

RESOLUCIÓN AE N° 265/2010
TRÁMITE N° 603

La Paz, 18 de junio de 2010

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera contra la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE)

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del monto de recuperación de energía no facturada.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado el 12 de abril de 2010, por la Sra. Elizabeth Laura Zelada Vera (en adelante recurrente), contra la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (en adelante CRE); el Informe AE DPC N° 529/2010, de 4 de junio de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, mediante Resolución AE N° 024/2010, de 28 de enero de 2010, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad AE, revocó totalmente la Resolución N° GCSP N° 0640/2008, de 9 de enero de 2009, disponiendo se emita una nueva Resolución de acuerdo a los criterios de legitimidad establecidos en la Resolución AE N° 024/2010, de 28 de enero de 2010.

Que, en cumplimiento a la Resolución AE N° 024/2010, de 28 de enero de 2010, CRE emitió la Resolución N° GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, declarando probada la comisión de la infracción tipificada como: *"Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no este autorizada por su contrato"*, verificada en la cuenta N° 168866, instalado en el inmueble ubicado en la Barrio San Juan de la Colorada, estableciendo por concepto de sanción Bs. 3.115.00 (Tres Mil Ciento Quince 00/100 Bolivianos) y fijando un monto de Bs. 328.90 (Trescientos Veinte Ocho 90/100 Bolivianos), correspondiente a un total de 528 kWh.

Que, la recurrente mediante memorial presentado bajo Registro N° 3127, de 12 de abril de 2009, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución N° GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010; la AE mediante Decreto DPC/107-10, de 16 de abril de 2010, con carácter previo a considerar el Recurso presentado, solicitó a CRE remitir el expediente relativo a la resolución recurrida de conformidad al Artículo 28 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), requerimiento cumplido mediante nota GCS/115/10, recepcionada el 6 de mayo de 2010.

Que, mediante Decreto DPC/160-10, de 13 de mayo de 2010, se tuvo por apersonada a la recurrente, por señalado el domicilio procesal al amparo del Artículo 26 del RLPA-SIRESE, se dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido de conformidad al parágrafo II del Artículo 59 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo (LPA), de 23 de abril de 2002 y se instruyó a la Dirección de Atención al Consumidor de la AE informar respecto a lo principal.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que, el Artículo 64 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA), señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que, en este ámbito el Artículo 86 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que, de esta manera el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que, al efecto el párrafo I, del Artículo 89 del RLPA-SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por la recurrente)

Que, la recurrente en su Recurso, presento los siguientes argumentos:

1. Señala que fueron los inquilinos quienes manipularon el medidor y por motivos personales e información errónea no pudo recabar de ellos los montos por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada establecidos en la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, para dicha cancelación.
2. Afirma que la empresa distribuidora no le comunicó sobre sus derechos de apelación la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010.
3. Manifiesta que la Sra. Delfina Vera en calidad de consumidora de la cuenta N° 168866, radica en la ciudad de Cochabamba y que su persona no vive en el domicilio donde se cometió la infracción, por tanto no puede asumir la responsabilidad imputada en la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que, la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis de los argumentos presentados por la recurrente, emitiendo el Informe AE DPC N° 529/2010, de 4 de junio de 2010, el que establece lo siguiente:



4. Respecto al argumento descrito en el numeral 1 y 3.

El Artículo 57 de la Ley N° 1604 de Electricidad, de 21 de diciembre de 1994 (LDE), señala que: *"Sin perjuicio de las sanciones penales previstas por el Código Penal y el derecho del Titular de recuperar cualquier consumo arbitrario, no medido o clandestino, el Titular sancionará las infracciones de los consumidores"*.

Por otra parte, el Artículo 4 del Decreto Supremo N° 26302, de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), establece que: *"El consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Electricidad, su reglamentación y su contrato de suministro de electricidad"*.

Adicionalmente, el Artículo 19 del RSPSE, señala que: *"El nuevo poseedor o tenedor del inmueble o lugar que continúe utilizando el servicio de suministro de electricidad sobre la base del contrato del poseedor o tenedor anterior, será solidariamente responsable con éste de todas las obligaciones a su cargo establecidas en el mencionado Reglamento"*.

De acuerdo a lo señalado en la normativa precitada del sector eléctrico, las Sras. Delfina Vera de Zelada en calidad de consumidora de la cuenta N° 168866 y Elizabeth Zelada Vera en calidad de recurrente y usuaria de la cuenta N° 168866, son responsables del correcto de las obligaciones que se generen por el mal uso del servicio, en consecuencia el argumento de la recurrente no les exime de sus responsabilidades.

Con relación a la infracción establecida en la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, el Acta de Inspección de 19 de diciembre de 2007, elaborada por CRE registró los siguientes resultados y observaciones:

- Conexión directa en la bornera (cable negro).
- Se tomó tres (3) fotografías.
- Se corrigió la anomalía.

En consecuencia, CRE al evidenciar las irregularidades anteriormente señaladas, determinó correctamente la infracción tipificada como: *"Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no este autorizada por su contrato"*, de conformidad con el Artículo 25 del Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS), aprobado mediante Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad; de la que son responsables las Sras. Delfina Vera de Zelada en calidad de consumidora de la cuenta N° 168866 y Elizabeth Zelada Vera en calidad de recurrente y usuaria de la cuenta N° 168866.

5. Respecto al argumento descrito en el numeral 2.

De acuerdo a la documentación que cursa en antecedentes, se evidencia que en el párrafo final de la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, señala textualmente:

"RECURSO DE REVOCATORIA (Art. 64 de la Ley de Procedimiento Administrativo): El recurso de revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la Autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada (Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad), dentro del plazo de diez (10) días a su notificación."

