



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad

RESOLUCIÓN AE N° 352/2010
TRÁMITE N° 300

La Paz, 30 de julio de 2010

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Subsistema Tarija.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, emergente del proceso de evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Subsistema Tarija, correspondiente al periodo Mayo-Octubre 2008.

VISTOS:

La nota GER.GRAL.936/11/08 con registro en la ex Superintendencia de Electricidad con N° 9621, mediante la cual SETAR remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico, por el periodo Mayo-Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 189/2010 de 10 de mayo de 2010 relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto DOC-115-10 de fecha 24 de mayo de 2010, el memorial recibido el 30 de junio de 2010 registrado con código 5802, el Decreto DOC -181-10 de 01 de julio de 2010, el Informe AE DOC N° 374/2010 de fecha 23 de julio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que mediante nota GER.GRAL.936/11/08 recibida el 28 de noviembre de 2008 con registro N° 9621, remitió a la ex Superintendencia de Electricidad, la información del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Subsistema Tarija.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 189/2010 de 10 de mayo de 2010 el cual concluyó lo siguiente:

- *"La información de las bases de datos presentada por SETAR - Subsistema Tarija tiene observaciones en la entrega de la información, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.1 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Tarija en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *La información entregada por SETAR - Subsistema Tarija no tiene observaciones de formato de la información presentada.*
- *La información relevada por SETAR - Subsistema Tarija tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Tarija en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *No existen desviaciones a los niveles de calidad establecidos en la Metodología para los índices de Continuidad de Suministro Globales, sin embargo ambos índices deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones descritas en el numeral 2.2.*
- *SETAR - Subsistema Tarija no presentó la información correspondiente a los consumidores en Media Tensión afectados por las interrupciones, y no se*

RESOLUCIÓN AE N° 352/2010
TRÁMITE N° 300

La Paz, 30 de julio de 2010

determinaron los Índices de Continuidad de Suministro Individuales, tal cual se expresa en el numeral 2.3.2 del presente informe; por tanto SETAR - Subsistema Tarija debe presentar los descargos que considere necesarios."

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-115-10 de 24 de mayo de 2010, por el cual se emplaza a SETAR a la presentación de descargos que considere pertinentes, al informe referido en el anterior párrafo, el mismo que fue notificado a SETAR junto con el Decreto.

Que SETAR presentó memorial recibido en la AE el 30 de junio de 2010 con código de registro 5802, por el cual remitió sus correspondientes descargos.

Que en consecuencia la AE emitió el Decreto DOC-181-10 de fecha 01 de julio de 2010, mediante el cual se pronuncia el apersonamiento de Luis Sebastián Paz Ide, en su calidad de representante legal dentro del presente trámite y se ordena el informe correspondiente a los descargos presentados por SETAR.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por SETAR para el Subsistema Tarija, la cual que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 374/2010 de 23 de julio de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación obedece

al orden procedimental de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro de la citada "Metodología" determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapa de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 3 establece La Medición y Control del Servicio Técnico, aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO: (Aspectos expuestos por SETAR)

Que el Informe AE DOC N° 374/2010 de 23 de julio de 2010, con la finalidad de hacer la respectiva valoración, toma en cuenta los descargos presentados por SETAR para el Subsistema Tarija, los mismos que se detallan de la siguiente manera:

"SETAR - Subsistema Tarija, presentó los siguientes descargos:

- *En forma impresa:*
 - *Resumen Ejecutivo.*
 - *Descargos.*
- *En medio magnético:*
 - *Comprobantes de la publicación de Cortes Programados.*
 - *Base de datos de relevamiento de información (CENTINELA).*

En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 189/2010, SETAR - Subsistema Tarija indica lo siguiente:

1. Con referencia a la Presentación y Contenido de la Información

N°	Observaciones	Descargos
1	• No presentó la información de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT	SETAR - Subsistema Tarija, presentó la base de datos de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT y argumenta: <i>"Efectivamente no se presentó la información de la tabla BD-06; para cumplir con este cometido se envía la información faltante anexa en CD y se corrigieron los procedimientos para el registro de esta información desde el semestre en curso. Cabe mencionar que esta información se la realizó en las interrupciones que afectaron a los alimentadores en que actuó su protección principal"</i>
2	• No entregó comprobantes de la	SETAR - Subsistema Tarija, presentó copias de la publicación de

RESOLUCIÓN AE N° 352/2010
TRÁMITE N° 300
La Paz, 30 de julio de 2010

	publicación de cortes programados	cortes programados.
3	• 60 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 16, 55, 56. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
4	• 1212 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 2, 3, 4. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
5	• 6 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 330, 409, 416. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
6	• 1247 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 6, 7, 8. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
7	• 3 Reposiciones Con <TIEMPO> igual a Cero: 429, 775, 983.	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones.

2. En lo referido a la observación "Los índices de continuidad de suministro deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones de contenido de la información", SETAR - Subsistema Tarija, presentó nuevos índices de continuidad de suministro en baja tensión.

3. En relación a la observación "No entregó la tabla BD-06 de Consumidores en Media Tensión afectados por las interrupciones", SETAR - Subsistema Tarija, argumenta lo siguiente:

"Se está enviando la información de la base de datos BD-06 reposiciones de suministro a consumidores de MT; previendo que la información se encuentre sin ningún error realizando el análisis correspondiente con la herramienta de verificación de información del software INDICAD. En el tiempo que se tiene para la presentación de este informe, se realizó el registro para las interrupciones que afectaron desde el interruptor principal."

