirmación expuesta por SEPSA, es correcta en aplicación de la metodología, sin embargo, lo señalado por la empresa no cumple para 540 interrupciones. Por consiguiente, existe mal relevamiento de información.

- d) SEPSA en su descargo confirma el error en la codificación de alimentadores presentada en canal diario, para las interrupciones indicadas. Por consiguiente existe mal relevamiento de información.
- e) La corrección indicada confirma la observación por mal relevamiento de información, a 7 interrupciones con elementos de protección inexistentes en base de datos.
- f) Al no presentar descargos para las observaciones relacionadas con la duplicación de 5 correlativos en inciso "f" y la omisión de 5 correlativos del inciso "g", del informe de evaluación, Se ratifica mal relevamiento de información.
- h) El descargo a esta observación no corresponde, los correlativos para las interrupciones observadas en canal diario, son los mismos en tablas ST10, ST11 y ST12 presentados por SEPSA en canal mensual. Por tanto, no fueron modificadas como indica el descargo.

Se confirma la observación a 8 interrupciones cuya secuencia en las horas de inicio, no coincide con la secuencia de los correlativos abiertos para estas interrupciones. Por consiguiente se ratifica el mal relevamiento de información a las interrupciones con correlativos: 419073, 419097, 419099, 419254, 419255, 419256, 419257 y 418816.

Las 5 interrupciones restantes de la observación, corresponden a la falla en el formato de la hora reportada, cuyo descargo se analiza inciso "c" del canal mensual.

3.2 Canal Mensual

Las observaciones realizadas durante la evaluación, a la información presentada en bases de datos durante el semestre, fueron en su mayoría corregidas por SEPSA tal como menciona en su informe de descargos. La información corregida en las nuevas bases de datos presentadas, se toma en cuenta para el cálculo de los indicadores globales e individuales.

a) Tabla ST03, Consumidores en baja tensión

- Se ratifica el mal relevamiento en la información, por la presentación de archivos de consumidores en baja tensión con centros de transformación inexistentes.
- Se mantiene la observación por mal relevamiento de información, a 1139 consumidores registrados en la base de datos ST03, con códigos de zona inexistentes.
- Se ratifica la observación a la base de datos, que reporta a 20 consumidores con nivel de calidad 1 durante los meses de mayo a septiembre, cuando corresponde informar con nivel de calidad 2. Por consiguiente, existe mal relevamiento de información.

b) Tabla ST04, Centros de transformación.

- Se ratifica el mal relevamiento de información, en la codificación del elemento de protección para el transformador O-541 (Subestación Ocuri).
- Se ratifica el mal relevamiento de información en la codificación de elementos de protección de 26 centros de transformación.

c) Tabla ST10, registro de interrupciones.

- El descargo de SEPSA, menciona correctamente el procedimiento a seguir en el caso de interrupciones en acometidas de consumidores. Sin embargo, no informa el número de cuenta del consumidor afectado en el campo "COD_ORIGEN", tal como afirma en la parte final de su descargo, donde dice: *"Se registra el código del usuario en la ventana "código" el momento de la apertura del reclamo..."*.

Por tanto, existe mal relevamiento de información al presentar información incompleta en 550 interrupciones del canal mensual.

- De acuerdo al diagrama unifilar y base de datos de SEPSA, el elemento de protección A-420 es una protección superior de la subestación Sacaca con dos alimentadores: Sacaca y San Pedro de Buena Vista.

La observación se refiere a la forma de informar el código de esta protección, en la misma forma el descargo presentado, señala al elemento de maniobra como A420 en lugar de A-420, confirmándose que SEPSA utiliza un código diferente al informado en base de datos ST08. Estas diferencias producen errores en el proceso de la información durante la evaluación, en consecuencia, se mantiene la observación por mal relevamiento de información.

- Se ratifica el mal relevamiento por falta de información en el campo "CONS_BT_1", en 11 interrupciones.
- Se ratifica el mal relevamiento por falta de información en el campo "KVA_MT_1", en la interrupción 419452.
- Se ratifica el mal relevamiento por falta de información en el campo "KVA_BT_1", en 7 interrupciones.
- El informe de canal mensual al que hace referencia, ratificado por el descargo presentado, SEPSA señala la modificación realizada a 7 interrupciones en el campo destinado a las horas de inicio, interrupciones con correlativos: 419112, 419113, 419119, 419148, 419149 y 419150, correspondientes a los días 02, 03 y 09 de julio de 2008. Es necesario hacer notar que omite las mismas modificaciones realizadas a interrupciones con correlativos: 419132, 419133 y 419134 de fecha 07 de julio del mismo año, que completan las 10 interrupciones observadas durante la evaluación.

