

RESOLUCIÓN AE N° 309/2009
TRÁMITE N° 223

La Paz, 14 de diciembre de 2009

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria parcial interpuesto por Carlos Ramiro Dulón Pérez en legal representación de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A. (ELFEO), contra la Resolución AE-DAC N° 149/2009, de 13 de octubre de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE).

SINTESIS RESOLUTIVA: Rechazar el Recurso de Revocatoria parcial interpuesto por ELFEO y confirmar en todas sus partes la Resolución AE-DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado el 30 de octubre de 2009, por Carlos Ramiro Dulón Pérez en legal representación de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro (ELFEO), en contra de la Resolución AE-DAC N° 149/2009, de 13 de octubre de 2009; el decreto con N° 988 de 4 de noviembre de 2009; el Informe AE DAC N° 412/2009, de 4 de diciembre de 2009 y todo cuanto convino ver y se tuvo presente;

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, dentro el trámite de Reclamación Administrativa N° 391 (DS) presentado por el Sr. Edwin Wilfredo Solares Choque, la AE emitió la Resolución AE-DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009, que declara fundada la reclamación por "Error de lectura, que derivó en excesivo consumo en el mes de agosto de 2009", en contra de ELFEO.

Que, mediante memorial recibido el 30 de octubre de 2009, ELFEO representada por Carlos Ramiro Dulón, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución AE-DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009.

Que, mediante decreto N° 389 de 31 de julio de 2009, se apersonó a Carlos Ramiro Dulón, dentro del Recurso de Revocatoria interpuesto contra la citada Resolución AE-DAC N° 1489/2009 instruyéndose en el mismo actuado, a la Dirección de Atención al Consumidor de la AE, informar respecto a lo principal.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que, el Artículo 64° de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA), señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que, en este ámbito el Artículo 86° del RLPA-SIRESE establece que los recurrentes legitimados presentarán sus recursos por escrito ante el ente regulatorio Sectorial, que emitió la resolución impugnada, individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

La Paz, 14 de diciembre de 2009

Que, al efecto el parágrafo I, del Artículo 89° del RLPA-SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad AE, resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la empresa recurrente en su recurso, formuló los siguientes argumentos:

- 1 Señala que el Recurso de Revocatoria de la Resolución AE DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009, fue motivado por el concepto y la metodología utilizadas para definir la devolución al reclamante y no así por el monto de la devolución, que resulta ínfimo, pero que en el futuro bajo el criterio establecido por el regulador podría afectar considerablemente a la empresa; además de que la metodología utilizada en el presente caso, no condice con el precedente existente, tal el caso de la Resolución SSDE DAC 293/2005 de 22 de noviembre de 2005.
- 2 También manifiesta su desacuerdo con la Resolución AE-DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009, por el concepto y la metodología utilizada para definir la devolución al Reclamante. De la distribución de consumos a partir de la lectura normal, el importe resultante de esta evaluación no es correcto, ya que el Regulador para determinar el monto final (a favor o en contra) en el resultado, producto de la comparación de las dos facturaciones (ELFEO y AE), suman los valores positivos a favor del cliente y no toman el valor negativo.
- 3 Cabe señalar que los precedentes administrativos hacen directamente a la "Doctrina de los Actos Propios", que se sienta sobre la base del principio según el cual no resulta admisible que la administración pretenda ejercer una conducta diferente que contravenga sus propios actos, es decir, que asuma una actitud en contradicción con su conducta anterior; es por esto que los precedentes administrativos tienen una gran importancia en el Derecho Administrativo, ya que señalan una forma de actuar ante hechos similares suscitados en el tiempo, fundamentado además en el principio de neutralidad.

