

**TRÁMITE:** Recurso de Revocatoria interpuesto por José Luis Cuellar Chacón contra la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, emitida por la Cooperativa Rural de Electricidad Ltda. (CRE)

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE, por error en el cálculo del monto de la sanción y recuperación de energía no facturada.

**VISTOS:**

El Recurso de Revocatoria presentado el 4 de mayo de 2009, por el Sr. José Luis Cuellar Chacón (en adelante recurrente) contra la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, emitida por la Cooperativa de Rural de Electricidad Ltda. (en adelante CRE); el Informe DAC N° 311/2009, de 28 de octubre de 2009, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que, CRE mediante Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, probada la comisión de la infracción recurrida, tipificada como Alteración de Instrumento de Medición, estableciendo por concepto de sanción Bs. 1.863.00 (Un Mil Ochocientos Sesenta y Tres 00/100 Bolivianos) y fijando un importe de Bs. 594.90 (Quinientos Noventa y Cuatro 90/100 Bolivianos), por Recuperación de Energía por el Consumo No Registrado correspondiente a un total de 958 KWh.

Que, el recurrente mediante nota presentada bajo Registro N° 3463, de 4 de mayo de 2009, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009.

Que, mediante Resolución AE N° 015/2009, de 14 de julio de 2009, se dispuso el reinicio del cómputo de plazos en los recursos administrativos suspendidos por la ex - Superintendencia de Electricidad, mediante Resolución SSDE N° 108/2009, de 31 de marzo de 2009; a partir de la notificación a los interesados con la radicatoria.

Que, mediante decreto N° 156, de 20 de julio de 2009, se dispuso la radicatoria del Recurso de Revocatoria interpuesto por José Luis Cuellar Chacón contra la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, emitida por CRE.

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) mediante decreto N° 157, de 20 de julio de 2009, con carácter previo a considerar el Recurso presentado, solicitó a CRE remitir el expediente relativo a la Resolución recurrida de conformidad al Artículo 28 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE (RLPA-SIRESE), requerimiento cumplido mediante nota GCS/141/09, recepcionada el 5 de agosto de 2009.

Que, mediante decreto N° 455, de 11 de agosto de 2009, se tuvo por apersonado al recurrente, por señalado el domicilio procesal al amparo del Artículo 26 del RLPA-SIRESE, se dispuso la suspensión de la ejecución del acto recurrido de conformidad al párrafo II del Artículo 59 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA) y se instruyó a la Dirección de Atención al Consumidor de la AE informar respecto a lo principal.

Que, mediante Auto N° 97, de 15 de septiembre de 2009, al amparo de lo dispuesto en el Artículo 89, del RLPA-SIRESE, se dispuso la apertura de un periodo probatorio en el que la AE, solicitó documentación a CRE; la empresa distribuidora mediante nota GCS/173/09, recepcionada el 25 de septiembre de 2009, remitió la documentación solicitada por la AE.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)**

Que, el Artículo 64 de la Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo, de 23 de abril de 2002 (LPA), señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que, en este ámbito el Artículo 86 del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE), establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que, de esta manera el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que, al efecto el párrafo I, del Artículo 89 del RLPA-SIRESE, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad AE, resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que, el recurrente en su Recurso, manifestó su desacuerdo con la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, por ser injusta ya que la empresa distribuidora no ha tomado en cuenta que su medidor se encuentra instalado en la barda del inmueble el cual es habitado por inquilinos. Asimismo, señala que en su condición de persona humilde, jamás podría haber manipulado el medidor en cuestión.

Que, la Dirección de Atención al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis del argumento presentado por el recurrente, emitiendo el Informe DAC N° 311/2009, de 28 de octubre de 2009, en el que se establece lo siguiente:

El Artículo 57 de la Ley N° 1604 de Electricidad, de 21 de diciembre de 1994, establece que: *"La Superintendencia de Electricidad impondrá sanciones a los Titulares y/o terceros por la comisión de infracciones a las disposiciones de la Ley N° 1600 (Ley del Sistema de Regulación Sectorial) de fecha 28 de octubre de 1994, la presente ley y sus reglamentos"*.

El Artículo 4 del Decreto Supremo N° 26302, de 1° de septiembre de 2001, Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE), establece que: *"El consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Electricidad, su reglamentación y su contrato de suministro de electricidad"*; en consecuencia, el recurrente es su condición de titular de la cuenta N° 98881, es responsable del correcto uso del servicio.

En relación a la infracción que se le atribuye, el Informe N° GCSP/54818/2009, de 2 de marzo de 2009, registra las siguientes observaciones y resultados:

Primero.- La caja no tenía precintos de seguridad, la tapa bornera presentaba precintos y el medidor no se encontraba con precintos.

Segundo.- NUMERADOR FORZADO.

En consecuencia, CRE al evidenciar las observaciones anteriormente señaladas determinó la infracción tipificada como: *"Efectuar cualquier acto que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición"*, de conformidad con el Artículo 25 del Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS), aprobado mediante Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad; de la cual es responsable el recurrente.

