

**RESOLUCIÓN AE N° 325/2009  
TRÁMITE N° 155**

La Paz, 16 de diciembre de 2009

**TRÁMITE:** Recurso de Revocatoria presentado por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009, que dispone la aplicación de reducciones en la remuneración de la referida Cooperativa.

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Aceptar el Recurso de Revocatoria interpuesto por CRE contra la Resolución AE N° 149/2009; por tanto, se revoca totalmente el acto impugnado.

**VISTOS:**

El Recurso de Revocatoria interpuesto por CRE mediante memorial de 23 de septiembre de 2009, contra la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009 que dispone la aplicación de reducciones en su remuneración, respecto al Sistema Roboré, emergente de la evaluación del Servicio Comercial, correspondiente al periodo Noviembre 2007 – Abril 2008, el Decreto N° 799 de 28 de septiembre de 2009, a través del cual se tiene por apersonado al representante legal de CRE, los Autos N° 190 de 04 de noviembre de 2009 y N° 248 de 30 de noviembre de 2009, que disponen la apertura y clausura del término de prueba respectivamente, la nota GGS/110/2009 recibida el 25 de noviembre de 2009, mediante la cual CRE remitió documentación de respaldo, el informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados, todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que, mediante Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) dispuso la aplicación de reducciones en la remuneración de CRE, equivalentes al 0,33% de la energía facturada de la gestión 2007, por haber realizado un mal relevamiento de información, correspondiente a la evaluación del Servicio Comercial, respecto al Sistema Roboré, por el periodo Noviembre 2007 – Abril 2008.

Que, la citada Resolución fue notificada a CRE el 09 de septiembre de 2009, consiguientemente, dentro del plazo establecido en la normativa vigente, Félix Roger Robles Toledo, en representación de esa Cooperativa, mediante memorial presentado el 23 de septiembre de 2009, interpuso recurso de revocatoria contra la mencionada Resolución, solicitando que se deje sin efecto la aplicación de reducciones en su remuneración.

Que, por tal motivo, la AE por Decreto N° 799 de 28 de septiembre de 2009, tuvo por apersonado al mencionado representante legal y determinó que la Dirección de Sistemas Aislados informe al efecto.

Que, posteriormente, se emitió el Auto N° 190 de 04 de noviembre de 2009, a través del cual se dispuso la apertura de término de prueba de 10 días hábiles administrativos, de acuerdo a los puntos de hecho a probar definidos.

Que, consiguientemente, la CRE presentó la nota GGS/110/2009, recibida el 25 de noviembre de 2009, mediante la cual remitió documentación de respaldo en atención al Auto de apertura de término de prueba.



Que, en consecuencia, la AE emitió el Auto N° 248 de 30 de noviembre de 2009, que determinó la clausura del periodo probatorio establecido a través del Auto N° 190 de 04 de noviembre de 2009.

Que, en tal sentido, la Dirección de Sistemas Aislados emitió el informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009, mediante el cual efectuó el análisis respectivo.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal)**

Que, el párrafo I del Artículo 56 de la Ley de Procedimiento Administrativo N° 2341 establece que los recursos administrativos proceden contra toda clase de resolución de carácter definitivo o actos administrativos que tengan carácter equivalente, siempre que dichos actos administrativos a criterio de los interesados afecten, lesionen o pudieren causar perjuicio a sus derechos subjetivos e intereses legítimos.

Que, el Artículo 64 de la referida Ley establece que el recurso de revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a su notificación.

Que, asimismo, el Artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el SIRESE (aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172), establece que el recurso de revocatoria será resuelto desestimándolo, aceptándolo o rechazándolo.

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 dispuso, entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, el cual, en el Artículo 3° determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

**CONSIDERANDO: (Relación de los agravios expuestos por la Cooperativa recurrente)**

Que, como se expresó anteriormente, CRE, a través del memorial de 23 de septiembre de 2009, presentó un recurso de revocatoria contra la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009. Los argumentos expuestos en este recurso son los que se detallan a continuación:

- a. **Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 4 solicitudes que no tienen los siguientes datos <MODIFICACION RED>, <NRO CUENTA>, <CONSUMIDOR>, <CATEGORIA>, y <TIPO SOLICITUD>.**  
Al respecto CRE menciona lo siguiente:

*"Según el anexo "Descargo - Atención Consumidor CQ Nov07-Abr08" presentado en archivo magnético como descargo del semestre en control, se identificaron las 4 solicitudes que fueron anuladas por "Cortes en el enlace satelital al servidor" en el momento de registrar el servicio. En el Anexo I de este documento se presenta el detalle de:*

- 2 casos de un mismo consumidor en los cuales existe una nueva solicitud de servicio que reemplaza a las solicitudes anuladas. (Este nuevo servicio fue enviado en el Informe Semestral del Semestre Noviembre 2007 – Abril 2008).