Que, la Dirección de Atención al Consumidor, procedió al análisis de los argumentos del recurrente, emitiendo el Informe AE-DAC N° 412/2009 de 4 de diciembre de 2009, en el que se establece lo siguiente:

a) Con relación al punto 1

Respecto a lo manifestado por el Recurrente respecto a lo considerado en la resolución SSDE-DAC 293/2005 de 22 de noviembre de 2005, dictada dentro de la reclamación Administrativa N° 3130 MS, cabe señalar que para la mencionada resolución se consideró que el Distribuidor en el periodo enero de 2005 hasta agosto de 2005 facturó por consumo cero teniendo como lectura obtenida la lectura ajustada, en virtud a que el

**RESOLUCIÓN AE N° 309/2009
TRÁMITE N° 223**

La Paz, 14 de diciembre de 2009

reclamante observó haber tenido los hábitos de consumo normales, desde el mes de enero 2005, hasta agosto de 2005, la Superintendencia de Electricidad promedió los consumos durante el periodo antes mencionado, por lo que se efectuó la suma algebraica de los montos facturados.

A diferencia de la Resolución AE-DAC N° 149/2009 de 13 de octubre de 2009, dictada dentro de la reclamación Administrativa N° 391 (DS), en la cual se analizó que ELFEO luego de facturar consumos promedios en los meses de mayo, junio y julio de 2009, no procedió al ajuste correspondiente al mes posterior con lectura ajustada (LA) tal como dispone el parágrafo I del Artículo 30° del Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), aprobado mediante Decreto Supremo N° 26302 de 1 de septiembre de 2001, por la cual la distribución debería determinar el consumo real luego de verificar la primera lectura real posterior a las estimadas.

Asimismo, señala que existen varios precedentes administrativos que tienen relación al caso recurrido, tales como la Resolución SSDE—DAC 158/2008 de 24 de junio de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5337 (VV); la Resolución SSDE—DAC 170/2008 de 4 de julio de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5371 (VV); la Resolución SSDE—DAC 180/2008 de 14 de julio de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5384 (VV), la Resolución SSDE—DAC 190/2008 de 22 de julio de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5416 (VV), la Resolución SSDE—DAC 235/2008 de 21 de agosto de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5501 (VV), la Resolución SSDE—DAC 257/2008 de 8 de septiembre de 2008, dictada dentro de la Reclamación Administrativa N° 5463 (VV).

Es decir que el precedente señalado por el recurrente, no tiene relación o no se refiere a una situación idéntica según argumenta ELFEO, respecto a la Resolución recurrida; por lo que el argumento presentado por el Recurrente, no es válido.

b) Con relación al punto 2

Respecto al desacuerdo con el cálculo realizado por la AE para la devolución de los importes facturados, cabe señalar que estos fueron realizados basados en el parágrafo I del Artículo 30° del RSPSE, el cual señala que:

"El consumo de electricidad será determinado mediante lecturas reales o estimaciones, en este último caso, sólo cuando medie en causas de fuerza mayor o que impidan lecturas reales debidamente justificadas.

Las estimaciones se efectuarán tomando el promedio de consumo de los seis (6) últimos meses o de los últimos meses disponibles cuando la antigüedad del servicio sea inferior a dicho periodo; o en función a la potencia estipulada en el Contrato de Suministro y el factor de carga típico o promedio de la misma categoría; o utilizando la metodología de cálculo estipulada en el Contrato de Suministro cuando corresponda.

El Distribuidor, en la primera lectura posterior a la estimación, determinará el consumo real entre dicha lectura y la última lectura anterior, dividiendo dicho consumo entre los

períodos de lectura comprendidos entre las dos lecturas y, en su mérito, realizará el ajuste correspondiente".

Asimismo el párrafo II del Artículo 39 del RSPSE señala que:

"El Consumidor Regulado no reintegrará al Distribuidor importes no cobrados por causas que son imputables a éste, salvo que correspondan al último mes facturado. En este caso, el Distribuidor incluirá el importe correspondiente como débito en la factura siguiente a la del período observado."

Por lo que, el argumento presentado por el Recurrente, no es válido.

