

La Paz, 22 de junio de 2010

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial a la Cooperativa de Servicios Camargo Ltda. (COSERCA), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Sistema Camargo.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de COSERCA, emergente del proceso de Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008.

VISTOS:

La nota N° 420/08 con registro N° 9670 de 1 de diciembre de 2008, mediante la cual COSERCA remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial del Sistema Camargo, por el periodo Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 103/2010 de 24 de marzo de 2010 de la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto DOC-56-10 de 05 de abril de 2010 ambos notificados con nota AE-919-DOC-77/2010 de 07 de abril de 2010, el Decreto DOC-138-10 de 04 de junio de 2010, el Informe AE DOC N° 269/2010 de fecha 17 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que mediante nota N° 420/08 con registro en la ex Superintendencia N° 9670 de 1 de diciembre de 2008, COSERCA remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial del Sistema Camargo.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, a través del Informe AE DOC N° 103/2010 de 24 de marzo de 2010.

Que en consecuencia la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-56-10 de 05 de abril de 2010, emplazando a COSERCA a fin de que presente sus correspondientes descargos; decreto que junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado mediante la nota AE-919-DOC-77/2010 de 07 de abril de 2010, cuya constancia de recepción de courier reporta fecha 12 de abril de 2010.

Que ante la falta de presentación de descargos dentro del término legal, se emite el Decreto DOC-138-10 de 04 de junio de 2010, por el cual se instruye emitir el informe a la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, a fin de proseguir con el procedimiento de Control de Calidad.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración final dentro del presente procedimiento, la misma que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 269/2010 de 17 de junio de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso

La Paz, 22 de junio de 2010

c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación corresponde a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapa de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 4 establece: "La Medición y Control del Servicio Comercial", aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la información remitida por COSERCA a efectos del Control de Calidad del Servicio Comercial del Sistema Camargo, para el periodo Mayo-Octubre 2009, fue analizada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, a través del Informe AE DOC N° 103/2010 de 24 de marzo de 2010 el cual concluyó realizando observaciones a la



La Paz, 22 de junio de 2010

información relevada, en cumplimiento de las obligaciones y requerimientos de la Metodología.

Que el Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad aprobado mediante D.S. N° 26607, de 02 de marzo de 2001, cuyo Artículo 26 establecía el procedimiento y términos para el control de calidad, fue posteriormente modificado por el Artículo 2 del D.S. N° 28190 de 27 de mayo de 2005, que señala:

- I. *"Cuando la Superintendencia de Electricidad compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo. Si el Distribuidor no respondiera o aceptara su responsabilidad dentro de dicho plazo la Superintendencia aplicará las reducciones correspondientes en la remuneración del Distribuidor."*
- II. *"La Superintendencia resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos. En caso de Resolución condenatoria el Distribuidor podrá interponer los recursos legales pertinentes."*

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad, estableció parámetros, índices técnicos de valoración diferenciados a los del RCDE, especiales y específicos para las empresas con Contratos de Adecuación, como COSERCA, por lo tanto aplicable al presente caso.

Que dentro de este marco, el presente procedimiento de Control de Calidad del Servicio Comercial, inició con el Decreto DOC-56-10 de 05 de abril de 2010 mediante el cual se emplaza con el Informe AE DOC N° 103/2010 de 24 de marzo de 2010, para que COSERCA en el plazo de 20 (veinte) días hábiles administrativos computables a partir de su notificación, presente toda circunstancia de hecho o de derecho que considere pertinente a las observaciones contenidas en el señalado informe; este decreto junto con el informe referido, efectivamente fueron notificados vía courier mediante la nota AE-919-DOC-77/2010 de 07 de abril de 2010, cuya constancia de recepción indica fecha 12 de abril de 2010.

Que conforme al Decreto DOC 56-10, el término de los 20 (veinte) días para descargos, son *"computables desde el día siguiente hábil a partir de la respectiva notificación"*, en concordancia con el parágrafo II del Artículo 21 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo.

Que de conformidad al parágrafo III del señalado Artículo 21 de la Ley N° 2341, las actuaciones realizadas por personas con domicilio en un Municipio distinto al de la sede de la entidad pública tendrán un plazo adicional de 5 (cinco) días, a partir del cumplimiento del plazo. Considerando que el domicilio de COSERCA, se encuentra en Camargo del departamento de Chuquisaca, en el presente caso es aplicable a favor del administrado el plazo adicional, establecido en la citada norma.

La Paz, 22 de junio de 2010

Que el Artículo 21 de la Ley N° 2341, en su párrafo I señala: *"Los términos y plazos para la tramitación de los procedimientos administrativos se entienden como máximos y son obligatorios para las autoridades administrativas, servidores públicos y los interesados"*.

Que en cumplimiento a esta disposición el Decreto DOC 138-10 de 04 de junio de 2010, observa la falta de presentación de descargos y determina la prosecución dentro del procedimiento de Control de Calidad.

