

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a la Empresa de Distribución Eléctrica Larecaja SAM (EDEL SAM), correspondiente al Sistema Larecaja, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de EDEL SAM, emergente de la evaluación del Servicio Técnico, correspondiente al Sistema Larecaja por el periodo Mayo - Octubre 2008.

VISTOS:

La nota EDEL/1081/2008 con registro en la ex Superintendencia N° 9669 de 1 de diciembre de 2008, mediante la cual remite información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico correspondiente al Sistema Larecaja, por el periodo Mayo - Octubre 2008; por lo que la AE emite el informe AE DOC N° 090/2010 de 18 de marzo de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, relativo al análisis de la mencionada información; el Decreto DOC-45-10 de 30 de marzo de 2010 mediante el cual se emplaza a la distribuidora con el mencionado informe y carta AE-884-DOC-62/2010 de 06 de abril de 2010; la nota EDEL/0586/2010 presentada el 04 de mayo de 2010 registrada con código 3862, el Decreto DOC-94-10 de 07 de mayo de 2010; la nota EDEL/0621/2010 recibida el 17 de mayo de 2010 registrada con código 4261, el Decreto DOC-110-10 de 18 de mayo de 2010, que determina el apersonamiento en el presente proceso y requiere la evaluación de los descargos por parte de la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad; el informe AE DOC 250/2010 de 08 de junio de 2010 de la referida Dirección, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que EDEL SAM mediante nota EDEL/1081/2008 con registro en la ex Superintendencia N° 9669 de 1 de diciembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico del Sistema Larecaja.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del informe AE DOC N° 090/2010 de 18 de marzo de 2010, el cual concluyó lo siguiente.

- "La información relevada por EDEL SAM - Sistema Larecaja tiene observaciones en la entrega de la información, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.1 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por EDEL SAM - Sistema Larecaja en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."
- "La información relevada por EDEL SAM - Sistema Larecaja no tiene observaciones de formato de la información entregada."
- "La información relevada por EDEL SAM - Sistema Larecaja tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente

informe, las que deben ser resueltas o justificadas por EDEL SAM - Sistema Larecaja en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."

- *"No existen desviaciones de los índices de continuidad de suministro respecto a los límites admisibles establecidos en la Metodología, sin embargo ambos deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones descritas en el numeral 2.2."*

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-45-10 de 30 de marzo de 2010, el cual junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado a la distribuidora, mediante la nota AE-884-DOC-62/2010 de fecha 06 de abril de 2010, a fin de que presente sus correspondientes descargos

Que el 04 de mayo de 2010, EDEL SAM presentó descargos mediante nota EDEL/0586/2010 presentada el 04 de mayo de 2010 registrada con código 3862, lo cual ameritó la emisión del Decreto DOC-94-10 de 07 de mayo de 2010, por el cual la AE realiza observaciones en cumplimiento a la normativa en lo que respecta a la acreditación de representación legal y señalamiento de domicilio.

Que EDEL SAM presenta en fecha 17 de mayo de 2010 nota EDEL/0621/2010 recibida el 17 de mayo de 2010 registrada con código 4261, en cuyo mérito, la AE emite Decreto DOC-110-10 de 18 de mayo de 2010, mediante el cual determinó tener por apersonado al representante legal de EDEL SAM dentro del presente proceso administrativo y determinó que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad emita el respectivo informe de los descargos de la distribuidora.

Que la mencionada Dirección elaboró el informe AE DOC 250/2010 de 08 de junio de 2010 analizando los descargos presentados por la empresa.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos,

presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación corresponde a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapas de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 3 establece La Medición y Control del Servicio Técnico, aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO: (De lo expuesto por EDEL SAM)

Que el Informe AE DOC N° 250/2010 de 08 de junio de 2010, toma en cuenta los descargos presentados por EDEL SAM, realizando el siguiente detalle:

- En forma impresa:
 - Resumen Ejecutivo.
 - Descargos.
- En medio magnético:
 - Base de datos de relevamiento de información (CENTINELA).
 - Comprobantes de la publicación de Cortes Programados.

"En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 090/2010:"

1. "Observaciones de Presentación y Contenido de la Información"

N°	Observaciones	Descargos
1	• NO entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó copias de la publicación de cortes programados.
2	• 12 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 4, 5, 8. (*)	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de interrupciones y el siguiente argumento: "6 no tienen un código de alimentador o nombre porque fueron interrupciones que se dieron fuera del sistema EDEL SAM"
3	• 5 Interrupciones Con <TIEMPO INTERRUPCION> igual a Cero: Ejemplos 4, 14, 15. (*)	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de interrupciones y el siguiente argumento: "corresponden a las operaciones instantáneas (recierres) de los interruptores de potencia de las subestaciones de Chuspipata y Guanay; estos interruptores están controlados mediante relés para que actúen dentro de los 400 ms cuando se haya presentado una falla instantánea"
4	• 5 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 14, 15, 20. (*)	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de interrupciones y el siguiente argumento: "corresponden a las operaciones instantáneas (recierres) de los interruptores de potencia de las subestaciones de Chuspipata y Guanay; estos interruptores están controlados mediante relés para que actúen dentro de los 400 ms cuando se haya presentado una falla instantánea"
5	• 1 Reposiciones Con <TIEMPO> igual a Cero: 4.	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de reposiciones y el siguiente argumento: "Corresponde a la operación automática del interruptor de potencia de las subestaciones de Chuspipata y Guanay con un tiempo de duración menor a un segundo"

2. "Observación: Los índices deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones de contenido de información"

"EDEL SAM - Sistema Larecaja presentó un resumen de las reducciones determinadas para el control de calidad del Servicio Técnico y argumenta:

"Sin reducciones para la Medición y Control del Servicio Técnico."

