

La Paz, 13 de julio de 2010

**TRÁMITE:** Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Subsistema Yacuiba.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, emergente del proceso de evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Yacuiba, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008.

**VISTOS:**

La nota GER.REG/MAAP/N°108/2008 con registro en la ex Superintendencia de Electricidad con N° 9641, mediante la cual SETAR remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico, por el periodo Mayo-Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 082/2010 de 17 de marzo de 2010 relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto DOC-51-10 de fecha 01 de abril de 2010, la nota AE-923-DOC-71/2010 de fecha 07 de abril de 2010, el Decreto DOC -100-10 de 14 de mayo de 2010, el Decreto DOC-123-10 de 31 de mayo de 2010, el Decreto DOC-151-10 de fecha 08 de junio de 2010, el Informe AE DOC N° 311/2010 de fecha 06 de julio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que mediante nota GER.REG/MAAP/N°108/2008 con registro en la ex Superintendencia de Electricidad N° 9641, de 1 de diciembre de 2008, SETAR remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Yacuiba.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 082/2010 de 17 de marzo de 2010 el cual concluyó lo siguiente:

- *“La información relevada por SETAR - Subsistema Yacuiba no tiene observaciones en la entrega de la información correspondiente a las bases de datos.*
- *La información relevada por SETAR - Subsistema Yacuiba no tiene observaciones de formato de la información entregada.*
- *La información relevada por SETAR - Subsistema Yacuiba tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Yacuiba en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *La información relevada por SETAR - Subsistema Yacuiba tiene observaciones en la entrega de la información correspondiente a los archivos fuente de las mediciones correspondientes a los 13 puntos de control programados; por lo tanto SETAR - Subsistema Yacuiba debe presentar los descargos sobre este tema.*

**RESOLUCIÓN AE N° 311/2010  
TRÁMITE N° 319**

La Paz, 13 de julio de 2010

- *Los niveles de calidad del Producto Técnico, se determinarán una vez subsanadas las observaciones especificadas en los numerales 2.3.1 y 2.3.2 del presente informe."*

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-51-10 de 01 de abril de 2010, el cual junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado a SETAR, mediante nota AE-923-DOC-71/2010 de fecha 07 de abril de 2010, a fin de que presente sus correspondientes descargos

Que SETAR presentó la nota GER.REG./MAAP/CITE N° 42/10 recibida en la AE el 10 de mayo de 2010 con código de registro 3994, la cual fue arriada únicamente al trámite 320, por lo que la AE emitió Decreto DOC-100-10 de 14 de mayo de 2010, solicitando se remita en forma independiente los descargos para el presente trámite.

Que en cumplimiento al citado decreto, SETAR remite el memorial adelantado vía fax en fecha 24 de mayo de 2010 y recibido en la AE el 27 de mayo de 2010, registrado con código 4682, por lo que se emitió el Decreto DOC-123-10 de 31 de mayo de 2010, observando que no se había remitido en forma independiente para este trámite, el CD adjunto a la nota con código 3994 que se arrió al trámite 320, conforme se habla ordenado en el Decreto DOC-100-10.

Que en consecuencia SETAR presentó la nota recibida el 07 de junio de 2010 y registrada con código 4980, subsanando lo observado conforme a los decretos citados en párrafos anteriores.

Que la AE emitió el Decreto DOC-151-10 de fecha 08 de junio de 2010, mediante el cual se pronuncia el apersonamiento de Miguel Ángel Arciénega, como representante legal dentro del presente trámite y se ordena el informe correspondiente a los descargos presentado por SETAR.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por SETAR para el Subsistema Yacuiba, la misma que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

La Paz, 13 de julio de 2010

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación obedece al orden procedimental de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapas de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 2 establece La Medición y Control del Producto Técnico, aplicable al presente caso.

**CONSIDERANDO: (Aspectos expuestos por SETAR)**

Que el Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010, con la finalidad de hacer la respectiva valoración, toma en cuenta los descargos presentados por SETAR para el Subsistema Yacuiba, los mismos que se los detallan de la siguiente manera:

*"SETAR - Subsistema Villamontes, presentó los siguientes descargos:*

- *En forma impresa:*
  - *Nota de Presentación.*
  - *Descargos al informe AE DOC 082/2010.*
- *En medio magnético:*
  - *Base de Datos de Relevamiento de Información (CENTINELA).*
  - *Archivos fuente de los puntos de control observados."*

*"En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 082/2010, SETAR - Subsistema Yacuiba indica lo siguiente:*

*1. Con referencia a la Presentación y Contenido de la Información.*

N°	Observaciones	Descargos
1	• 2115 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 16, 18, 43. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de Consumidores.
2	• 1 Consumidores Sin <DIRECCION>: 8365.	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de Consumidores.
3	• 1 Consumidores Sin <CATEGORIA>: 12023.	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de Consumidores.
4	• 16599 Consumidores Sin <COD CENTRO>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de Consumidores.
5	• 16599 Consumidores Sin <COD PROP>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de Consumidores.

