

**RESOLUCIÓN AE N° 301/2010
TRÁMITE N° 321**

La Paz, 07 de julio de 2010

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Sistema Yungas.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SEYSA, emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Sistema Yungas, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

VISTOS:

La nota GG - N° 130/2008 con registro N° 9666 recibida el 01 de diciembre de 2008, mediante la cual SEYSA remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial del Sistema Yungas, por el periodo Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 098/2010 de 24 de marzo de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad que contiene el análisis de la mencionada información; el Decreto DOC-62-10 de fecha 13 de abril de 2010, ambos notificados el 21 de abril de 2010; la nota recibida el 19 de mayo de 2010 y registrada con código 4342, el decreto DOC-117-10 de 24 de mayo de 2010, el memorial con código de registro N° 4798 recibido el 31 de mayo de 2010, el Decreto DOC-127-10 de 01 de junio de 2010 y el Informe AE DOC N° 287/2010 de fecha 29 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad; todo lo que convino ver, tener presente;

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que SEYSA mediante nota GG - N° 130/2008 con registro en la ex Superintendencia N° 9666, de 01 de diciembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Sistema Yungas.

Que la citada información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 098/2010 de 24 de marzo de 2010.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-62-10 de 13 de abril de 2010, por el que emplaza a SEYSA con el informe referido en el anterior párrafo, a fin de que presente sus correspondientes descargos, el decreto junto con el informe referido, fueron notificados en fecha 21 de abril de 2010.

Que SEYSA remitió sus descargos mediante memorial recibido el 19 de mayo de 2010 con código de registro N° 4342, por lo que la AE emitió el Decreto DOC-117-10 de fecha 24 de mayo de 2010, a través del cual la AE hace observaciones en cumplimiento a la normativa administrativa procesal y requirió a SEYSA que subsane la acreditación de la representación legal y señalamiento de domicilio, conforme a la normativa vigente.

Que SEYSA con nota registrada con código 4777 recibida el 31 de mayo de 2010, remite Certificado de funcionamiento y registro del Medidor NANSEN SPECTRUM SX.

Que las indicadas subsanaciones fueron cumplidas por SEYSA mediante memorial recibido el 31 de mayo de 2010 y registrado en la AE con código 4798, adjuntando Testimonio de Poder N° 365/2010 de 11 de mayo de 2010 otorgado por ante Notario de Fe Pública N° 098 del Distrito Judicial de La Paz. En consecuencia, la AE emitió el Decreto DOC-127-10 de 01 de junio de 2010, por el cual se pronuncia el apersonamiento y se ordena el informe correspondiente a los descargos.

Que consecuentemente la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación en analogía se justifica a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por*

incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la "Etapla de Transición: registrará a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."

Que la "Metodología" en su Capítulo 2 establece "La Medición y Control del Producto Técnico", aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO: (Aspectos expuestos por SEYSA)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010, detallando los descargos presentados por SEYSA, de la manera siguiente:

- "En forma impresa:"
 - "Nota de presentación."
 - "Descargos al informe AE DOC 098/2010."

"En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 098/2010, SEYSA - Sistema Yungas indica lo siguiente:"

1. "Con referencia a la Presentación y Contenido de la Información"

N°	Observaciones	Descargos
1	<ul style="list-style-type: none"> • 1597 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 1844, 1853, 1877. (*) 	SEYSA - Sistema Yungas, no presentó una nueva base de datos de Consumidores; pero argumenta: "Todos cuentan con los datos requeridos Incluyendo el Nro. de cuenta"
2	<ul style="list-style-type: none"> • 12473 Consumidores Con Error en <COD PROP>: Ejemplos 14808, 15403, 15404. (*) 	SEYSA - Sistema Yungas, no presentó una nueva base de datos de Consumidores; pero argumenta: "Se debe a que no cuentan con este código, sin embargo todos estos Consumidores corresponden al código PROP"

2. "En relación a la observación "deberá adecuar sus equipos de medición en conformidad a las especificaciones técnicas definidas en la Metodología", SEYSA - Sistema Yungas, presenta "certificaciones y manuales del medidor."
3. "Respecto a la observación "los puntos medidos para las campañas de Baja Tensión, Centros de Transformación MT/BT y Media Tensión se declaran no válidos, puesto que los archivos contienen registros que no corresponden al punto controlado", SEYSA - Sistema Yungas, presenta la reprogramación de la instalación de Medidores de Control."

