

**TRÁMITE:** Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a Servicios Eléctricos Potosí S.A. (SEPSA), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Subsistema Villazón.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Disponer la conclusión del proceso de evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico de SEPSA, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, del Subsistema Villazón.

**VISTOS:**

La nota s/n recibida el 01 de diciembre de 2008 con registro N° 9629, mediante la cual SEPSA remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Villazón, por el periodo Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 105/2010 de 25 de marzo de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad que contiene el análisis de la mencionada información; el Decreto DOC-69-10 de fecha 26 de abril de 2010, ambos notificados el 04 de mayo de 2010; el memorial con código de registro N° 4873 recibido el 01 de junio de 2010, el Decreto DOC-130-10 de 02 de junio de 2010 y el Informe AE DOC N° 283/2010 de fecha 28 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad; todo lo que convino ver, tener presente;

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que SEPSA mediante nota s/n registrada en la ex Superintendencia de Electricidad con N° 9629 de 1 de diciembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Villazón.

Que la citada información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 105/2010 de 25 de marzo de 2010.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-69-10 de 26 de abril de 2010, por el cual la AE emplaza a SEPSA con el informe referido en el anterior párrafo, a fin de que presente sus correspondientes descargos, el decreto junto con el informe referido, fueron notificados en fecha 04 de mayo de 2010.

Que SEPSA remitió sus descargos al Informe referido, mediante memorial recibido el 01 de junio de 2010 con código de registro N° 4873, por lo que la AE emitió el Decreto DOC-130-10 de fecha 02 de junio de 2010, por el cual pronuncia el apersonamiento y se ordena el informe correspondiente a los descargos presentados por SEPSA.

Que consecuentemente la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1991, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria

Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación en analogía se justifica a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapa de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 2 establece "La Medición y Control del Producto Técnico", aplicable al presente caso.

**CONSIDERANDO: (Aspectos expuestos por SEPSA)**

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010, detallando los descargos presentados por SEPSA, de la manera siguiente:

- *"En forma impresa:*
  - *Nota de presentación.*
  - *Descargos al informe AE DOC 105/2010.*
- *En medio magnético:*
  - *Base de Datos de Relevamiento de Información (CENTINELA).*

*En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 105/2010, SEPSA - Subsistema Villazón indica lo siguiente:*

**1. Con referencia a la Presentación y Contenido de la Información**

N°	Observaciones	Descargos
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1081 Consumidores Con Error en &lt;NRO. CUENTA&gt;: Ejemplos 10002150, 10009700, 10010200. (*)</li> </ul>	<p>SEPSA - Subsistema Villazón, presentó una nueva base de datos de Consumidores y argumenta:</p> <p><i>"Se presentan los registros inactivos de clientes que se incorporaron de nuestra base de datos en un archivo 'ClientesT1.xls' para su constancia"</i></p>

- 2. En relación a la "no presentación de los formularios de instalación y retiro de equipos de medición", SEPSA - Subsistema Villazón, presenta 12 (doce) formularios de instalación y retiro de equipos de medición."**

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que en base a la información relevada por SEPSA, conforme ordena la Metodología, la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), mereció la evaluación correspondiente, a través del Informe AE DOC N° 105/2010 de 25 de marzo de 2010, que concluyó lo siguiente:

- *"La información relevada por SEPSA - Subsistema Villazón no tiene observaciones en la entrega de la información correspondiente a las bases de datos.*
- *La información relevada por SEPSA - Subsistema Villazón no tiene observaciones de formato de la información entregada.*
- *La información relevada por SEPSA - Subsistema Villazón tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SEPSA - Subsistema Villazón en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *SEPSA - Subsistema Villazón, no presentó los formularios de instalación y retiro de equipos de medición, aspecto que se encuentra contemplado entre las obligaciones establecidas por la Metodología, por consiguiente existe incumplimiento a la entrega de la información y SEPSA - Subsistema Villazón debe presentar los descargos que considere necesarios.*

- *Las mediciones realizadas por SEPSA - Subsistema Villazón, no presentan desviaciones respecto a los límites admisibles de calidad del Producto Técnico, especificados en la Metodología."*

Que mediante memorial recibido el 01 de junio de 2010, con código de registro 4873, SEPSA remite sus descargos a las observaciones contenidas en el Informe AE DOC N° 105/2010.

Que cumpliendo la normativa vigente, la AE emite el Decreto DOC-130-10 de 02 de junio de 2010, por el cual se pronuncia el apersonamiento de SEPSA e instruye se elabore el informe de evaluación de descargos, para la emisión de la resolución final correspondiente.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por SEPSA, por lo que emite el Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010, realizando el siguiente análisis:

**1. "Presentación y Contenido de la Información"**

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• 1081 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 10002150, 10009700, 10010200. (*)	SEPSA - Subsistema Villazón, presentó una nueva base de datos de consumidores en la que subsanó la totalidad de los registros observados. Adicionalmente el listado de consumidores inactivos coincide con el listado de consumidores observados.	Observación subsanada

*"SEPSA - Subsistema Villazón, subsanó las observaciones presentadas; por tanto no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."*

2. *"En relación a la no presentación de los formularios de instalación y retiro de equipos de medición, los 12 formularios de instalación y retiro de equipos de medición presentados por SEPSA - Subsistema Villazón, corresponden a las mediciones realizadas en el semestre Mayo/2008 - Octubre/2008, por tanto, en cumplimiento a la Metodología que expresa "... el Formulario - PT2, será remitido solo a requerimiento de la SSDE", no existe incumplimiento a las obligaciones establecidas en la Metodología.*
3. *En relación a la no presentación de los formularios de instalación y retiro de equipos de medición, los 12 formularios de instalación y retiro de equipos de medición presentados por SEPSA - Subsistema Villazón, corresponden a las mediciones realizadas en el semestre Mayo/2008 - Octubre/2008, por tanto, en cumplimiento a la Metodología que expresa "... el Formulario - PT2, será remitido solo a requerimiento de la SSDE", no existe incumplimiento a las obligaciones establecidas en la Metodología."*

Que el Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010, concluye:

- *"Los descargos presentados por SEPSA - Subsistema Villazón, subsanaron las observaciones presentadas en el informe AE DOC 105/2010; por tanto, no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."*

- *"Tal cual expresa el informe AE DOC 105/2010, los niveles de calidad de los puntos de control medidos por SEPSA - Subsistema Villazón se encuentran dentro de los límites admitidos, por tanto, no corresponde la aplicación de reducciones por desviaciones a los niveles de calidad del Producto Técnico."*

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Producto Técnico de SEPSA, por el periodo Mayo-Octubre 2008 del Subsistema Villazón, en tanto la distribuidora subsanó, las observaciones presentadas en el Informe AE DOC N° 105/2010 de 25 de marzo de 2010 y los niveles de calidad se encuentran dentro de los límites establecidos en la Metodología, por consiguiente no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información ni por desviaciones a los niveles de calidad establecidos, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la conclusión del proceso de Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico correspondiente a SEPSA, por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Subsistema Villazón, en consecuencia corresponde disponer igualmente el archivo de obrados respectivo.

**CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)**

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 283/2010 de 28 de junio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**ÚNICO.-** Disponer la conclusión del proceso de Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico de Servicios Eléctricos Potosí S.A. (SEPSA), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Subsistema Villazón, de conformidad a la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología); por tanto, disponer el archivo de obrados respectivo.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



**Nelson Capallero Vargas**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

Es conforme:



**Erika Luna Viorel**  
**DIRECTORA LEGAL a.i.**