*2. En relación a la observación "no entregó los archivos fuente correspondientes a los 13 puntos programados", SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó los archivos fuente de las 13 (trece) mediciones efectuadas, junto a los formularios de evaluación de los puntos de control observados y la base de datos de evaluación y argumenta:*

*Se verifica que los niveles de tensión obtenidos para los 13 puntos de control no presentan desviaciones."*

#### **CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, valora los descargos presentados por SETAR, por lo que emite Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010, realizando el siguiente análisis:

##### *1. "Presentación y Contenido de la Información*

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• 2115 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 16, 18, 43. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó 2 registros observados y persisten 2113 registros observados.	Observación no subsanada
2	• 1 Consumidores Sin <DIRECCION>: 8365.	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada
3	• 1 Consumidores Sin <CATEGORIA>: 12023.	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada
4	• 16599 Consumidores Sin <COD CENTRO>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada
5	• 16599 Consumidores Sin <COD PROP>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Yacuiba, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada

*SETAR - Subsistema Yacuiba, no subsanó la totalidad de las observaciones presentadas; por tanto corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."*

*2. En relación a la no entrega de los archivos fuente correspondientes a los puntos programados, se verificó los siguientes aspectos:*

La Paz, 13 de julio de 2010

- Los 13 archivos fuente presentados por SETAR - Subsistema Yacuiba, corresponden a las mediciones realizadas en el semestre Mayo/2008 - Octubre/2008.
- Realizada la evaluación se determina que, tal cual argumenta SETAR - Subsistema Yacuiba, los puntos de control no presentan desviaciones respecto a los niveles de calidad del Producto Técnico establecidos en la Metodología.

*Por tanto, no corresponde la aplicación reducciones en la remuneración de SETAR - Subsistema Yacuiba por incumplimiento a los niveles de calidad del Producto Técnico."*

Que el Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010, concluye lo siguiente:

- *"La información presentada por SETAR - Subsistema Yacuiba, tiene observaciones al relevamiento de información del Producto Técnico; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información, equivalente al 0.01 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto SETAR - Subsistema Yacuiba, debe presentar una memoria de cálculo de la reducción determinada y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*
- *"No existen desviaciones respecto a los límites admisibles, establecidos en la Metodología, para los niveles de calidad del Producto Técnico determinados para SETAR - Subsistema Yacuiba; por tanto, no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por este concepto."*
- *"SETAR - Subsistema Yacuiba debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*

#### **CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones y conclusiones del Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente del procedimiento de Control de Calidad del Producto Técnico del Subsistema Yacuiba por el periodo mayo-octubre 2008, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, respecto al relevamiento de información, equivalente al 0.01 % (una centésima por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007.

**RESOLUCIÓN AE N° 311/2010  
TRÁMITE N° 319**

La Paz, 13 de julio de 2010

Que SETAR, debe presentar a la AE, la memoria de cálculo para su aprobación correspondiente, en el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos computables desde la notificación con la presente resolución.

Que en consecuencia, SETAR por el Subsistema Yacuiba, debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación, las reducciones establecidas y acreditar ante la AE el cumplimiento en el plazo de 7 (siete) días hábiles de recibida la notificación. Indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro.

**CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)**

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 311/2010 de 06 de julio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**


**PRIMERA.-** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de Servicios Eléctricos de Tarija S.A.(SETAR), en aplicación de las disposiciones de la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad, emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Yacuiba, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, por haber incumplido las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto al relevamiento de información, reducción que alcanza el 0.01 % (una centésima por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro.

**SEGUNDA.-** Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), el registro en la Cuenta Contable de Acumulación, de las reducciones establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 7

(siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

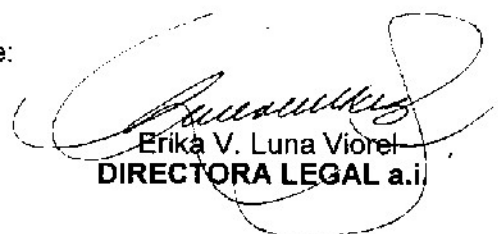
**TERCERA.-** Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A. (SETAR), remitir a la AE la memoria de cálculo de las restituciones establecidas, para su correspondiente aprobación, para el efecto se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Nelson Caballero Vargas  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

Es conforme:



Erika V. Luna Viorel  
**DIRECTORA LEGAL a.i**