

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria interpuesto por Esther Luz Chavarria Barrientos contra la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, emitida por la Compañía Eléctrica Sucre S.A. (CESSA).

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Revocar parcialmente la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del monto de sanción y recuperación de energía no facturada.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado el 15 de enero de 2010, por la Sra. Esther Luz Chavarria Barrientos (en adelante recurrente), contra la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, emitida por la Compañía Eléctrica Sucre S.A. (en adelante CESSA); el Informe AE DPC N° 235/2010, de 23 de marzo de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, CESSA mediante Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, declaró probada la comisión de la infracción tipificada como: *"Efectuar cualquier acto que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición"*, verificada en la cuenta N° 02-027-02770, instalada en el inmueble ubicado en la calle Cordova, N° 54 de la ciudad de Sucre, estableciendo por concepto de sanción Bs. 1.704.00 (Un Mil Setecientos Cuatro 00/100 Bolivianos) y fijando un monto de Bs. 524.26 (Quinientos Veinticuatro 26/100 Bolivianos), por recuperación de energía no facturada.

Que, la recurrente mediante nota presentada bajo Registro N° 380, de 15 de enero de 2010, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009; la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), mediante Decreto DPC/013-10, de 25 de enero de 2010, con carácter previo a considerar el Recurso presentado, solicitó a CESSA remitir el expediente relativo a la Resolución recurrida de conformidad al Artículo 28 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), requerimiento cumplido mediante memorial bajo registro N° 766, recepcionado el 27 de enero de 2010.

Que, mediante Decreto DPC/036-10, de 8 de febrero de 2010, se tuvo por apersonada a la recurrente, por señalado el domicilio procesal al amparo del Artículo 26 del RLPA-SIRESE, se dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido de conformidad al parágrafo II del Artículo 59 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA) y se instruyó a la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la AE informar respecto a lo principal.

Que, mediante Auto DPC/036-10, de 25 de febrero de 2010, al amparo de lo dispuesto en el Artículo 89, del RLPA-SIRESE, se dispuso la apertura de un periodo probatorio en el que la AE, solicitó documentación a CESSA; la empresa distribuidora mediante memorial bajo registro N° 1926, recepcionado el 5 de marzo de 2010, remitió la documentación solicitada por la AE.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que, el Artículo 64 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA), señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que, en este ámbito el Artículo 86 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE (RLPA-SIRESE), establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que, de esta manera el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que, al efecto el párrafo I, del Artículo 89 del RLPA-SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Argumento presentado por la recurrente)

Que, el recurrente en su Recurso, manifestó su desacuerdo con la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, considerando que no es culpable de la anomalía que se registra el medidor que se encuentra instalado en la cuenta N° 02-027-02770.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que, la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis del argumento presentado por la

recurrente, emitiendo el Informe AE DPC N° 235/2010, de 23 de marzo de 2010, el que establece lo siguiente:

El Artículo 57 de la Ley N° 1604 de Electricidad, de 21 de diciembre de 1994 (LDE), señala que: *"Sin perjuicio de las sanciones penales previstas por el Código Penal y el derecho del Titular de recuperar cualquier consumo arbitrario, no medido o clandestino, el Titular sancionará las infracciones de los consumidores"*.

Por otra parte, el Artículo 4 del Decreto Supremo N° 26302, de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), establece que: *"El consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Electricidad, su reglamentación y su contrato de suministro de electricidad"*; en consecuencia, la usuaria del suministro de energía eléctrica, es responsable del correcto uso del servicio.

Con relación a la infracción que se atribuye a la recurrente, el Acta de Contratación de Medidor en Laboratorio, de 9 de diciembre de 2009, registra los siguientes resultados y observaciones:

- El medidor esta fuera de los parámetros de contrastación.
- Cojinete manipulado.
- Errores promedio encontrados: en Carga Alta - 5.63; en Carga Baja - 9.76 %.

En consecuencia, CESSA al evidenciar las irregularidades anteriormente señaladas, determinó correctamente la infracción tipificada como: *"Efectuar cualquier acto que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición"*, de conformidad con el Artículo 25 del Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS), aprobado mediante Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad; de la que es responsable la recurrente, en su condición de usuaria del servicio.

1. Respecto al monto establecido por concepto de sanción.

Para el cálculo de la sanción, se debe utilizar los consumos registrados en el periodo correspondiente a enero de 2009 a junio de 2009, por ser el periodo con registros más confiables y cercano al periodo de infracción, resultando 111.10 kWh/mes.

El Artículo 25 del Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad, clasifica a la consumidora en la Categoría A (consumidores con consumos menores a 200 kWh) y tipifica la acción como: *"Efectuar cualquier acto que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición"*, penalizada con el equivalente a 200 kWh.