- 2 casos en los cuales existen nuevas solicitudes de servicio que reemplazan a la solicitud anulada. (Estos dos nuevos servicios fueron enviados en el Informe Semestral del Semestre Noviembre 2007 – Abril 2008).

• Actualmente no existen documentos que acrediten los problemas de comunicación con los Sistemas Aislados debido a que:

- Existen interrupciones del enlace de la comunicación entre la oficina central de Santa Cruz y las oficinas centrales de cada uno de los Sistemas Aislados que a la fecha no son reportados.

- Por otro lado, la oficina sucursal del Sistema Aislado Roboré que está en la localidad de San José de Chiquitos, tienen un enlace de comunicación a través de Internet, cuyo servicio es provisto por terceros. En este caso es muy difícil determinar los eventos de interrupción que ocurren.

- Adicionalmente se pueden presentar problemas técnicos en el equipo de computación del Oficial de Atención ("ej: Que el equipo se cuelgue"), lo cual no permite la finalización del registro."

**b. Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 14 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

"• Según el anexo "Descargo - Atención Consumidor CQ Nov07-Abr08" presentado en archivo magnético como descargo al informe DSA 247/2009, se identificaron las 14 solicitudes que fueron anuladas por "Desistimiento del solicitante" en el momento de registrar el servicio. En el Anexo II de este documento se presenta el detalle de 17 casos anulados por "Desistimiento del solicitante" indicados en el anexo del descargo DSA 247/2009 "Descargo - Atención Consumidor CQ Nov07-Abr08", los cuales se detallan:

- 15 casos en las cuales existen nuevas solicitudes de servicio que reemplazan a la solicitud anulada. (Estos nuevos servicios fueron enviados en el Informe Semestral del Semestre Noviembre 2007 – Abril 2008).

- 2 casos de solicitudes anuladas por desistimiento del consumidor en el momento del registro del servicio. Debido a que actualmente no existe un procedimiento ni formulario que acredite el desistimiento del solicitante, no existen documentos que confirmen el hecho."

**c. Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 608 cortes Sin <FECHA CORTE>.**

Al respecto CRE menciona lo siguiente:

La Paz, 16 de diciembre de 2009

*"En el Anexo III del presente documento, se muestra el detalle de estos 608 cortes anulados incluyendo las columnas adicionales de: Fecha Anulación y Hora Anulación. En este caso particular, los 608 cortes observados se dieron en 10 días que presentaron condiciones climáticas adversas (Lluvias o vientos) en diferentes localidades del Sistema Aislado Roboré.*

*Todos estos casos se consideran como "TRABAJOS NO EFECTUADOS", pues en ninguno de los casos, el corte fue ejecutado. Por esta razón y tal como se indicó en el descargo, en el campo <OBSERVACIÓN> de la tabla en Access C4CQ508 enviada en el Informe Semestral, se completó con la observación "Trabajo no efectuado" para todos los casos.*

*Es importante resaltar que en ningún momento ha existido daño ni perjuicio en la prestación del servicio a los consumidores asociados a estos correlativos de cortes.*

*Debido a que en la mayoría de las poblaciones rurales de los Sistemas Aislados no existe registro oficial de meteorología y/o que el mismo puede ser variable durante un mismo día y/o que pueden variar de una localidad a otra; no existen documentos que acrediten el hecho."*

**CONSIDERANDO: (Análisis de los agravios expuestos)**

Que, en atención a la presentación del recurso de revocatoria interpuesto por CRE, mediante memorial de 23 de septiembre de 2009, contra la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009, corresponde considerar el análisis efectuado sobre el particular por la Dirección de Sistemas Aislados a través del Informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009.

- a. Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 4 solicitudes que no tienen los siguientes datos <MODIFICACION RED>, <NRO CUENTA>, <CONSUMIDOR>, <CATEGORIA>, y <TIPO SOLICITUD>.**

Respecto a las 4 solicitudes anuladas por "Problemas de comunicación", considerando una inspección realizada por funcionarios de la Dirección de Sistemas Aislados, dentro de un proceso distinto al presente, se verificó lo siguiente: efectivamente, CRE dispone de un sistema informático de registro de transacciones en línea, mismo que depende de factores externos (enlace satelital y/o Internet), en las oficinas sucursales del Sistema Roboré. Adicionalmente, CRE presentó documentación que acredita la atención de las solicitudes observadas con otros correlativos. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE para las 4 solicitudes anuladas por "Problemas de comunicación" es válido.