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, valora los descargos presentados por SETAR, por lo que emite Informe AE DOC N° 374/2010 de 23 de julio de 2010, realizando el siguiente análisis:

1. "Presentación y Contenido de la Información"

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• No presentó la información de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT	SETAR - Subsistema Tarija, presentó la base de datos de Reposiciones de Suministro a Consumidores en MT, sin embargo se identificaron "13 Reposiciones MT Con Error en <NRO. CUENTA>"	Observación no subsanada.
2	• NO entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	SETAR - Subsistema Tarija, presentó los comprobantes de la publicación de cortes programados y corresponden a las interrupciones reportadas en la base de datos.	Observación subsanada.
3	• 60 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 16, 55, 56. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones, en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.
4	• 1212 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 2, 3, 4. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de interrupciones, en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.
5	• 6 Interrupciones Sin	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base	Observación

RESOLUCIÓN AE N° 352/2010
TRÁMITE N° 300
La Paz, 30 de julio de 2010

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
	Reposiciones: Ejemplos 330, 409, 416. (*)	de datos de interrupciones, en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	subsanada.
6	• 1247 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 6, 7, 8. (*)	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de Reposiciones, en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.
7	• 3 Reposiciones Con <TIEMPO> igual a Cero: 429, 775, 983.	SETAR - Subsistema Tarija, presentó una nueva base de datos de Reposiciones, en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.

SETAR - Subsistema Tarija, no subsanó la totalidad de las observaciones presentadas en el informe AE DOC 189/2010; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información.

2. *SETAR - Subsistema Tarija, presentó nuevos índices de continuidad de suministro. El siguiente cuadro muestra los nuevos índices presentados por SETAR - Subsistema Tarija y los determinados por la Autoridad de Electricidad:*

Indicador	Límite	SETAR - Subsistema Tarija	AE
Tiempo (horas)	35	14.88	15.49
Frecuencia (cantidad)	35	7.69	8.03

Por tanto, no existen desviaciones a los límites admisibles especificados en la Metodología para los índices de continuidad de suministros en baja tensión determinados para SETAR - Subsistema Tarija, y no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por este concepto.

3. *En relación a la no entrega de la tabla BD-06 de Consumidores en Media Tensión afectados por las interrupciones, se verificó lo siguiente:*

Existen números de cuenta que no se encuentran registrados en la base de de consumidores, particularidad que impide determinar correctamente los índices de calidad de los consumidores afectados.

Adicionalmente de los argumentos expuestos por SETAR - Subsistema Tarija, se concluye que los consumidores registrados corresponden a aquellos que fueron registrados cuando sucedieron interrupciones en el interruptor principal, quedando sin ser reportados aquellos consumidores afectados por interrupciones que sucedieron en derivaciones secundarias de la red de distribución; condición que impide determinar correctamente los índices de calidad de los consumidores afectados.

Por tanto, existe incumplimiento al relevamiento de información por parte de SETAR - Subsistema Tarija y corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por este concepto."

Que el Informe AE DOC N° 374/2010 de 06 de julio de 2010, concluye en lo siguiente:

- *"SETAR - Subsistema Tarija presentó la tabla BD-06 de consumidores en Media Tensión afectados por las Interrupciones, incompleta y con errores. El incumplimiento impide determinar los índices de continuidad individuales de suministros en Media Tensión.*
- *Existe incumplimiento al relevamiento y procesamiento de información del Servicio Técnico por parte de SETAR - Subsistema Tarija; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración, equivalente al 0.083 % de la energía total facturada en la gestión*

2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto, SETAR - Subsistema Tarija, debe presentar una memoria de cálculo de la reducción determinada y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 10 días hábiles de recibida la notificación.

- *No existen desviaciones respecto a los límites admisibles establecidos en la Metodología para los índices de continuidad de suministros en baja tensión determinados para SETAR - Subsistema Tarija; por tanto, no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por este concepto.*
- *SETAR - Subsistema Tarija debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 10 días hábiles de recibida la notificación."*

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones y conclusiones del Informe AE DOC N° 374/2010 de 23 de julio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente del procedimiento de Control de Calidad del Servicio Técnico del Subsistema Tarija por el periodo mayo-octubre 2008, se concluye que corresponde que, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, por haber incumplido a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, en cuanto al relevamiento de información, equivalente al 0.083 % de la energía total facturada en la gestión 2007.

Que en tanto no existen desviaciones a los límites admisibles para los índices de continuidad en baja tensión, no corresponde ninguna determinación respecto.

Que SETAR, debe presentar a la AE, la memoria de cálculo para su aprobación correspondiente, así mismo debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación, las reducciones establecidas, indexadas al IPC de la fecha de registro y acreditar ante la AE el cumplimiento. Todo en el plazo de 10 (diez) días hábiles administrativos computables desde la notificación con la presente resolución.

CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de

Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 378/2010 de 23 de julio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), en aplicación de las disposiciones de la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Subsistema Tarija, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, por haber incumplido las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto al relevamiento de información, reducción que alcanza el 0.083 % (ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro.

SEGUNDO.- Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), el registro en la Cuenta Contable de Acumulación, de las reducciones establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 10 (diez) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

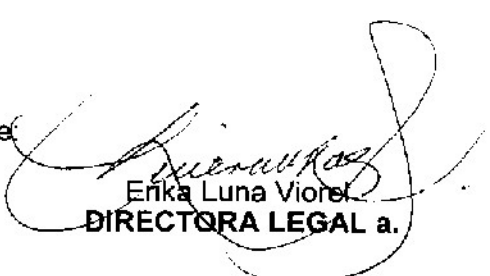
TERCERO.- Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), remitir a la AE la memoria de cálculo de las restituciones establecidas, para su correspondiente aprobación, para el efecto se le otorga el plazo de 10 (diez) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme



Erika Luna Viorol
DIRECTORA LEGAL a.