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que en base a la información relevada por SEYSA, conforme ordena la Metodología, la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), mereció la evaluación correspondiente, a través del Informe AE DOC N° 098/2010 de 24 de marzo de 2010, el cual concluyó lo siguiente:

- *"La información relevada por SEYSA - Sistema Yungas no tiene observaciones en la entrega de la información correspondiente a las bases de datos."*
- *"La información relevada por SEYSA - Sistema Yungas no tiene observaciones de formato de la información entregada."*
- *"La información relevada por SEYSA - Sistema Yungas tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SEYSA - Sistema Yungas en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."*
- *"SEYSA - Sistema Yungas no programó y no realizó nuevas mediciones correspondientes a las 6 mediciones fallidas de las campañas de Baja Tensión, las 6 mediciones fallidas de la campaña Centros de Transformación MT/BT y una medición en Media Tensión; por lo tanto SEYSA - Sistema Yungas debe presentar los descargos que considere necesarios."*
- *"Los niveles de calidad del Producto Técnico, se determinarán una vez subsanadas las observaciones especificadas en el numeral 2.3.2 del presente informe."*
- *"SEYSA - Sistema Yungas deberá adecuar sus equipos de medición en conformidad a las especificaciones técnicas definidas en la Metodología."*

Que mediante memorial recibido el 19 de mayo de 2010, con código de registro 4342, SEYSA remite sus descargos a las observaciones contenidas en el Informe AE DOC N° 098/2010.

Que cumpliendo la normativa vigente, se emite el Decreto DOC-117-10 de 24 de mayo de 2010, por el cual la AE hace observaciones en cumplimiento a la normativa administrativa procesal, requirió a la empresa que subsane acreditación de su representante legal y fije domicilio procesal, de conformidad a la normativa vigente.

Que SEYSA con nota registrada con código 4777 recibida el 31 de mayo de 2010, remite Certificado de funcionamiento y registro del Medidor NANSEN SPECTRUM SX.

Que SEYSA, mediante memorial recibido el 31 de mayo de 2010 y registrado en la AE con código 4798, subsana lo observado adjuntando Testimonio de Poder N° 365/2010 de 11 de mayo de 2010 otorgado por ante Notario de Fe Pública N° 098 del Distrito Judicial de La Paz. En consecuencia, la AE emitió el Decreto DOC-127-10 de 01 de junio de 2010, por el cual se pronuncia el apersonamiento y se ordena el informe correspondiente a los descargos.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por SEYSA, por lo que emite el Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010, realizando el siguiente análisis:

1. "Observaciones de Contenido de la Información"

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• 1597 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 1844, 1853, 1877. (*)	El argumento presentado por SEYSA - Sistema Yungas, no es válido, puesto que persisten las inconsistencias de información en la base de datos de consumidores.	Observación no subsanada
2	• 12473 Consumidores Con Error en <COD PROP>: Ejemplos 14808, 15403, 15404. (*)	El argumento presentado por SEYSA - Sistema Yungas, no es válido, puesto que persisten las inconsistencias de información en la base de datos de consumidores.	Observación no subsanada

"SEYSA - Sistema Yungas, no subsanó ni justificó las observaciones presentadas; por tanto corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."

2. *"En relación a las certificaciones y manuales del medidor presentados por SEYSA - Sistema Yungas, los mismos indican que NANSEN SPECTRUM SX, es un medidor de energía, no así un registrador de tensión. Sin embargo, en atención a lo especificado en la Metodología "se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen", se permitirá a SEYSA - Sistema Yungas, la utilización del medidor NANSEN SPECTRUM SX en la Etapa de Transición y el primer semestre de la Etapa de Verificación (hasta el semestre V1: Mayo/2010 - Octubre/2010)."*

"Para las mediciones a realizar en el segundo semestre de la etapa de verificación y la etapa de régimen, SEYSA - Sistema Yungas, deberá contar con registradores de tensión y potencia conforme a las especificaciones técnicas definidas en la Metodología."