Este trámite podrá realizarlo en Edificio La Casona, Av. Cristóbal de Mendoza N° 246 planta baja oficina N° 104, línea gratuita 800104001, Nro. Piloto 311-1291".

En consecuencia, por lo señalado anteriormente el argumento presentado por la recurrente no es válido.

6. Respecto al monto establecido por concepto de sanción.

Para el cálculo de la sanción, se considera los consumos registrados en el periodo de marzo de 2007 a agosto de 2007, por ser el periodo con registros más confiables y cercano al periodo de infracción, resultando 207.74. kWh/mes.

El Artículo 25 del Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad, clasifica a la consumidora en la Categoría B (consumidores con consumos menores a 2000 kWh) y tipifica la acción como: *"Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no este autorizada por su contrato"*, penalizada con el equivalente a 5000 kWh.

El Artículo 57 de la LDE, establece que: *"Las sanciones impuestas por el Titular serán equivalentes al monto de 50 a 100.000 kWh, multiplicado por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, de acuerdo a su gravedad, en sujeción a lo previsto en los reglamentos"*; en el presente caso considerando los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica de la recurrente y que la infracción fue detectada el 19 de diciembre de 2007, la tarifa promedio corresponde al periodo de septiembre de 2007 a noviembre de 2007.

De acuerdo a las estadísticas presentadas en la base de datos de la AE, la tarifa promedio a utilizar es de 0.623 (Bs./kWh); por tanto el importe de la sanción es de 5000 (kWh) * 0.623 (Bs./kWh) = Bs. 3.115.00 (Tres Mil Ciento Quince 00/100 Bolivianos), monto establecido correctamente en la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010.

7. Respecto al monto establecido por concepto de recuperación de energía no facturada.

El parágrafo I del Artículo 23 del RSPSE, establece que: *"El Distribuidor tiene la obligación de efectuar el mantenimiento de Acometidas y Medidores de su propiedad"*.

Considerando que la recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía registrada en el periodo de seis (6) meses anteriores a la verificación de la infracción correspondiente al periodo de agosto de 2007 a enero de 2008.

En la planilla de cálculo, CRE estableció como energía total estimada 1.071.00 kWh en el periodo de infracción de tres (3) meses; la energía total registrada en el mismo periodo fue es de 543 kWh. La energía estimada que obtuvo la distribuidora fue con un consumo promedio mensual de 357 kWh, que fue determinado por la distribuidora utilizando el método patrón instalado, resultando como energía total no facturada 528 kWh (diferencia de la energía estimada menos la energía registrada).

De conformidad al Artículo 63 parágrafo II de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo de 23 de abril de 2002 (LPA), que establece que: *"La resolución se referirá siempre a las pretensiones formuladas por el recurrente, sin que en ningún momento pueda agravarse su situación inicial como consecuencia exclusiva de su propio recurso"*;



RESOLUCIÓN AE N° 265/2010
TRÁMITE N° 603

La Paz, 18 de junio de 2010

por lo que el periodo de infracción de tres (3) meses y noventa y un (91) días establecido por CRE será el que se utilice para el cálculo de recuperación de energía no facturada.

El Acta de Inspección de 19 de diciembre de 2007, registró la existencia de una conexión directa en la bornera; en consecuencia las características de la infracción no permiten establecer el momento preciso de su comisión, por tanto la AE considera que la recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía registrada en el periodo infracción de tres (3) meses anteriores a la verificación de la infracción, periodo establecido por CRE, aplicando el consumo promedio mensual registrado en la cuenta N° 168866, correspondiente a marzo de 2007 a agosto de 2007, resultando 21.08 kWh como energía total no facturada en el periodo de la infracción.

De acuerdo a la tarifa promedio de 0.623 Bs./kWh, obtenida de la base de datos de la AE, el importe calculado para la energía no facturada asciende a $21.08 \text{ (kWh)} \times 0.623 \text{ Bs./kWh} = \text{Bs. } 13.14$ (Trece 14/100 Bolivianos), que difiere del monto de Bs. 328.90 (Trescientos Veinte Ocho 90/100 Bolivianos), establecido en la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, aspecto que debe ser corregido por la empresa distribuidora.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que, por todo lo expuesto, corresponde revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, emitida por CRE, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del monto de recuperación de energía no facturada.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, mediante Resolución AE N° 028/2010, de 1° de febrero de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Limbert Carvajal Quispe, Director Regional de Protección al Consumidor a.i. de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

POR TANTO:

El Director Regional de Protección al Consumidor a.i. de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en cumplimiento de la Resolución AE N° 028/2010, de 1° de febrero de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0158/2010, de 30 de marzo de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), de conformidad a lo establecido por el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), por error en el cálculo del monto de recuperación de energía no facturada.

SEGUNDO.- Se instruye a CRE, emitir una nueva Resolución Administrativa, debiendo recalcular el importe por recuperación de energía no facturada, de acuerdo a los criterios establecidos en la presente Resolución.

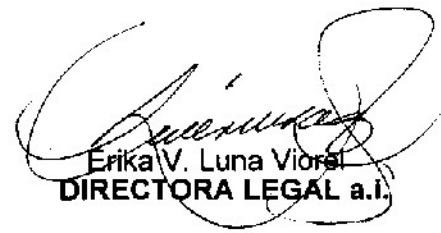
TERCERO.- Se instruye a CRE, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Limbert Carvajal Quispe
**DIRECTOR REGIONAL DE
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR a.i.**

Es conforme:



Erika V. Luna Viora
DIRECTORA LEGAL a.i.

S/C