- b. Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 14 solicitudes que no tienen los siguientes datos <FECHA HORA FIN>, <TIEMPO> y <TIEMPO CONSUM>.**

Respecto a las 14 solicitudes anuladas por "desistimiento del solicitante", en la nota GGS/110/2009 de 25 de noviembre de 2009, CRE expresa lo siguiente:

*"2.3.1 Servicios anulados – emitidos por 'Solicitud/desistimiento del consumidor'  
Existe una (1) solicitud de servicio que fue anuladas a 'solicitud del consumidor'*

*posterior a la emisión de las mismas. Es decir, como se indicó anteriormente, los servicios fueron registrados satisfactoriamente y su anulación se realizó de manera posterior. En el Anexo 3.1 se presenta el detalle de este servicio en el cual se presenta un servicio equivalente.*

**2.3.2 Servicios anulados – abandonados por 'desistimiento del solicitante'**

*Existen tres (3) casos abandonados de manera voluntaria y que fueron debidamente justificados. Es decir, durante el registro del servicio el solicitante desistió del mismo y el oficial de atención justificó el abandono del servicio con el motivo configurado en el sistema: 'Solicitante desistió del servicio'. En el anexo 3.2 se presenta el detalle de estos servicios (incluyendo fecha y hora de justificación).*

**2.3.3 Servicios anulados – abandonados por 'desistimiento del solicitante'**

*Existen dieciocho (13) casos que aparecen como anulados 'a solicitud del consumidor' que corresponden a servicios abandonados de manera forzada y que no fueron justificados. En todos estos casos, el 'monitoreo de trabajos no concluidos' del SIGECOM muestra que el estado de estos servicios es 'Iniciado'; hecho que demuestra que el abandono se produjo de manera forzada.*

*En el anexo 3.3 se presenta el detalle de estos servicios y los reportes SIGECOM (Pantalla del monitoreo de trabajos no concluidos) donde se evidencia el estado 'iniciado de estos servicios'."*

Para el caso de las 14 solicitudes anuladas por "desistimiento del solicitante", se verifica que las mismas no provocaron perjuicios al consumidor, y se encuentran debidamente justificadas, por lo tanto, el argumento presentado por CRE es válido.

**c. Se ratifica la observación planteada en el informe DSA 247/2009 para 608 cortes Sin <FECHA CORTE>.**

Revisadas las listas de cortes que reemplazaron a los cortes etiquetados como "TRABAJOS NO EFECTUADOS" más las prefacturas de los consumidores afectados, presentados en la nota GGS/110/2009 de 25 de noviembre de 2009, se verifica lo siguiente: efectivamente, no ha existido daño ni perjuicio en la prestación del servicio a los consumidores asociados a estos correlativos de cortes y reposiciones de suministro. Por lo tanto, el argumento presentado por CRE es válido.

Que, por lo señalado, el informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009 establece que la CRE, Sistema Roboré, subsanó todos los errores de relevamiento de información de Atención al Consumidor y de información de Cortes y Reposiciones de Suministro, ambos especificados en el Informe DSA 247/2009 y ratificados en el informe AE DSA 224/2009 (los cuales dieron origen a la emisión de la resolución administrativa impugnada). Por tal motivo, el informe señala que no corresponde la aplicación de reducciones en la remuneración de CRE, Sistema Roboré, por mal relevamiento de información del Servicio Comercial.

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que, por todo lo expuesto, en atención a las consideraciones del informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009, de la Dirección de Sistemas Aislados y teniendo presente el principio de verdad material que rige el procedimiento administrativo, se concluye que corresponde aceptar el Recurso de Revocatoria interpuesto por CRE contra

la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009, revocando totalmente el acto impugnado.

Que, al efecto, el informe concluye que la CRE deberá realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos de recibida la notificación con la respectiva resolución.

**CONSIDERANDO (Director Ejecutivo Suplente)**

Que, a efectos de la presente Resolución, se debe considerar que se pronunció la Resolución AE-I N° 060/2009 de 03 de diciembre de 2009, a través de la cual se designa a Wilfredo Ariel Salinas Tórrez, como Director Ejecutivo Suplente de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, mientras dure la ausencia del titular.

**POR TANTO:**

El Director Ejecutivo Suplente de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del Informe AE DSA N° 524/2009 de 08 de diciembre de 2009, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por Félix Roger Robles Toledo, mediante memorial presentado el 23 de septiembre de 2009, en representación de la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) contra la Resolución AE N° 149/2009 de 03 de septiembre de 2009; por tanto, se revoca totalmente el acto impugnado.

**SEGUNDO.-** Instruir a la CRE a realizar el ajuste contable correspondiente a la Cuenta Contable de Acumulación y acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad su cumplimiento, en el plazo máximo de siete (7) días hábiles administrativos computables desde la notificación con la presente Resolución Administrativa.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Wilfredo Ariel Salinas Torrez  
**DIRECTOR EJECUTIVO SUPLENTE**

Es conforme:



Luis Adolfo Ormachea M.  
**DIRECTOR LEGAL a.i.**

GVR