3. *"Respecto a la reprogramación de la instalación de Medidores de Control, implementada por SEYSA - Sistema Yungas, no presentó los archivos fuente correspondientes a las nuevas mediciones; por tanto, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por incumplimiento al relevamiento y procesamiento de información."*

Que el Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010, concluye:

- *"La información presentada por SEYSA - Sistema Yungas, tiene observaciones al relevamiento de información del Producto Técnico; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información, equivalente al 0.083 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto SEYSA - Sistema Yungas debe elaborar una memoria de cálculo de la reducción determinada y acreditar ante la Autoridad de*

- Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*
- *"SEYSA - Sistema Yungas debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*
 - *"En cumplimiento a lo especificado en la Metodología, acerca de la Etapa de Transición, se permitirá a SEYSA - Sistema Yungas la utilización del medidor NANSEN SPECTRUM SX en la Etapa de Transición y el primer semestre de la Etapa de Verificación (hasta el semestre V1: Mayo/2010 - Octubre/2010)."*
 - *"Para el relevamiento de información del Producto Técnico a realizarse en el segundo semestre de la etapa de verificación (Noviembre/2010 - Abril/2011) y la etapa de régimen (Mayo/2010 y posteriores) SEYSA - Sistema Yungas, deberá incorporar registradores de tensión y potencia en conformidad a las especificaciones técnicas definidas en la Metodología."*

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Producto Técnico de SEYSA, por el periodo Mayo-Octubre 2008 del Sistema Yungas, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de SEYSA, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, por mal relevamiento de información, reducción que alcanza al 0.083 % (ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía facturada en la gestión 2007, indexada al IPC disponible a la fecha de registro, por lo que, deberá presentar la memoria de cálculo para su correspondiente aprobación.

Que en consecuencia, SEYSA debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación, las reducciones establecidas y acreditar ante la AE el cumplimiento en el plazo de 7 (siete) días hábiles de recibida la notificación. Así mismo, debe remitir a la AE, en el mismo plazo, la memoria de cálculo de las reducciones aplicadas, para su correspondiente aprobación.

Que en estricto cumplimiento a la Metodología, se permitirá a SEYSA la utilización del medidor NANSEN SPECTRUM SX, para la Etapa de Transición hasta el primer semestre de la Etapa de Verificación (hasta el semestre V1: Mayo/2010 - Octubre/2010).

Que asimismo, de acuerdo a las especificaciones técnicas de la Metodología, SEYSA, deberá incorporar registradores de tensión y potencia, para el relevamiento de información del Producto Técnico a realizarse en el segundo semestre de la etapa de verificación (V2: Noviembre/2010 - Abril/2011) y la etapa de régimen (Mayo/2010 y posteriores).

CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 287/2010 de 29 de junio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), de conformidad a la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad del Producto Técnico, por el periodo Mayo - Octubre 2008 del Sistema Yungas, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, por mal relevamiento de información, que alcanza el 0.083% (ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía facturada de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable.

SEGUNDO.- Instruir a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

TERCERO.- Instruir a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), remitir a la AE la memoria de cálculo de las reducciones establecidas para su correspondiente aprobación, otorgándole para el efecto, el plazo 7 (siete) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

CUARTO.- Se autoriza a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), la utilización del medidor NANSEN SPECTRUM SX, para la Etapa de Transición hasta el primer semestre de la Etapa de Verificación (hasta el semestre V1: Mayo/2010 - Octubre/2010) en estricto cumplimiento a la Metodología.



**Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad**
117 PARA TODOS

RESOLUCIÓN AE N° 301/2010

TRÁMITE N° 321

La Paz, 07 de julio de 2010

QUINTO.- Se instruye a Servicios Eléctricos Yungas S.A. (SEYSA), incorporar registradores de tensión y potencia, para el relevamiento de información del Producto Técnico a realizarse en el segundo semestre de la etapa de verificación (V2:Noviembre/2010 – Abril/2011) y la etapa de régimen (Mayo/2010 y posteriores) de acuerdo a las especificaciones técnicas de la Metodología.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:

Enka Luna Viorel
DIRECTORA LEGAL a.i.