

La Paz, 14 de junio de 2010

**TRÁMITE:** Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico a Servicios Eléctricos de Tarija S.A.(SETAR), correspondiente al Subsistema Bermejo, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, emergente del proceso de evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Técnico correspondiente al Subsistema Bermejo, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

**VISTOS:**

La nota GER.GRAL.938/11/08 con registro N° 9625, mediante la cual SETAR remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico, por el periodo Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 055/2010 de 22 de febrero de 2010 de la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad relativo al análisis de la mencionada información, emitido por Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), el Decreto DOC-26-10 de fecha 10 de marzo de 2010, la nota AE-621-DOC-45/2010, la nota GER.GRAL.219-04-10 recibida en la AE el 12 de abril de 2010 con código de registro 3128, el Decreto DOC-67-10 de fecha 20 de abril de 2010, Decreto DOC-89-10 de 05 de mayo de 2010, la nota de subsanación GER.GRAL.291-05-10 recibida el 12 de mayo de 2010 y registrada en la AE con código 4088 y el Decreto DOC-107-10 de 18 de mayo de 2010, el Informe AE DOC N° 241/2010 de fecha 02 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que mediante nota GER.GRAL.938/11/08 con registro en la ex Superintendencia N° 9625, de 28 de noviembre de 2008, SETAR remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Bermejo de acuerdo al siguiente detalle:

- En forma impresa:
  - Resumen Ejecutivo.
  - Formularios de resultados de la evaluación.
- En medio Magnético, disco compacto conteniendo:
  - Bases de datos de relevamiento de información.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 055/2010 de 22 de febrero de 2010 el cual concluyó lo siguiente:

- *"La información relevada por SETAR - Subsistema Bermejo tiene observaciones en la entrega de la información, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.1 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Bermejo en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."*

La Paz, 14 de junio de 2010

- *"La información relevada por SETAR - Subsistema Bermejo no tiene observaciones de formato de la información entregada."*
- *"La información relevada por SETAR - Subsistema Bermejo tiene observaciones de contenido, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.2 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Bermejo en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."*
- *"Los índices de continuidad de suministro presentados por SETAR - Subsistema Bermejo presentan observaciones, mismas que se encuentran especificadas en el numeral 2.3.1 del presente informe, las que deben ser resueltas o justificadas por SETAR - Subsistema Bermejo en cumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece la Metodología."*
- *"No existen desviaciones a los índices de Continuidad de Suministro."*

Que la AE emitió el Decreto DOC-26-10 de fecha 10 de marzo de 2010, el cual junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado a SETAR, mediante la nota AE-621-DOC-45/2010 de fecha 12 de marzo de 2010, a fin de que presente sus correspondientes descargos.

Que SETAR presentó la nota GER.GRAL.219-04-10 recibida en la AE el 12 de abril de 2010 con código de registro 3128, mediante la cual remite los descargos correspondientes al informe AE DOC N° 055/2010 de 22 de febrero de 2010.

Que ante la presentación de la nota referida en el párrafo anterior, se emite el Decreto DOC-67-10 de fecha 20 de abril de 2010 por el cual se hacen observaciones en cumplimiento a la normativa administrativa procesal, a través del cual la AE requirió a la empresa que subsane acreditación de la representación legal, conforme a la normativa vigente.

Que SETAR remitió poder notariado, en forma conjunta para el trámite N° 277 y el presente Trámite N° 278, por lo que se emitió el Decreto DOC-89-10 del 05 de mayo de 2010, subsanaciones que fueron cumplidas por SETAR, mediante la nota GER.GRAL.291-05-10 recibida el 12 de mayo de 2010 y registrada en la AE con código 4088, adjuntando Testimonio de Poder N° 43/2009 de 01 de julio de 2009 otorgado por ante Notario de Gobierno de la Prefectura del Departamento de Tarija. En consecuencia la AE emitió el Decreto DOC-107-10 de 18 de mayo de 2010, por el cual se pronuncia el apersonamiento y se ordena el informe correspondiente a los descargos de la distribuidora.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, realiza la valoración de los descargos presentados por SETAR, correspondientes al Subsistema Bermejo, que se encuentra contenida en el Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c)

del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación en analogía se justifica a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo Capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapa de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 3 establece La Medición y Control del Servicio Técnico, aplicable al presente caso, parámetro que es objeto de la presente evaluación.

**CONSIDERANDO: (Aspectos expuestos por SETAR)**

Que el Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010, con la finalidad de hacer la

La Paz, 14 de junio de 2010

respectiva valoración, toma en cuenta los descargos presentados por SETAR, respecto al Subsistema Bermejo, los mismos que se los detallan de la siguiente manera:

- "En forma impresa:"
  - "Resumen Ejecutivo."
  - "Resultados de la Evaluación"
- "En medio magnético:"
  - "Base de datos de relevamiento de información (CENTINELA)."

"En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DOC 055/2010:"

**"1. Observaciones de Presentación y Contenido de la Información"**

N°	Observaciones	Descargos
1	• No entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	SETAR - Subsistema Bermejo, presentó 43 copias de la publicación de 66 cortes programados.
2	• 148 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
3	• 7 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 22, 24, 27. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, presentó una nueva base de datos de interrupciones.
4	• 147 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 16, 17, 18. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, presentó una nueva base de datos de Reposiciones de Suministro.