A tiempo de justificar las modificaciones mencionadas, confirma la existencia de falla en su sistema informático que utilizó un formato diferente en las horas de inicio, en 10 interrupciones indicadas.

Las modificaciones realizadas y confirmadas por SEPSA, dan muestras de la vulnerabilidad de su sistema informático, las fallas en el uso de formatos siendo éstas de responsabilidad de la distribuidora, dan lugar a la presentación errónea de la información. Por tanto se confirma la observación por mal relevamiento de información.

- El descargo presentado no corresponde, SEPSA justifica el uso del código de origen "12" cuando las interrupciones fueron producidas por terceros, (choque de vehículos, animales, daño o interferencia intencional, etc.), refiriéndose a la causa que lo produjo. Si bien los campos "MOTIVO" y "OBSERVACION" explican estas causas, la codificación mal utilizada en el campo "CÓDIGO_ORIGEN" excluye del cálculo de indicadores a las interrupciones con código origen "12".

**RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

El código "12", se utiliza igual que los códigos de origen 01, 02, 03, 10 y 11, para determinar el sistema eléctrico donde se origina la falla. Son de origen externo, todas aquellas interrupciones de suministro originadas por los sistemas de generación (Código 10), transmisión (Código 11) u otras instalaciones que no pertenecen o no son de responsabilidad del Distribuidor (Código 12).

Todas las interrupciones observadas, provocadas por terceros, se verifica que tuvieron origen en el sistema de distribución primaria (código origen 02) y distribución secundaria (código origen 03). Por tanto, existe mal relevamiento de información.

d) Tabla ST11, Reposiciones

Al informar la empresa distribuidora, que corrigió las observaciones a la tabla ST11, registrando:

- El número de consumidores afectados en baja tensión en 39 reposiciones
- El número de consumidores afectados en media tensión en 6 reposiciones.
- La potencia interrumpida de media tensión en 30 reposiciones.

Confirma la falta de información presentada, por consiguiente se ratifica el mal relevamiento de información.

e) Se ratifica el mal relevamiento por error en la información de alimentadores en 8 registros de tabla ST12

f) No presenta descargos a la diferencia del número de consumidores afectados, en la interrupción con correlativo 419258 y la base de datos. Por tanto, se ratifica mal relevamiento de información.

g) No presenta descargos sobre la presentación mensual de diagramas unifilares desactualizados. Se ratifica la observación por mal relevamiento a la información.

3.3 Canal Semestral

SEPSA, tal como indica en su descargo calculó nuevos indicadores de calidad globales e individuales, coincidiendo con los valores calculados por la AE. No justifica la presentación del formulario ST03 (Indicadores Individuales de calidad), con todos los consumidores de media tensión que tuvieron interrupciones durante el semestre.

Presenta formulario ST03 y calcula reducciones para 5 consumidores de media tensión con nivel de calidad 2, cuando estos no sobrepasan los límites admisibles de calidad, ($F=12$ y $T=25$).

Se confirma el mal relevamiento de información en la presentación de información del canal semestral.

4 ÍNDICES DE CONTINUIDAD

A continuación se detallan los índices de continuidad.

4.1 Índices de Continuidad Global

El nuevo cálculo presentado por SEPSA en informe de descargos, coincide con el cálculo de la AE.

	CALIDAD 1		CALIDAD 2	
	Limite	Indice alcanzado	Limite	Indice alcanzado
Frecuencia	7	7.8	14	5.63
Tiempo	6	7.31	12	35.37

4.2 Índices de continuidad individuales

El formulario ST03, indicadores individuales en media tensión para nivel de calidad 1, presentado por SEPSA, coincide en la cantidad de consumidores y los valores calculados por la AE.

Se adjunta al presente informe un anexo con el listado de 40 consumidores afectados en media tensión."

Que el Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de 2010, concluye con lo siguiente:

- "a) SEPSA realizó mal relevamiento de información, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3 del presente informe, lo que representa incumplimiento al relevamiento de información para el control del servicio técnico del semestre mayo 2008 a octubre 2008.

