

TRÁMITE: Recurso de revocatoria presentado por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009, que dispone la aplicación de reducciones en la remuneración de la referida Cooperativa.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Aceptar parcialmente el recurso de revocatoria interpuesto por CRE contra la Resolución AE N° 238/2009; por tanto, se revoca parcialmente el Resuelve Único de esta disposición.

VISTOS:

El recurso de revocatoria interpuesto por CRE mediante memorial de 13 de noviembre de 2009, contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009 que dispone la aplicación de reducciones en su remuneración, respecto al Sistema Las Misiones, emergente de la evaluación del Servicio Comercial, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, el Decreto N° 1083 de 19 de noviembre de 2009, a través del cual se tiene por apersonado al representante legal de CRE, el informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, mediante Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) dispuso la aplicación de reducciones en la remuneración de CRE, equivalentes al 0,33% de la energía facturada de la gestión 2007, por haber realizado un mal relevamiento de información, correspondiente a la evaluación del Servicio Comercial, respecto al Sistema Las Misiones, por el periodo Mayo - Octubre 2008.

Que, la citada Resolución fue notificada a CRE el 29 de octubre de 2009, consiguientemente, dentro del plazo establecido en la normativa vigente, Félix Roger Robles Toledo, en representación de esa Cooperativa, mediante memorial presentado el 13 de noviembre de 2009, interpuso recurso de revocatoria contra la mencionada Resolución, solicitando que se deje sin efecto la aplicación de reducciones en su remuneración.

Que, por tal motivo, la AE por Decreto N° 1083 de 19 de noviembre de 2009, tuvo por apersonado al mencionado representante legal y determinó que la Dirección de Sistemas Aislados informe al efecto.

Que, en tal sentido, la Dirección de Sistemas Aislados emitió el informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009, mediante el cual efectuó el análisis respectivo.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)

Que, el parágrafo I del Artículo 56 de la Ley de Procedimiento Administrativo N° 2341 establece que los recursos administrativos proceden contra toda clase de resolución de

carácter definitivo o actos administrativos que tengan carácter equivalente, siempre que dichos actos administrativos a criterio de los interesados afecten, lesionen o pudieren causar perjuicio a sus derechos subjetivos e intereses legítimos.

Que, el Artículo 64 de la referida Ley establece que el recurso de revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a su notificación.

Que, asimismo, el Artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el SIRESE (aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172), establece que el recurso de revocatoria será resuelto desestimándolo, aceptándolo o rechazándolo.

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 dispuso, entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, el cual, en el Artículo 3° determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

CONSIDERANDO: (Relación de los agravios expuestos por la Cooperativa recurrente)

Que, como se expresó anteriormente, CRE, a través del memorial de 13 de noviembre de 2009, presentó un recurso de revocatoria contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009. Los argumentos expuestos en este recurso son los que se detallan a continuación:

a. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 3 reclamos comerciales Con Error en <MOTIVO>

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"2.2.2. Con relación a lo indicado en el Punto b del Informe AE DSA 157/2009 de 07 de agosto de 2009 en que se sostiene que existen tres reclamos comerciales con error en <MOTIVO>, aclaramos que estos 3 reclamos comerciales están anulados por haber sido creados (los 3 reclamos) de manera incorrecta por el Oficial de Atención en Santa Cruz (Sistema Área Integrada), ya que dichos reclamos no correspondían al Sistema Las Misiones. Por esta razón no se puede identificar los reclamos técnicos equivalentes en la base de datos de reclamos del Sistema Las Misiones. Además estos reclamos fueron creados en el SIGECOM, sistema que no administra los reclamos técnicos en los Sistemas Aislados (Por eso aparecen con el código de un reclamo técnico)".

0 7

- b. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 90 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"2.2.4. Con relación a lo indicado en el Punto d del Informe AE DSA 157/2009 de 07 de agosto de 2009 en que se sostiene que existen 288 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>, aclaramos que:

- Existen 98 solicitudes de servicio "EMITIDAS"; es decir que no fueron cerradas hasta la finalización del semestre de control, porque estaban todavía observadas o con órdenes de trabajo emitidas.

En el Anexo 2 se presenta el listado de estos 98 servicios emitidos.

- Existen 190 solicitudes de servicio "ANULADAS", con el siguiente detalle:

• 108 servicios fueron "Anulados" por el oficial de atención después de haber sido grabado y cuyos motivos de anulación son:

- 89 casos por tener observaciones no subsanadas por el consumidor,*
- 3 casos por decisión de CRE,*
- 4 casos por migración de información entre sistemas informáticos,*
- 12 servicios anulados a solicitud del consumidor.*

** Las 38 solicitudes de servicio que fueron abandonadas de manera forzada en el momento de su registro, fueron justificadas con el motivo: "Problemas de comunicación", debido a pérdidas de enlace con la oficina central en San Javier o interrupciones de la conexión de internet de las oficinas sucursales en San Julián, San Ramón, Concepción y/o Ascensión.*

En el Anexo 4 se presenta el reporte de interrupciones en los "Enlaces de Datos" con la oficina central en San Javier desde el año 2007 hasta la fecha. Este reporte fue provisto de manera oficial por el proveedor del servicio: COTAS Ltda."

- c. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 50 cortes Sin <FECHA CORTE>.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"De los 50 casos de cortes anulados por condiciones climáticas adversas, existen 43 casos que tienen un número correlativo de corte equivalente que fue ejecutado en el mismo mes. En el Anexo 10 se presenta el detalle de todos estos casos que incluye: la fecha y hora de anulación del corte observado, el número de correlativo de corte equivalente y la fecha y hora del corte ejecutado en el mismo mes.



