

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a la Empresa de Distribución Eléctrica Larecaja SAM (EDEL SAM), por el periodo Mayo - Octubre 2008 correspondiente al Sistema Larecaja.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la conclusión y el archivo de obrados del proceso de Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a EDEL SAM, correspondiente al Sistema Larecaja, por el periodo Mayo - Octubre 2008. En consecuencia, se dispone el cierre del Trámite N° 258.

VISTOS:

La nota EDEL/1081/2008 recibida el 01 de diciembre de 2008 y registrada con código N° 9669, mediante la cual la distribuidora remitió a la ex Superintendencia de Electricidad información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico, por el periodo Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DOC N° 089/2010 de 18 de marzo de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad que contiene el análisis de la mencionada información; el Decreto DOC-44-10 de fecha 30 de marzo de 2010; la nota AE-886-DOC-61/2010 de fecha 06 de abril de 2010; el Decreto DOC-126-10 de 01 de junio de 2010; la nota EDEL/0695/2010 con código de registro N° 4888 recibida el 02 de junio de 2010; el Informe AE DOC N° 245/2010 de fecha 07 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad; todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que EDEL SAM, mediante nota EDEL/1081/2008 con registro en la ex Superintendencia N° 9669 de 1 de diciembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Sistema Larecaja.

Que la citada información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 089/2010 de 18 de marzo de 2010.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-44-10 de 30 de marzo de 2010, el cual junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado a EDEL SAM, mediante la nota AE-886-DOC-61/2010 de fecha 06 de abril de 2010, a fin de que presente sus correspondientes descargos.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-126-10 de fecha 01 de junio de 2010, por el cual se pronuncia que no existiendo descargos de la distribuidora y siendo el estado de la causa se ordena el informe correspondiente a la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad.

Que en fecha 02 de junio de 2010, EDEL SAM presenta nota EDEL/0695/2010 con código de registro N° 4888, señalando que al no haber observaciones en el control de calidad del producto técnico, no consideraron la necesidad de presentar descargos.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 245/2010 de 07 de junio de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que de la recién citada Norma Legal, simplemente se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación en analogía se justifica a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo contrato de Adecuación.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapas de Transición: regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 2 establece La Medición y Control del Producto Técnico, aplicable al presente caso.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que EDEL SAM, mediante nota EDEL/1081/2008 con registro en la ex Superintendencia N° 9669 de 1 de diciembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Sistema Larecaja de acuerdo al siguiente detalle:

- En forma impresa:
 - Resumen Ejecutivo.
 - Resultados de la evaluación.
- En medio Magnético, disco compacto conteniendo:
 - Bases de datos de relevamiento de información.
 - Archivos fuente de los puntos de control medidos.

Que la referida información fue evaluada por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), a través del Informe AE DOC N° 089/2010 de 18 de marzo de 2010, el cual concluyó lo siguiente:

- *"La información relevada por EDEL SAM - Sistema Larecaja no tiene observaciones en la entrega de la información correspondiente a las bases de datos."*
- *"La información relevada por EDEL SAM - Sistema Larecaja no tiene observaciones de formato y de contenido de la información entregada."*
- *"Los niveles de calidad de los puntos de control medidos por EDEL SAM - Sistema Larecaja, no presentan desviaciones a los niveles de calidad establecidos por la Metodología."*

Que cumpliendo la normativa vigente, se emite el Decreto DOC-126-10 de 01 de junio de 2010, ordenando el informe para la emisión de la resolución final correspondiente.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, emite el Informe AE DOC N° 245/2010 de 07 de junio de 2010, ratifica lo señalado en el informe AE DOC 089/2010, por tanto concluye lo siguiente:

- *"La información presentada por EDEL SAM - Sistema Larecaja no tiene observaciones, por tanto no corresponde la aplicación de reducciones por mal relevamiento de información."*
- *"Los niveles de calidad de los puntos de control medidos por EDEL SAM - Sistema Larecaja se encuentran dentro de los límites admitidos, por tanto no corresponde la aplicación de reducciones por desviaciones a los niveles de calidad del Producto Técnico."*

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que por todo lo expuesto, en mérito a las consideraciones y conclusiones del Informe AE DOC N° 245/2010 de 07 de junio de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, se concluye que como resultado del procedimiento de Control de Calidad del Producto Técnico del Sistema Larecaja de EDEL SAM, por el periodo mayo-octubre 2008, corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y