Que en consecuencia la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 269/2010 de 17 de junio de 2010, manifestando lo siguiente:

"No existiendo descargos que evaluar, corresponde ratificar los cargos presentados en el informe AE DOC 103/2010 que se resumen a continuación:

- *La información relevada por COSERCA - Sistema Camargo tiene observaciones en la entrega de la información, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.1 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por COSERCA - Sistema Camargo en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *La información relevada por COSERCA - Sistema Camargo no tiene observaciones de formato de la información entregada.*
- *La información relevada por COSERCA - Sistema Camargo tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por COSERCA - Sistema Camargo en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología.*
- *COSERCA - Sistema Camargo no presentó la información correspondiente a los Reclamos de los Consumidores y las Solicitudes de Atención, aspecto que se encuentra contemplado entre las obligaciones establecidas por la Metodología, por consiguiente existe incumplimiento al procesamiento de la información y COSERCA - Sistema Camargo debe presentar los descargos que considere necesarios.*
- *Existen Reposiciones de Suministro con desviaciones al plazo establecido en la Metodología para la reposición del servicio, adicionalmente los tiempos de Reposición de Suministro deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones descritas en el numeral 2.2.*

Por tanto, corresponde aplicar reducciones en la remuneración de COSERCA - Sistema Camargo, por incumplimiento al relevamiento y procesamiento de información del Servicio Comercial, aspecto que se encuentra comprendido entre las obligaciones establecidas en la Metodología."

"Con relación a las reposiciones de suministro con exceso al plazo establecido en la Metodología para la reposición del servicio, el detalle de los consumidores afectados es el siguiente:"

RESOLUCIÓN AE N° 273/2010

TRÁMITE N° 282

La Paz, 22 de junio de 2010

Reposición	Número	Consumidor	Consumo	Tiempo	Reducción
n	Cuenta		Promedio	Reposición	ón
				(d)	(Bs)
1477	1449	MABEL ARANCIBIA PEREIRA	3.00	21.00	198.17
1721	4080	MANUEL VACA ALVAREZ	7.14	5.00	31.29
Total Reducción:					229.46

Que el mencionado informe concluye lo siguiente:

- "La información presentada por COSERCA - Sistema Camargo, tiene observaciones al relevamiento y procesamiento de información, e incumplimiento en el relevamiento de la información para el Control de Calidad del Servicio Comercial, por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de una reducción en su remuneración, equivalente al 0.083 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto, COSERCA - Sistema Camargo, debe presentar una memoria de cálculo de las reducciones aplicadas y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."
- "Existen 2 consumidores afectados con retraso en la reposición de suministro. La reducción total a aplicarse por este concepto es de Bs 229.46 (doscientos veintinueve 46/10 Bolivianos)."
- "COSERCA - Sistema Camargo, debe crear una Cuenta Contable de Acumulación, registrar en la misma las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación. Una vez cumplido el Artículo 31 del Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad, deberá proceder a restituir los montos especificados a los consumidores afectados y acreditar su cumplimiento."

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad y en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 269/2010 de 17 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emergente de la evaluación de calidad del Servicio Comercial de COSERCA, por el periodo Mayo-Octubre 2008 del Sistema Camargo, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de COSERCA, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología en cuanto al relevamiento de información, reducción que alcanza al 0.083 % (ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía facturada en la gestión 2007.

Que así mismo se disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de COSERCA, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, retraso en el tiempo de reposición del suministro en dos consumidores detallados en el cuadro del análisis de la presente resolución, reducción de Bs 229.46 (doscientos veintinueve con cuarenta y seis centésimas de Bolivianos).

La Paz, 22 de junio de 2010

Que en consecuencia, COSERCA debe crear una Cuenta Contable de Acumulación, a efecto de registrar en la misma las reducciones establecidas y acreditar ante la AE el cumplimiento en el plazo de 7 (siete) días hábiles de recibida la notificación.

Que en ese sentido, se debe instruir a COSERCA remitir a la AE, en un plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos desde la notificación, una memoria de cálculo de las reducciones aplicadas, para su correspondiente aplicación.

CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 269/2010 de 17 de junio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a la Cooperativa de Servicios Camargo Ltda. (COSERCA), por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad del Servicio Comercial, por el periodo Mayo - Octubre 2008 del Sistema Camargo, en cuanto al relevamiento de información, que alcanza el 0.083 % (ochenta y tres milésimas por ciento) de la energía facturada de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable.

SEGUNDO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración a la Cooperativa de Servicios Camargo Ltda. (COSERCA), por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de Calidad del Servicio Comercial, por el periodo Mayo - Octubre 2008 del Sistema Camargo, por retraso en el tiempo de reposición del suministro en dos consumidores detallados en el Anexo que forma parte indivisible de la presente resolución, reducción de Bs 229.46 (doscientos veintinueve con cuarenta y seis centésimas de Bolivianos).

TERCERO.- Instruir a la Cooperativa de Servicios Camargo Ltda. (COSERCA), la apertura de una Cuenta Contable de Acumulación a efecto de registrar las reducciones

RESOLUCIÓN AE N° 273/2010
TRÁMITE N° 282

La Paz, 22 de junio de 2010

establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

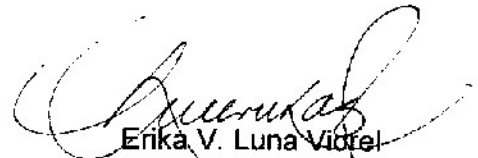
TERCERO.- Instruir a la Cooperativa de Servicios Camargo Ltda. (COSERCA), remitir a la AE, en el plazo 7 (siete) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, la memoria de cálculo de las reducciones establecidas para su correspondiente aprobación.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika V. Luna Videla
DIRECTORA LEGAL a.i.



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 273/2010

TRÁMITE N° 282

La Paz, 22 de junio de 2010

ANEXO

Consumidores afectados por retraso en el tiempo de reposición del suministro

Reposición	Número Cuenta	Consumidor	Consumo Promedio	Tiempo Reposición (d)	Reducción (Bs)
1477	1449	MABEL ARANCIBIA PEREIRA	3.00	21.00	198.17
1721	4080	MANUEL VACA ALVAREZ	7.14	5.00	31.29
Total Reducción:					229.46