Este incumplimiento está sujeto a reducción. Por tanto, de acuerdo a lo establecido el artículo 57 del Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE) corresponde aplicar una reducción en la remuneración del distribuidor del 0.01146% de la energía facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión, actualizada con el índice de precios al consumidor disponible al mes de registro en la cuenta contable.

- b) De acuerdo a lo establecido en el numeral 4.1 del presente informe, SEPSA superó los límites admisibles de los índices de continuidad en baja tensión (Calidad 1 y Calidad 2), establecidos en el punto 3.1 del Anexo al RCDE.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 4.2 del presente informe, SEPSA superó los límites admisibles de los índices de continuidad para suministros en media tensión (40 casos para calidad 1), establecidos en el punto 3.1 del anexo al RCDE.

Por tanto, corresponde aplicar reducciones en la remuneración del distribuidor. Los montos de las reducciones deben ser calculados por la distribuidora de acuerdo a lo establecido en los Artículos 45 y 52 del RCDE.

- c) SEPSA debe registrar las reducciones establecidas en los incisos (a) y (b) en la cuenta contable de acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE).
- d) SEPSA debe presentar a la AE, el detalle del monto a restituir a los consumidores afectados en Media Tensión (indicadores individuales), dicha memoria deberá ser presentada en los diez días hábiles siguientes a la notificación del presente informe, para su correspondiente aprobación.
- e) Los montos a restituir a los consumidores en Media Tensión y Alta Tensión deberán ser aprobados por la AE. La restitución a los consumidores afectados deberá efectuarse, cuando corresponda, cumpliendo lo establecido en el Artículo 31 del RCDE."

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación del Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE) y la Metodología de Medición y Control de Calidad de Distribución (MMCCD), en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Servicio Técnico de SEPSA, por el periodo Mayo – Octubre 2008, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de SEPSA, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en el RCDE y la MMCCD, conforme a las conclusiones establecidas en el Informe AE DOC N° 419/2010 de 1° de septiembre de 2010.

CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 7 de mayo de 2009, el cual, en el artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de

La Paz, 1° de septiembre de 2010

2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de Servicios Eléctricos Potosí S.A. (SEPSA), equivalente al 0.01146% (Mil ciento cuarenta y seis cienmilésimas por ciento) de la energía anual facturada en la gestión 2007 y valorizada con la tarifa promedio para consumidores residenciales de la misma gestión, e indexado al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del mes de registro, por concepto de incumplimiento en el relevamiento, procesamiento y entrega de la información para evaluar la Calidad del Servicio Técnico correspondiente al Periodo Mayo – Octubre 2008.

El importe resultante, deberá ser registrado en la cuenta contable de acumulación, en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos, computable a partir de la notificación de la presente Resolución, debiendo presentar ante la AE la documentación que acredite el cumplimiento de esta disposición.

SEGUNDA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SEPSA, por haber superado los límites admisibles de los índices de continuidad para consumidores en BT (Calidad 1 y 2) establecidos en el punto 3.1 del Anexo al RCDE, conforme se detalla a continuación:

	CALIDAD 1		CALIDAD 2	
	Limite	Indice alcanzado	Limite	Indice alcanzado
Frecuencia	7	7.8	14	5.63
Tiempo	6	7.31	12	35.37

Los montos deberán determinarse de conformidad a lo dispuesto en los Artículos 45 y 52 del RCDE y ser registrados en la cuenta contable de acumulación en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, en moneda nacional e indexado al IPC.

La memoria de cálculo deberá ser presentada a la AE en el plazo de diez (10) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, para su aprobación y posterior restitución a los consumidores afectados, cuando corresponda, conforme a lo dispuesto en el artículo 31 del RCDE; asimismo deberá adjuntar el comprobante contable del registro.

TERCERA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SEPSA, por haber superado los límites admisibles de los índices de continuidad para cuarenta (40) consumidores en MT (Calidad 1), que se detalla en Anexo a la presente Resolución.

Dicho monto deberá determinarse de conformidad a lo dispuesto en los artículos 45 y 52 del RCDE, y ser registrado en la cuenta contable de acumulación en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, en moneda nacional e indexado al IPC.



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**
BOLIVIA

**RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

La memoria de cálculo deberá ser presentada a la AE en el plazo de diez (10) días hábiles computables a partir de la notificación con la presente Resolución, para su aprobación y posterior restitución al consumidor afectado, cuando corresponda, conforme a lo dispuesto en el Artículo 31 del RCDE; asimismo deberá adjuntar el comprobante contable del registro.

