

La Paz, 28 de diciembre de 2009

TRÁMITE: Recurso de revocatoria presentado por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009, que dispone la aplicación de reducciones en la remuneración de la referida Cooperativa.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por CRE contra la Resolución AE N° 239/2009; por tanto, se revoca totalmente el acto impugnado.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria interpuesto por CRE mediante memorial de 13 de noviembre de 2009, contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009 que dispone la aplicación de reducciones en su remuneración, respecto al Sistema San Ignacio, emergente de la evaluación del Servicio Comercial, correspondiente al periodo Mayo – Octubre 2008, el Decreto N° 1084 de 19 de noviembre de 2009, a través del cual se tiene por apersonado al representante legal de CRE, el informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, mediante Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) dispuso la aplicación de reducciones en la remuneración de CRE, equivalentes al 0,33% de la energía facturada de la gestión 2007, por haber realizado un mal relevamiento de información, correspondiente a la evaluación del Servicio Comercial, respecto al Sistema San Ignacio, por el periodo Mayo – Octubre 2008.

Que, la citada Resolución fue notificada a CRE el 29 de octubre de 2009, consiguientemente, dentro del plazo establecido en la normativa vigente, Félix Roger Robles Toledo, en representación de esa Cooperativa, mediante memorial presentado el 13 de noviembre de 2009, interpuso recurso de revocatoria contra la mencionada Resolución, solicitando que se deje sin efecto la aplicación de reducciones en su remuneración.

Que, por tal motivo, la AE por Decreto N° 1084 de 19 de noviembre de 2009, tuvo por apersonado al mencionado representante legal y determinó que la Dirección de Sistemas Aislados informe al efecto.

Que, en tal sentido, la Dirección de referencia emitió el informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009, mediante el cual efectuó el análisis respectivo.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que, el parágrafo I del Artículo 56 de la Ley de Procedimiento Administrativo N° 2341 establece que los recursos administrativos proceden contra toda clase de resolución de carácter definitivo o actos administrativos que tengan carácter equivalente, siempre que dichos actos administrativos a criterio de los interesados afecten, lesionen o pudieren causar perjuicio a sus derechos subjetivos e intereses legítimos.

Que, el Artículo 64 de la referida Ley establece que el recurso de revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a su notificación.

Que, asimismo, el Artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el SIRESE (aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172), establece que el recurso de revocatoria será resuelto desestimándolo, aceptándolo o rechazándolo.

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 dispuso, entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, el cual, en el Artículo 3° determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

CONSIDERANDO: (Relación de los agravios expuestos por la Cooperativa recurrente)

Que, como se expresó anteriormente, CRE, a través del memorial de 13 de noviembre de 2009, presentó un recurso de revocatoria contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009. Los argumentos expuestos en este recurso son los que se detallan a continuación:

- a. **Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 1 solicitud que no tiene los siguientes datos <NRO CUENTA>, <CONSUMIDOR>, <DIRECCION>, <CATEGORIA>, <LOCALIDAD>, <MODIFICACION RED> y <TIPO SOLICITUD>: 2011.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"- La solicitud con correlativo 2011 que aparece como anulada, corresponden a un servicio abandonado de manera forzada y que no fue justificado. En este caso, el "Monitoreo de trabajos no concluidos" del SIGECOM muestra que el estado de este servicio es "Iniciado"; hecho que demuestra que el abandono se produjo de manera forzada. Para este caso no se alcanzó a registrar ningún dato del solicitante.

En el Anexo 2 se presenta el listado detallado de este servicio y el reporte de SIGECOM (Pantalla del Monitoreo de trabajos no concluidos) donde se evidencia el estado "Iniciado" de este servicio".

- b. **Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 28 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUMO>.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"- Existen 84 solicitudes de servicio "ANULADAS", con el siguiente detalle:
• 66 servicios fueron "Anulados" por el oficial de atención después de haber sido grabado y cuyos motivos de anulación son:

- 31 casos por tener observaciones no subsanadas por el consumidor,*
- 17 casos por decisión de CRE,*
- 16 servicios anulados a solicitud del consumidor.*
- 2 servicios anulados por Desistimiento del Consumidor.*
- 18 Servicios fueron "Abandonados" en el momento de su registro:*
De manera voluntaria (11 casos):
 - 6 casos con la justificación: "Servicio Incorrecto"*
 - 5 casos con la justificación por el "Desistimiento del Consumidor"*

En el Anexo 3 se presenta el listado de estos 94 servicios emitidos.

En el Anexo 4 se presenta el detalle de estos 84 servicios anulados incluyendo el motivo de anulación de cada uno.

