

RESOLUCIÓN AE N° 417/2010
TRÁMITE N° 764
La Paz, 1° de septiembre de 2010

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera contra la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE).

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Elizabeth Laura Zelada contra la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado el 12 de julio de 2010, por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera (en adelante recurrente) contra la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (en adelante CRE); el Informe AE-DPC N° 731/2010, de 2 de agosto de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad mediante Resolución AE N° 265/2010, de 18 de junio de 2010, resolvió revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo 2010, ello de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE.

Que dando cumplimiento a la Resolución AE N° 265/2010, de 18 de junio de 2010, CRE emitió la Resolución GCSP N° 0373/2010, el 28 de junio de 2010, la cual declaró probada la comisión de la infracción consistente en: "*Consumo clandestino*", estableciendo, un monto por concepto de sanción de Bs. 3,115.00 (Tres mil ciento quince 00/100, bolivianos), y un monto por concepto de recuperación de energía no facturada de Bs. 13.45 (Trece 45/100, bolivianos).

Que la recurrente, mediante nota presentada el 12 de julio de 2010, con código de registro N° 6108, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución GCSP N° 0373/2010.

Que mediante Decreto DPC/239-10, de 20 de julio de 2010, la Autoridad de Electricidad apersonó a la recurrente, en lo principal solicitó informe a la Dirección Regional de Protección al Consumidor y dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido, en tanto y en cuanto se emita la Resolución que resuelva el recurso interpuesto.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que el artículo 64 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA), señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que en este ámbito el artículo 86 el Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE) aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2002, establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que de esta manera el artículo 88 del RLPA-SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación, sea a denuncia o de oficio, de acuerdo a lo establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que al efecto el parágrafo I, del artículo 89 de RLPA-SIRESE precitado, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad AE, resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por la recurrente)

Que la recurrente presentó los siguientes argumentos con referencia a la comisión de la infracción y al trámite administrativo realizado por el Distribuidor:

1. Señala que fueron sus inquilinos quienes manipularon el medidor y por motivos personales con ellos e información errónea no pudo recabar de estas personas el dinero acordado para la cancelación de los montos por sanción y recuperación de energía establecidos en la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010.
2. Afirma que la empresa Distribuidora no le comunicó sobre sus derechos de apelación a la Resolución Administrativa de Infracción y Sanción, mediante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad.
3. Finalmente, manifiesta que la consumidora, Sra. Delfina Vera, radica en la ciudad de Cochabamba y la recurrente no vive en el domicilio donde se cometió la infracción, por lo tanto no puede asumir la responsabilidad imputada en la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis de los argumentos presentados por la recurrente, emitiendo el Informe AE-DPC N° 731/2010, de 2 de agosto de 2010, el que establece lo siguiente:

**RESOLUCIÓN AE N° 417/2010
TRÁMITE N° 764**

La Paz, 1° de septiembre de 2010

Respecto a los argumentos esgrimidos en los numerales 1 y 3

El artículo 57 de la Ley de Electricidad N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, establece que CRE como el Titular de la Concesión de Distribución de Electricidad sancionará las infracciones de sus Consumidores.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), aprobado mediante Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, inherente a las obligaciones del consumidor instituye que el consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las obligaciones establecidas en la Ley de Electricidad su reglamentación, el presente reglamento y su contrato de suministro de electricidad.

En ese contexto, consumidor es la persona natural o jurídica que mantiene una relación contractual con el Distribuidor para el suministro de electricidad, sea este Regulado o No Regulado, en el presente caso la consumidora del servicio de la cuenta N° 168866 es la Sra. Delfina Vera Terceros Vda. de Zelada.

Por otra parte, de acuerdo el Acta de inspección in situ que se emitió en fecha 19 de diciembre de 2007, se determinó: *"Conexión directa en la bornera (cable negro), se tomaron tres (3) fotos existentes en el expediente y se corrigió la anomalía."*

De lo señalado se determinó la infracción tipificada como: *"Consumo clandestino"*, por lo que la imputación de cargos a la Sra. Delfina Vera Terceros Vda. de Zelada corresponde, por cuanto tiene relación contractual con la empresa Distribuidora.

Respecto al argumento señalado en el numeral 2.

En el párrafo final de la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por CRE, señala textualmente: *"RECURSO DE REVOCATORIA (Art. 64 de la Ley de Procedimiento Administrativo): El recurso de revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la Autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada (Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad), dentro del plazo de diez (10) días a su notificación". "Este trámite podrá realizarlo en Edificio La Casona, Av. Cristóbal de Mendoza N° 246 planta baja oficina N° 104, línea gratuita 800104001, Nro. Piloto 311-1291".*

Por lo expuesto, se establece que CRE dio cumplimiento estricto a la normativa vigente, desvirtuándose lo aseverado por la recurrente.

Respecto a los importes determinados por concepto de sanción y recuperación de energía

La Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por CRE, fija un monto por concepto de sanción de Bs. 3,115.00 (Tres mil ciento quince 00/100, bolivianos), y por recuperación de energía no facturada la suma de Bs. 13.14 (Trece

14/100, bolivianos), importes que corresponden a los criterios establecidos en la Resolución AE N° 265/2010, de 18 de junio de 2010.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo puntualizado, corresponde rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera y confirmar en todas sus partes la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que mediante Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Milcoch Ramiro Choque Zenteno, Director Regional de Protección al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

POR TANTO:

El Director Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en cumplimiento de la Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

ÚNICO.- Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera contra la Resolución GCSP N° 0373/2010, de 28 de junio de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE) aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto impugnado.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Milcon Ramiro Choque Zenteno
**DIRECTOR REGIONAL DE
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

Es conforme:



Erika V. Luna Vioral
DIRECTORA LEGAL



M.C.G.