CUARTA.- Instruir la notificación del Informe AE DOC N° 419/2010 de 1 de septiembre de 2010, junto con la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

**Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO**

Es conforme:

**Erika V. Luna Viora
DIRECTORA LEGAL**

ANEXO A LA RESOLUCION AE N° 423/2010
TRAMITE N° 651
La Paz, 1° de septiembre de 2010

CALIDAD DE SERVICIO TÉCNICO
CONTINUIDAD DE SUMINISTRO - INDICADORES INDIVIDUALES

Empresa: Servicios Eléctricos Potosí S. A.
Semestre: R15: May/2008 - Oct/2008

Calidad 1
Límites admisibles: Frec 7, Tiempo 12 hrs

Nro.	Consumidor	Nro. Cuenta	FRECUENCIA			TIEMPO		
			Programada	Forzada	Total	Programada	Forzada	Total
1	ESTADIUM SAN CLEMENTE	127980	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
2	JESUS VILLEGAS FELIX	121058	2.00	7.00	9.00	1.27	3.11	4.38
3	SOCIEDAD MINERA METAL RES	120052	2.00	8.00	10.00	11.56	28.57	40.13
4	COPROMIN	120036	2.00	8.00	10.00	11.56	28.57	40.13
5	L.G.O. TRADING S.R.L.	120757	2.00	9.00	11.00	11.56	28.74	40.30
6	PETRA MINERALS & TRADING	120915	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
7	INDUSTRIAS POTOSI LTDA.	121040	2.00	8.00	10.00	5.75	3.03	8.78
8	CLINICA MEDICA ESCULAPIO	127924.95	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
9	CONSTEC S.R.L.	120918	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
10	EMCODEP	120758	2.00	9.00	11.00	11.56	28.74	40.30
11	EMP. MIN. EXPORT L.D.V.J.	120768	2.00	9.00	11.00	11.56	28.74	40.30
12	RAMIREZ CASTRO JOSE LINO	120860	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
13	C.N.S.S.	127924	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
14	TELECEL S.A.	127945	2.00	10.00	12.00	5.75	3.65	9.40
15	C.N.S. REGIONAL POTOSI	127924.31	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
16	EMPRESA MINERA EMLEC	120912	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
17	SERGEOMIN	120920	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
18	SOC. MIN. METAL RESERVA L	120049	2.00	8.00	10.00	11.56	28.57	40.13
19	EMPRESA MINERA EL MOLINO	120924	2.00	6.00	8.00	1.27	3.02	4.29
20	ISSA	120031	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
21	Y.P.F.B. (P. ENGARRAFAD	121041	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
22	A.A.S.A.N.A.	127927	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
23	EMPRESA MINERA SANTA LUCI	120952.20	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
24	BANCO DE CREDITO DE BOLIV	127936	4.00	3.00	7.00	16.33	1.68	18.01
25	TANQUE CANTERIAS AAPOS	127950	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
26	LAMBOL S.A.	120952.50	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
27	IMBOL S.A.	120949	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
28	CERVECERIA NACIONAL POTOS	121030	3.00	3.00	6.00	11.65	1.68	13.33
29	ARISUR INC.	120060	4.00	10.00	14.00	20.24	44.90	65.14
30	EMPRESA MINERA SANTA LUCI	120753	2.00	8.00	10.00	11.56	28.57	40.13
31	COMIBOL EMP. MET. KARACHI	120706	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
32	C.L.H.B. S.A.	121045	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
33	CERAMICA COMPOTOSI	121062	2.00	6.00	8.00	1.27	2.64	3.91
34	NOGALES GARRON JUAN CARLO	120952	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
35	EMPRESA MINERA BOLIVAR LI	120891	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
36	COOPERATIVA COMPOTOSI LTD	120888	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
37	EMP. MIN. CANALMIN EXPORT	120951	3.00	5.00	8.00	4.20	2.27	6.47
38	EMPRESA MINERA MANQUIRI	120056.70	1.00	6.00	7.00	6.83	12.07	18.70
39	POLICLINICO 10 DE NOVIEMB	127924.32	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85
40	ENTEL S.A.	127920	1.00	7.00	8.00	1.75	2.10	3.85