** Las 2 solicitudes de servicio que fueron abandonadas de manera forzada en el momento de su registro, fueron justificadas con el motivo: "Problemas de comunicación", debido a fallas del equipo informático del oficial de atención.*


** Las 5 solicitudes de servicio que fueron abandonadas de manera voluntaria en el momento de su registro y justificadas con el motivo: "Desistimiento del consumidor" se detallan en el Anexo 4.2 (Incluyendo la fecha y hora de la justificación) en los cuales: 1 caso tienen servicio equivalente y 4 casos fueron abandonados previo al registro de los datos del solicitante".*

c. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 155 cortes Sin <FECHA CORTE>.

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"De los 155 casos de cortes anulados por orden de vuelta, existen 20 casos que tienen un número correlativo de corte equivalente que fue ejecutado en el mismo mes. En el Anexo 5.1 se presenta el detalle de todos estos casos que incluye: la fecha y hora de anulación del corte observado, el número de correlativo de corte equivalente y la fecha y hora del corte ejecutado en el mismo mes.

Los otros 135 cortes que fueron anulados por orden de vuelta, no tienen ningún correlativo de corte que haya sido ejecutado en el mismo mes. Por lo tanto, en ninguno de estos casos se incluye el "cargo por corte" en la facturación del siguiente mes de consumo. En el Anexo 5.2 se presenta el listado de estos 135 casos y sus pre-facturas de consumo, en las cuales se puede validar la ausencia del respectivo cargo por corte, concluyéndose que en ningún caso los consumidores fueron afectados."

 **CONSIDERANDO: (Análisis de los agravios expuestos)**

**RESOLUCIÓN AE N° 338/2009
TRÁMITE N° 248**

La Paz, 28 de diciembre de 2009

Que, en atención a la presentación del recurso de revocatoria interpuesto por CRE, mediante memorial de 13 de noviembre de 2009, contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009, corresponde considerar el análisis efectuado sobre el particular por la Dirección de Sistemas Aislados a través del Informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009.

- a. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 1 solicitud que no tiene los siguientes datos <NRO CUENTA>, <CONSUMIDOR>, <DIRECCION>, <CATEGORIA>, <LOCALIDAD>, <MODIFICACION RED> y <TIPO SOLICITUD>: 2011.**

Al respecto, considerando una inspección realizada por funcionarios de la Dirección de Sistemas Aislados, dentro de un proceso distinto al presente, se verificó lo siguiente: efectivamente, CRE dispone de un sistema informático de registro de transacciones en línea, mismo que depende de factores externos (enlace satelital y/o Internet) en las oficinas sucursales del sistema San Ignacio. Adicionalmente CRE presentó documentación que acredita la atención de las solicitudes observadas con otros correlativos. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE para la solicitud anulada por "Problemas de comunicación" es válido.

- b. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 28 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>.**

Para el caso de las 28 solicitudes anuladas por "desistimiento del solicitante", en base a la información presentada por CRE, se verifica que las mismas no provocaron perjuicios al consumidor, y se encuentran debidamente justificadas, por lo tanto el argumento presentado por CRE es válido.

- c. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 161/2009 para 155 cortes Sin <FECHA CORTE>.**

Revisadas las listas de cortes que reemplazaron a los cortes etiquetados como "TRABAJOS NO EFECTUADOS" más las prefacturas de los consumidores afectados, presentados por la CRE en su memorial de revocatoria, se verifica lo siguiente: efectivamente, no ha existido daño ni perjuicio en la prestación del servicio a los consumidores asociados a estos correlativos de cortes y reposiciones de suministro. Por lo tanto el argumento presentado por CRE es válido.

Que, por lo señalado, el informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009 establece que la CRE, Sistema San Ignacio, subsanó todos los errores de relevamiento de información de reclamos, Atención al Consumidor y de Cortes y Reposiciones de Suministro especificados en el Informe AE DSA 161/2009 y ratificados en el informe AE DSA 364/2009 (los cuales dieron origen a la emisión de la resolución administrativa impugnada). Por tal motivo, el informe señala que no corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de CRE, Sistema San Ignacio, por mal relevamiento de información del Servicio Comercial.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que, por todo lo expuesto, en atención a las consideraciones del informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados y teniendo presente el principio de verdad material que rige el procedimiento administrativo, se concluye que corresponde aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por CRE contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009, revocando totalmente este acto impugnado.

Que, al efecto, el informe concluye que la CRE deberá realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos de recibida la notificación con la respectiva resolución.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DSA N° 535/2009 de 11 de diciembre de 2009, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por Félix Roger Robles Toledo, mediante memorial presentado el 13 de noviembre de 2009, en representación de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 239/2009 de 21 de octubre de 2009; por tanto, se revoca totalmente el acto impugnado.

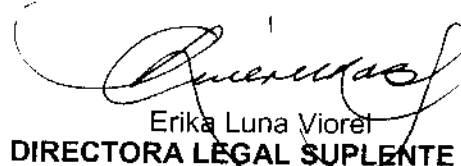
SEGUNDO.- Instruir a la CRE a realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos computables desde la notificación con la presente Resolución Administrativa.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika Luna Violet
DIRECTORA LEGAL SUPLENTE



GVR