El Artículo 57 de la LDE, establece que: *"Las sanciones impuestas por el Titular serán equivalentes al monto de 50 a 100.000 kWh, multiplicado por la tarifa promedio del lugar"*

que corresponde al último trimestre anterior a la infracción, de acuerdo a su gravedad, en sujeción a lo previsto en los reglamentos"; en el presente caso considerando los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica de la recurrente y que la infracción fue detectada el 8 de diciembre de 2010, la tarifa promedio corresponde al periodo de septiembre de 2009 a noviembre de 2009.

De acuerdo a las estadísticas presentadas en la base de datos de la AE, la tarifa promedio a utilizar es de 0.568 (Bs./kWh); por tanto el importe de la sanción es de $200 \text{ (kWh)} \times 0.568 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs. } 113.62$ (Ciento Trece 62/100 Bolivianos), que difiere del monto de Bs. 1.704.00 (Un Mil Setecientos Cuatro 00/100 Bolivianos), establecido en la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, aspecto que debe ser corregido por la empresa distribuidora.

2. Respecto al monto establecido por concepto de recuperación de energía no facturada.

De acuerdo a la documentación que cursa en antecedentes, se evidencia que CESSA estableció 1.482 kWh como energía total estimada en el periodo de infracción de seis (6) meses; la energía total registrada en el mismo periodo fue de 559 kWh; y la energía estimada que obtuvo la distribuidora fue con un consumo promedio mensual de 247 kWh, que fue determinado por la CESSA considerando el consumo estimado en base a levantamiento de potencia y las horas promedio típico de uso de equipos, resultando como energía total no facturada 923 kWh (diferencia de la energía estimada menos la energía registrada).

En las pruebas realizadas al medidor N° 231686651 en el laboratorio de la CESSA, se encontró en Carga Alta un error porcentual de - 5.63 % y en Carga Baja un error porcentual de - 9.76 %, obteniendo un promedio de error porcentual de - 7.70 %, de acuerdo al punto 5.1.2.2 y 5.1.5.2 de la Norma ANSI C12.1-2001.

Por otra parte, el parágrafo IV del Artículo 24 del RSPSE, señala que: *"En todos los casos en los que se verifique que el funcionamiento del Medidor no cumple con los valores admitidos, el Distribuidor cobrará o reembolsará al Consumidor Regulado el importe facturado en defecto o exceso en los últimos seis (6) meses, tomando en cuenta el porcentaje de adelanto o de atraso que surja del contraste o recontraste del Medidor y la tarifa vigente en oportunidad de la verificación"*.

La recuperación de energía no facturada se debe calcular, ajustando la energía registrada por CESSA en el periodo de julio de 2009 a enero de 2010, periodo anterior al retiro del medidor de la cuenta N° 6382, aplicando el error porcentual encontrado en el medidor N° 231686651, resultando 63.88 kWh como energía total no facturada en el periodo de infracción.

De acuerdo a la tarifa promedio de 0.568 Bs./kWh, obtenida de la base de datos de la AE, el importe calculado para la energía no facturada asciende a $63.88 \text{ (kWh)} \times 0.568$

Bs./kWh) = Bs. 36.28 (Treinta y Seis 28/100 Bolivianos), que difiere del monto de Bs. 524.26 (Quinientos Veinticuatro 26/100 Bolivianos), establecido en la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, aspecto que debe ser corregido por la empresa distribuidora.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que, por todo lo expuesto, corresponde revocar parcialmente la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, emitida por CESSA, de conformidad a lo establecido en el inciso b) párrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE.

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, mediante Resolución AE N° 028/2010, de 1° de febrero de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Limbert Carvajal Quispe, Director Regional de Protección al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

POR TANTO:

El Director Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad a.i., en cumplimiento de la Resolución AE N° 028/2010, de 1° de febrero de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,


RESUELVE:

PRIMERO.- Revocar parcialmente la Resolución CCPC N° 184/09, de 30 de diciembre de 2009, emitida por la Compañía Eléctrica Sucre S.A. (CESSA), de conformidad a lo establecido por el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), por error en el cálculo del monto por concepto de sanción y recuperación de energía.

SEGUNDO.- Se instruye a CESSA, emitir una nueva Resolución Administrativa, debiendo recalcular los importes por concepto de sanción y recuperación de energía no facturada, de acuerdo a los criterios establecidos en la presente Resolución.

TERCERO.- Se instruye a CESSA, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Limbert Carvajal Quispe
**DIRECTOR REGIONAL DE
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR a.i.**

Es conforme:


Erika V. Luna Viñel
DIRECTORA LEGAL a.i.

 S.M.Q.