

**RESOLUCIÓN AE N° 178/2010  
TRÁMITE N° 315**

La Paz, 4 de mayo de 2010

**TRÁMITE:** Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico a Servicios Eléctricos de Tarija S.A.-Subsistema Villamontes (SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES), por el periodo T1: Mayo - Octubre 2008.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR, emergente de la evaluación del Producto Técnico correspondiente al periodo Mayo-Octubre 2008.

**VISTOS:**

La nota ADM N° 368/2008, registrada en la Superintendencia de Electricidad con N° 9627, en fecha 28 de noviembre de 2008, mediante la cual SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES remitió información a la ex Superintendencia de Electricidad, a efectos del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico, por el periodo T1: Mayo - Octubre 2008; el Informe AE DSA 623/2009 de 29 de diciembre de 2009, elaborado por la Dirección de Sistemas Aislados, relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto N° 53 de fecha 12 de enero de 2010 y Decreto DOC-59-10 de 05 de abril de 2010, el Informe AE DOC N° 162/2010 de fecha 30 de abril de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y calidad, todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que mediante D.S. N° 26299 de 1° de septiembre de 2001, se establece que la Superintendencia de Electricidad (Superintendencia) suscriba Contratos de Adecuación con personas individuales o colectivas dedicadas a la actividad de Distribución que no sean Titulares de una concesión para Adecuarse a la Ley de Electricidad. Asimismo establece que la Superintendencia elaborará una Metodología de Control de Calidad de Distribución para que las distribuidoras cumplan con esta obligación.

Que en fecha 22 de octubre de 2004, SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES suscribió con la Superintendencia de Electricidad el Contrato de Adecuación, protocolizado mediante Testimonio N° 29/2004.

Que mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006, fue aprobada la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES mediante nota ADM N° 368/2008, registrada en la Superintendencia de Electricidad con N° 9627, en fecha 28 de noviembre de 2008, remitió la información del Control de Calidad de Distribución del Producto Técnico del Subsistema Villamontes.

Que esta información fue evaluada por la Dirección de Sistemas Aislados, encontrándose contenida en el Informe AE DSA 623/2009 de 29 de diciembre de 2009.

**RESOLUCIÓN AE N° 178/2010  
TRÁMITE N° 315**

La Paz, 4 de mayo de 2010

Que en consecuencia la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió Decreto N° 53 de 12 de enero de 2010, el cual junto con el informe referido en el anterior párrafo fue notificado a SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES, mediante nota AE-170-DLG-13/2010 de fecha 21 de enero de 2010, a fin de que presente sus correspondientes descargos.

Que el 25 de febrero de 2010 mediante nota registrada en la AE con código 1629, la empresa presenta descargos al informe AE DSA 624/2009. No obstante, se emitió Decreto DOC-34-10 de 17 de marzo de 2010, a través del cual se requirió subsanaciones pertinentes. En consecuencia la empresa, mediante nota GER.GRAL 190-03-10 recibida el 29 de marzo de 2010 y registrada en la AE con código 2705, dio cumplimiento a lo observado en el citado decreto.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) emitió el Decreto DOC-59-10 de 05 de abril de 2010, a través del cual se tiene por apersonada a la empresa actuando a través de su representante legal y dispone que en lo principal sea la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad la que emita el informe correspondiente.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, valora los descargos presentados por SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES, por lo que emite Informe AE DOC N° 162/2010 de 30 de abril de 2010.

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que el Informe AE DOC N° 162/2010 de 30 de abril de 2010, con la finalidad de hacer la respectiva valoración, toma en cuenta los descargos presentados, los mismos que detalla de la siguiente manera:

- "En forma impresa":
  - Nota de presentación".
- "En medio magnético":
  - "Base de datos de relevamiento de información (CENTINELA)".
- "En lo referido a las observaciones planteadas en el informe AE DSA 623/2009:"
  1. "Observaciones de Contenido de la Información"

N°	Observaciones	Descargos
1	• 1014 Consumidores Con Error en <NRO. CUENTA>: Ejemplos 19, 102, 195. (*)	SETAR - Subsistema Villamontes, presentó la base de datos observada.
2	• 3 Consumidores Con Error en <TIPO SUM>: 1200, 2954, 2964.	SETAR - Subsistema Villamontes, presentó la base de datos observada.
3	• 902 Consumidores Con Error en <COD CENTRO>: Ejemplos 25, 26, 27. (*)	SETAR - Subsistema Villamontes, presentó la base de datos observada.
4	• 3 Consumidores Con Error en <COD PROP>: 1200, 2954, 2964.	SETAR - Subsistema Villamontes, presentó la base de datos observada.

La Paz, 4 de mayo de 2010

2. "Observación: SETAR - VILLAMONTES no realizó las mediciones de los puntos de control del Producto Técnico solicitados por la Superintendencia."

SETAR - Subsistema Villamontes, no presentó descargos.

Que la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, valora los descargos presentados por SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES en el mencionado informe, realizando el siguiente análisis:

1. "Observaciones del punto 1.7.1"

"SETAR - Subsistema Villamontes, al limitarse en presentar la base de datos que fue observada sin haber subsanado las observaciones citadas, confirma el mal relevamiento de información del Producto Técnico, por lo que corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR - Subsistema Villamontes por mal relevamiento de información."