De la verificación de facturación correspondiente a la cuenta N° 10807-1

En la verificación de la facturación correspondiente al periodo marzo a agosto de 2009, se observó que ELFEOSA para los meses de agosto de 2009 acumuló los consumos de los meses de mayo, junio y julio, toda vez que en el mes de abril y agosto de 2009, ELFEO obtuvo los índices mediante la lectura directa, correspondía de acuerdo a lo dispuesto en el párrafo I del Artículo 30° del Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), aprobado mediante Decreto Supremo N° 26302 de fecha 1 de septiembre de 2001, realizar la distribución de los consumos a partir de la lectura registrada en los meses de abril y agosto de 2009.

Por lo expuesto, se establece que como resultado del ajuste por la distribución del consumo en el periodo marzo a agosto de 2009, existe un importe a favor del consumidor de Bs. 32,33 (treinta y dos 33/100 Bolivianos).

c) Con relación al punto 3.

En el ejercicio de la actividad administrativa, es el cúmulo de las actuaciones, el apego a la legalidad, el respeto a los principios directrices de la actividad administrativa, el cumplimiento estricto de los procedimientos, por parte de la administración pública, lo que da seguridad jurídica a todo administrado sin discriminar si se trata del prestador de servicio público de electricidad o bien el usuario.

En ese contexto, corresponde aclarar a la empresa recurrente, que la teoría de los actos propios, es aplicable a los casos que son exactamente idénticos entre sí. El presente caso, no es idéntico ni equivalente al que generó la Resolución SSDE-DAC 293/2005 de 22 de noviembre de 2005, ya que además tampoco fueron emitidos por el mismo órgano administrativo, por lo que no corresponde la inferencia con el precitado acto administrativo.

Como corolario de lo anterior, cabe mencionar que los extremos impugnados por la empresa recurrente no son pertinentes, máxime si los descargos aportados a momento no deslindaron los argumentos técnicos legales formulados a momento de emitir la Resolución ahora impugnada por ser insuficientes.

En tales condiciones atentos a la garantía del debido proceso se exige un idóneo régimen de la prueba como único medio de llegar a la verdad material, en consecuencia el *thema probandum* debe ser acreditado de forma directa y certera a través de los distintos elementos probatorios aportados por la empresa ahora recurrente.

CONSIDERANDO: (Conclusión)

Que, por todo lo expuesto, se concluye que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad deberá rechazar el Recurso de Revocatoria parcial interpuesto en contra de la Resolución Administrativa AE-DAC N° 149/2009, en atención a las consideraciones del Informe DAC 412/2009 emitido por la Dirección de Atención al Consumidor.

Que, mediante Resolución AE-I N° 060/2009 de 3 de diciembre de 2009, se designó a Wilfredo Salinas Tórrez, como Director Ejecutivo Suplente de la AE, mientras dure la ausencia del Director Ejecutivo Titular.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo Suplente de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por la Ley de Electricidad, su Reglamentación, el Decreto Supremo N° 0071 de 9 de abril de 2009, y demás disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

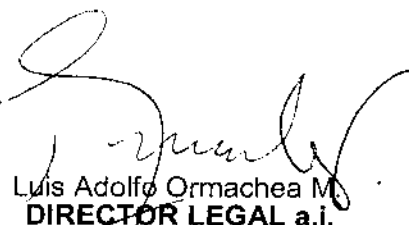
ÚNICO.- Rechazar el Recurso de Revocatoria parcial interpuesto por Carlos Ramiro Dulón Pérez en legal representación de la Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A. (ELFEO), contra la Resolución AE-DAC N° 149/2009, de 13 de octubre de 2009, confirmando en todas sus partes el acto administrativo impugnado de conformidad con lo establecido en el literal c) parágrafo II del Artículo 89° del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA – SIRESE) aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Wilfredo Salinas Tórrez
DIRECTOR EJECUTIVO SUPLENTE

Es conforme:



Luis Adolfo Ormachea M.
DIRECTOR LEGAL a.i.

I.G.R.