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por EDEL SAM, por lo que emite el Informe AE DOC N° 250/2010 de 08 de junio de 2010, realizando el siguiente análisis:

1. "Relevamiento de Información"

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• NO entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó los comprobantes de la publicación de cortes programados y corresponden a las interrupciones reportadas en la base de datos.	Observación subsanada.
2	• 12 Interrupciones Con Error en <COD. ALIMENTADOR>: Ejemplos 4, 5, 8. (*)	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó una nueva base de datos de interrupciones, subsanó 5 registros observados y 6 interrupciones mantienen la observación inicial.	Observación no subsanada.
3	• 5 Interrupciones Con <TIEMPO INTERRUPCION> igual a Cero: Ejemplos 4, 14, 15. (*)	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó nueva base de datos observada; las 5 interrupciones mantienen la observación inicial, sin embargo el argumento presentado es válido.	Observación subsanada.
4	• 5 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 14, 15, 20.	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de observada; las 5 reposiciones mantienen la	Observación subsanada.

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
	(*)	observación inicial, sin embargo el argumento presentado es válido.	
5	• 1 Reposiciones Con <TIEMPO> igual a Cero: 4.	EDEL SAM - Sistema Larecaja, presentó la base de datos de observada; la reposición mantiene la observación inicial, sin embargo el argumento presentado es válido.	Observación subsanada.

"EDEL SAM - Sistema Larecaja, no subsanó la totalidad de las observaciones planteadas en el informe AE DOC 090/2010; por tanto corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."

2. *"Evaluación: Los índices deben ser nuevamente calculados una vez subsanadas las observaciones de contenido de información"*

"Efectivamente, tal cual argumenta EDEL SAM - Sistema Larecaja no se determinaron reducciones por incumplimiento a los niveles de calidad del Servicio Técnico porque los índices de Continuidad de Suministro no superan los límites admitidos en la Metodología y resultan:"

Indicador	Límite	EDEL SAM - Sistema Larecaja	AE
Tiempo (horas)	35	20.19	20.19
Frecuencia (cantidad)	35	3.61	3.61

Que el referido informe concluye en lo siguiente:

- *"La información presentada por EDEL SAM - Sistema Larecaja, tiene observaciones al relevamiento de información del Servicio Técnico; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información, equivalente al 0.005 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro. Al respecto EDEL SAM - Sistema Larecaja debe presentar una memoria de cálculo de la reducción determinada y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*
- *"No existen desviaciones respecto a los límites admisibles, establecidos en la Metodología, para los índices de calidad del Servicio Técnico determinados para EDEL SAM - Sistema Larecaja; por tanto, no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por este concepto."*
- *"EDEL SAM - Sistema Larecaja debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en mérito a las consideraciones del Informe AE DOC N° 250/2010 de 08 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, se concluye que, la distribuidora presentó descargos atinentes a las observaciones

La Paz, 14 de junio de 2010

contenidas en el Informe AE DOC N° 090/2010 de 18 de marzo de 2010, en lo referido a los índices de calidad y en tanto no presentan desviaciones respecto de los límites permitidos no corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de la distribuidora por esta causal; sin embargo, de conformidad a lo establecido en la Metodología se concluye que, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de EDEL SAM, por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología, por mal relevamiento de información, que alcanza al 0.005 % (cinco milésimas por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro; emergente de la evaluación de calidad del servicio técnico de EDEL SAM, correspondiente al Sistema Larecaja por el periodo Mayo-Octubre 2008. En aplicación de la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación (Metodología) aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006, de 1° de agosto de 2006, y modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que en consecuencia, EDEL SAM debe registrar las reducciones establecidas en la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 (siete) días hábiles de recibida la notificación.

Que en ese sentido, se debe instruir a la distribuidora, a remitir a la AE, en un plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos desde la notificación, una memoria de cálculo de las reducciones aplicadas, para su correspondiente aprobación.

CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 250/2010 de 8 de junio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

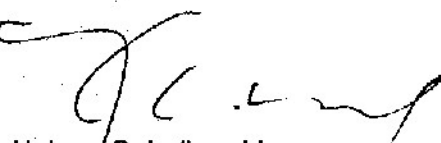
RESUELVE:

PRIMERA.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa de Distribución Eléctrica Larecaja SAM (EDEL SAM), por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del control de calidad del Servicio Técnico correspondiente al Sistema Larecaja, por el periodo Mayo - Octubre 2008, por incumplimiento al relevamiento de información, que alcanza al 0.005 % (cinco milésimas por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro.

SEGUNDA.- Instruir a la Empresa de Distribución Eléctrica Larecaja SAM (EDEL SAM), registrar las reducciones establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.

TERCERA.- Instruir a la Empresa de Distribución Eléctrica Larecaja SAM (EDEL SAM), remitir a la AE, en el plazo 7 (siete) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, la memoria de cálculo correspondiente a las reducciones establecidas en la presente resolución para su correspondiente aprobación.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika V. Luna Viorel
DIRECTORA LEGAL a.i.