2. "Observación 1.7.2"

"SETAR - Subsistema Villamontes, no presentó descargos para justificar la no presentación de los archivos fuente de los puntos de control del Producto Técnico, semestre Mayo/2008 - Octubre/2008, por lo tanto existe incumplimiento al relevamiento y procesamiento de información, aspecto que se encuentra contemplado entre las obligaciones establecidas en la Metodología (a partir de la etapa de Prueba se deben aplicar todos los mecanismos y recursos adquiridos a efecto de cumplir con el relevamiento de información y calcular todos los indicadores de calidad) y corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR - Subsistema Villamontes por incumplimiento al relevamiento y procesamiento de información."

Que por lo expuesto y realizado el respectivo análisis de argumentos de descargo, el Informe AE DOC N° 162/2010 de 30 de abril de 2010 concluye lo siguiente:

- "La información presentada por SETAR - Subsistema Villamontes tiene observaciones al relevamiento y procesamiento de información del Producto Técnico, por lo tanto en cumplimiento a lo especificado en la Metodología, corresponde la aplicación de una reducción en su remuneración, equivalente al 0.042 % de la energía total facturada en la gestión 2007, valorizada con la tarifa promedio de la categoría Residencial e indexada de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor de la fecha de registro."
- "SETAR - Subsistema Villamontes debe presentar una memoria de cálculo del cálculo de las reducciones aplicadas y presentarla ante la Autoridad de Electricidad, en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."
- "SETAR - Subsistema Villamontes debe crear una Cuenta Contable de Acumulación, registrar en la misma las reducciones determinadas y acreditar ante la Autoridad de Electricidad el cumplimiento en el plazo de 7 días hábiles de recibida la notificación."

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que el Artículo 3 de la Ley de Electricidad N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que el Decreto Supremo N° 28190 de 27 de mayo de 2005, establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, en su Artículo 2, estipula el procedimiento a seguir cuando se compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos. De la citada Norma Legal, se toman los plazos establecidos en el procedimiento de control de calidad de distribución de electricidad, cuya aplicación en analogía se justifica a los efectos procedimentales de cómputo de términos, ya que es la "Metodología" la norma aplicable a la evaluación de las empresas bajo Contrato de Adecuación.

Que la "Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología) fue aprobada mediante Resolución SSDE N° 204/2006 de fecha 01 de agosto de 2006 y posteriormente modificada con Resolución SSDE N° 017/2008 de 25 de enero de 2008, ambas emitidas por la ex Superintendencia de Electricidad.

Que en el punto 1 del Capítulo 1 de la "Metodología" establece que *"La empresa o cooperativa que cuenta con Contrato de Adecuación, tiene la responsabilidad de prestar el Servicio de Suministro de Electricidad, a los consumidores ubicados en su Área de Operación en el nivel de calidad establecido en el presente documento"*.

Que en el mismo capítulo 1, el punto cuatro, de la citada "Metodología", determina que *"Las reducciones en la remuneración de la empresa o cooperativa se deben a dos causas: por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos que establece el presente documento; y por, desviaciones a los límites admisibles fijados para todos los indicadores de control."*

Que así mismo, la "Metodología" determina las cuatro etapas de implementación, estableciendo que la *"Etapa de Transición: que regirá a partir de la etapa de prueba y tendrá una duración de 2 años. Durante esta etapa, se exigirá el cumplimiento del nivel de calidad fijado para esta etapa; asimismo se permitirá a la empresa o cooperativa adecuar sus instalaciones para cumplir con las exigencias de calidad que se aplicarán en la etapa de régimen."*

Que la "Metodología" en su Capítulo 2 establece la "Medición y Control del Producto Técnico (PT)", aplicable al presente caso en cuanto corresponde al objeto de evaluación.

**CONSIDERANDO: (Competencias de la AE)**

Que el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 dispuso, entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, el cual, en el Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, en mérito a las consideraciones contenidas en el Informe AE DOC N° 162/2010 de 30 de abril de 2010 emitido por la Dirección Regional de Control de Operaciones y Calidad, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES al haber realizado un mal relevamiento y procesamiento de la información concerniente al Producto Técnico, objeto de evaluación del Subsistema Villamontes, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, que alcanza al 0.042% de la energía facturada en la gestión 2007.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DOC N° 162/2010 de 30 de abril de 2010, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de Servicios Eléctricos de Tarija S.A.- Subsistema Villamontes (SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES) por incumplimiento a las obligaciones y requerimientos establecidos en la Metodología de Medición y Control de la Calidad de Distribución para las Empresas y Cooperativas con Contrato de Adecuación" (Metodología), aprobada mediante Resoluciones SSDE N° 204/2006 y SSDE N° 017/2008, en cuanto al relevamiento y procesamiento de información, que alcanza el 0.042 % (cuarenta y dos milésimas por ciento) de la energía facturada de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable.



**Autoridad de Fiscalización y  
Control Social de Electricidad**  
C U Z P A Z A 1 9 9 8

**RESOLUCIÓN AE N° 178/2010  
TRÁMITE N° 315**

La Paz, 4 de mayo de 2010

**SEGUNDO.-** Instruir a SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES, a la apertura de una Cuenta Contable de Acumulación a efecto de registrar las reducciones establecidas en la presente resolución, para lo cual se le otorga el plazo de 7 (siete) días hábiles administrativos desde su notificación con la presente resolución y acreditar su cumplimiento ante la AE.

**TERCERO.-** Instruir a SETAR-SUBSISTEMA VILLAMONTES remitir a la AE, en el plazo 7 (siete) días hábiles administrativos a partir de la notificación con la presente resolución, la memoria de cálculo correspondiente a las reducciones establecidas en la presente resolución para su correspondiente aprobación.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**

**Nelson Caballero Vargas  
DIRECTOR EJECUTIVO**

Es conforme:

**Enrika V. Luna Viora  
DIRECTORA LEGAL a.i.**