**"2. Observación: Existen diferencias entre los Índices presentados por SETAR - Subsistema Bermejo y los determinados por la AE"**

*"SETAR - Subsistema Bermejo presentó nuevos índices de continuidad de suministro."*

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, valora los descargos presentados por SETAR, correspondientes al Control de Calidad del Servicio Técnico del Subsistema Bermejo, por lo que emite Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010, realizando el siguiente análisis:

**1. "Relevamiento de Información"**

N°	Observaciones	Justificación	Resultado
1	• No entregó comprobantes de la publicación de cortes programados	SETAR - Subsistema Bermejo presentó documentación de 66 cortes programados sin embargo en la base de datos se tienen 30 interrupciones programadas.	Existe mal relevamiento de información.
2	• 148 Interrupciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 1, 2, 3. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.
3	• 7 Interrupciones Sin Reposiciones: Ejemplos 22, 24, 27. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.
4	• 147 Reposiciones Con Error en <COD. PROTECCION>: Ejemplos 16, 17, 18. (*)	SETAR - Subsistema Bermejo, subsanó la totalidad de los registros observados.	Observación subsanada.

La Paz, 14 de junio de 2010

*"En base a la información presentada por SETAR - Subsistema Bermejo, se determina que la cantidad de cortes programados no corresponde a la cantidad de interrupciones programadas reportadas; por tanto corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información."*

2. *"Observación: Existen diferencias entre los Índices presentados por SETAR - Subsistema Bermejo y los determinados por la AE"*

*"En el siguiente cuadro se resumen el Tiempo y la Frecuencia de Interrupción presentados por SETAR - Subsistema Bermejo y los determinados por la AE."*

Indicador	Límite	SETAR - Subsistema Bermejo	AE
Tiempo (horas)	60	9.01	9.01
Frecuencia (cantidad)	45	3.18	3.18

*"Los índices de Tiempo y la Frecuencia de Interrupción presentados por SETAR - Subsistema Bermejo, corresponden a los determinados por la Autoridad de Electricidad, por tanto los descargos presentados son válidos."*

Que el Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010, concluye:

- *"La información presentada por SETAR - Subsistema Bermejo tiene observaciones al relevamiento de información del Servicio Técnico; por tanto, en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por mal relevamiento de información, equivalente al 0.021 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro."*
- *"Los índices de Tiempo y la Frecuencia de Interrupción presentados por SETAR - Subsistema Bermejo no presentan desviaciones respecto de los límites permitidos, por tanto no corresponde la aplicación de reducciones en su remuneración por desviaciones a los límites permitidos."*
- *"SETAR - Subsistema Bermejo debe presentar una memoria de cálculo de la reducción determinada por mal relevamiento de información y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*
- *"SETAR - Subsistema Bermejo debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación las reducciones determinadas, indexadas de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."*

#### **CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, en mérito a las consideraciones y conclusiones del Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad y en aplicación de la Metodología, en cuanto la distribuidora presentó descargos atinentes a las observaciones contenidas en el Informe AE DOC N° 055/2010 de 22 de febrero de 2010, en lo referido a los índices de Tiempo y la Frecuencia de

La Paz, 14 de junio de 2010

Interrupción, estas ya no presentan desviaciones respecto de los límites permitidos no corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de la distribuidora por esta causal; por otra parte, de conformidad a lo establecido en la Metodología se concluye que, el corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, al existir observaciones en cuanto al relevamiento de información, disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de la distribuidora alcanzando el equivalente al 0.021 % (veintiuno milésimas por ciento) de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro, emergente del proceso de Evaluación de la Calidad de Distribución del Servicio Técnico de SETAR, correspondiente al Subsistema Bermejo, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

Que en consecuencia, SETAR debe registrar en la Cuenta Contable de Acumulación, las reducciones determinadas y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles, computables a partir de la notificación con la presente Resolución. Así mismo, en el mismo plazo señalado recientemente, deberá presentar una memoria de cálculo para su correspondiente aprobación.

**CONSIDERANDO: (Competencia de la AE)**

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 07 de mayo de 2009, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 241/2010 de 02 de junio de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de Servicios Eléctricos de Tarija S.A.(SETAR), por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), emergente del Control de la Calidad de Distribución del Servicio Técnico, correspondiente al Subsistema Bermejo, por el periodo Mayo - Octubre 2008, por incumplimiento al relevamiento de información, que alcanza el equivalente al 0.021 % (veintiuno milésimas por ciento) de la

La Paz, 14 de junio de 2010

energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro.

**SEGUNDO.-** Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A.(SETAR), registrar las reducciones establecidas en la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE, para lo cual se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos, computables a partir de la notificación con la presente Resolución.


**TERCERO.-** Instruir a Servicios Eléctricos de Tarija S.A.(SETAR) remitir a la AE, en el plazo 7 (siete) días hábiles administrativos computables a partir de la notificación con la presente Resolución, la memoria de cálculo correspondiente a las reducciones establecidas en la presente resolución para su correspondiente aprobación.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Nelson Caballero Vargas  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

Es conforme:



Erika Luna Vigorel  
**DIRECTORA LEGAL a.i.**