La Paz, 28 de diciembre de 2009

Los otros 7 cortes que fueron anulados por condiciones climáticas adversas no tienen ningún correlativo de corte que haya sido ejecutado en el mismo mes. Por lo tanto, en ninguno de estos casos se incluye el "cargo por corte" en la facturación del siguiente mes de consumo. En el Anexo 11 se presenta el listado de estos 7 casos y sus pre-facturas de consumo, en las cuales se puede validar la ausencia del respectivo cargo por corte, concluyéndose que en ningún caso los consumidores fueron afectados."

CONSIDERANDO: (Análisis de los agravios expuestos)

Que, en atención a la presentación del recurso de revocatoria interpuesto por CRE, mediante memorial de 13 de noviembre de 2009, contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009, corresponde considerar el análisis efectuado sobre el particular por la Dirección de Sistemas Aislados a través del Informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009.

a. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 3 reclamos comerciales Con Error en <MOTIVO>

Revisada la información proporcionada por CRE, se verifica lo siguiente: los correlativos de reclamos observados no fueron creados correctamente, tal cual indica CRE en el memorial presentado. Adicionalmente, se verificó que los mismos no fueron reemplazados por correlativos correctamente creados. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE no es válido.

b. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 90 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>.

Respecto a las 38 solicitudes anuladas por "Problemas de comunicación", considerando una inspección realizada por funcionarios de la Dirección de Sistemas Aislados, dentro de un proceso distinto al presente, se verificó lo siguiente: efectivamente, CRE dispone de un sistema informático de registro de transacciones en línea, mismo que depende de factores externos (enlace satelital y/o Internet), en las oficinas sucursales del sistema Las Misiones. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE para las 38 solicitudes anuladas por "Problemas de comunicación" es válido.

Para el caso de las 52 solicitudes anuladas por "desistimiento del solicitante", en la información presentada por CRE, se verifica que las mismas no provocaron perjuicios al consumidor, y se encuentran debidamente justificadas, por lo tanto el argumento presentado por CRE es válido.

c. Se ratifica la observación planteada en el informe AE DSA 157/2009 para 50 cortes Sin <FECHA CORTE>.

Revisadas las listas de cortes que reemplazaron a los cortes etiquetados como

es
4

"TRABAJOS NO EFECTUADOS", más las prefecturas de los consumidores afectados, presentados como prueba por CRE, se verifica lo siguiente: efectivamente, no ha existido daño ni perjuicio en la prestación del servicio a los consumidores asociados a estos correlativos de cortes y reposiciones de suministro. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE es válido.

Que, por lo señalado, el informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009 establece que CRE, Sistema Las Misiones, subsanó todos los errores de relevamiento de información de Atención al Consumidor y de Cortes y Reposiciones de Suministro especificados en el informe AE DSA 157/2009 y ratificados en el informe AE DSA 361/2009 (los cuales dieron origen a la emisión de la resolución administrativa impugnada); sin embargo, según señala el informe, CRE no subsanó en su totalidad los errores de relevamiento de información de Reclamos, por lo que, únicamente corresponde disminuir el valor de las reducciones impuestas a CRE, al 0.0412% de la energía facturada de la gestión 2007.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que, por todo lo expuesto, en atención a las consideraciones del informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados y teniendo presente el principio de verdad material que rige el procedimiento administrativo, se concluye que corresponde aceptar parcialmente el recurso de revocatoria interpuesto por CRE contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009, revocando parcialmente el Resuelve Único de esta disposición administrativa, disponiendo en consecuencia, que el porcentaje establecido, como reducción en la remuneración de la Cooperativa recurrente, debe ser del 0.0412% de la energía facturada de la gestión 2007, en reemplazo del valor de 0.33% establecido en la Resolución objeto de impugnación.

Que, al efecto, el informe concluye que la CRE deberá realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos de recibida la notificación con la respectiva resolución.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DSA N° 533/2009 de 11 de diciembre de 2009, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Aceptar parcialmente el recurso de revocatoria interpuesto por Félix Roger Robles Toledo, mediante memorial presentado el 13 de noviembre de 2009, en representación de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 238/2009 de 21 de octubre de 2009; por tanto, se revoca parcialmente



**RESOLUCIÓN AE N° 334/2009
TRÁMITE N° 247**

La Paz, 28 de diciembre de 2009

el Resuelve Único de la misma, en consecuencia, se dispone que el porcentaje establecido en esta disposición, como reducción en la remuneración de la Cooperativa recurrente por haber realizado un mal relevamiento de la información para la evaluación del Servicio Comercial, respecto al Sistema Las Misiones, correspondiente al periodo Mayo - Octubre 2008, debe ser del 0.0412% (Cero punto cero cuatro uno dos por ciento) de la energía facturada de la gestión 2007.

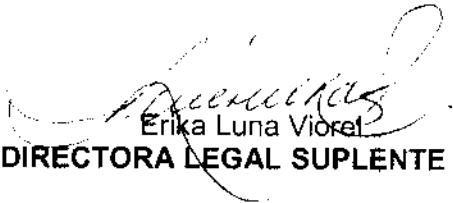
SEGUNDO.- Instruir a CRE a realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos computables desde la notificación con la presente Resolución Administrativa.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Erika Luna Violel
DIRECTORA LEGAL SUPLENTE



GVR