1. Respecto al monto establecido por concepto de sanción.

Considerando que para el cálculo de la sanción, se debe utilizar el consumo promedio mensual registrado en el periodo anterior al periodo de infracción, considerado de febrero de 2008 a julio de 2008, resultando 167.40 kWh/mes, por ser el periodo con registros confiables más cercano al periodo de infracción.

El Artículo 25 del Decreto Supremo N° 24775, de 31 de julio de 1997, Modificaciones al ROME, RCLLP, RUBDPCS, RPT, RDC y RIS de la Ley de Electricidad, clasifica al consumidor en la Categoría A (consumidores con consumos menores a 200 kWh) y tipifica la acción como: *"Efectuar cualquier acto que altere o impida el funcionamiento normal de los instrumentos de medición"*, penalizada con el equivalente a 200 kWh; en este sentido CRE clasificó al recurrente dentro de la categoría B de manera incorrecta.

El Artículo 57 de la LDE, establece que: *"Las sanciones impuestas por el Titular serán sobre la cantidad de energía establecida (KWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción..."*; en el presente caso considerando los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica del recurrente y que la infracción fue detectada el 6 de febrero de 2009, la tarifa promedio corresponde al periodo de noviembre de 2008 a enero de 2009.

De acuerdo a las estadísticas presentadas en la base de datos de la AE, la tarifa promedio a utilizar es de 0.621 (Bs./kWh); por tanto el importe de la sanción es de  $200 \text{ (kWh)} * 0.621 \text{ (Bs./kWh)} = 124.20 \text{ Bs.}$  (Ciento Veinticuatro 20/100 Bolivianos), que difiere del monto de Bs. 1.863.00 (Un Mil Ochocientos Sesenta y Tres 00/100 Bolivianos), establecido en la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, aspecto que debe ser corregido por la empresa Distribuidora.

## 2. Respecto al monto establecido por concepto de recuperación de energía.

En la planilla de cálculo CRE estableció 1.742.4 kWh como energía total estimada en el periodo de infracción de seis (6) meses; la energía total registrada en el mismo periodo fue de 782 kWh; y la energía estimada que obtuvo la distribuidora fue con un consumo estimado mensual de 290.4 kWh que de acuerdo a la Planilla de Cálculo de la Recuperación de Energía no Facturada se obtuvo mediante el método de Patrón instalado, resultando como energía total no facturada 960.4 kWh.

En la pruebas de acuerdo al punto 5.1.2.2 y 5.1.5.2 de la Norma ANSI C12.1-2001, al medidor N° 6648391 en el Laboratorio de la CRE, se encontró en Carga Alta un error porcentual de 018 % y en Carga Baja un error porcentual de - 2.44 %, obteniendo un promedio de error porcentual de - 1.13 %.

El parágrafo IV del Artículo 24 del RSPSE, señala que: *"En todos los casos en los que se verifique que el funcionamiento del Medidor no cumple con los valores admitidos, el Distribuidor cobrará o reembolsará al Consumidor Regulado el importe facturado en defecto o exceso en los últimos seis (6) meses, tomando en cuenta el porcentaje de adelanto o de atraso que surja del contraste o reconstraste del Medidor y la tarifa vigente en oportunidad de la verificación"*.

La recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía registrada en el periodo de seis (6) meses anteriores al retiro del medidor de la cuenta N° 98881, que para el presente caso corresponde al periodo de septiembre de 2008 a febrero de 2009, aplicando el error porcentual encontrado en el medidor N° 6648361, resultando 5.26 kWh como energía total no facturada en el periodo de infracción.

Considerando la tarifa promedio de 0.621 Bs./kWh, obtenida de la base de datos de la AE, el importe calculado para la energía no facturada asciende a  $5.26 \text{ (kWh)} * 0.621 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs. } 3.27$  (Tres 27/100 Bolivianos), que difiere del monto de Bs. 594.90 (Quinientos Noventa y Cuatro 90/100 Bolivianos), establecido en la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, aspecto que debe ser corregido por la empresa Distribuidora.

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que, por todo lo expuesto, corresponde revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, emitida por CRE, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del RLPA-SIRESE.

**CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)**

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los respectivos recursos de revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que, mediante Resolución AE N° 009/2009, de 17 de junio de 2009, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el Artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Limbert Carvajal Quispe, Director de Atención al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

**POR TANTO:**

El Director de Atención al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en cumplimiento de la Resolución AE N° 009/2009, de 17 de junio de 2009 y demás disposiciones legales vigentes.

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 080/2009, de 21 de abril de 2009, emitida por la Cooperativa Rural de Electricidad Ltda. (CRE), de conformidad a lo establecido por el inciso b) parágrafo II del Artículo 89, del Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE (RLPA-SIRESE).

**SEGUNDO.-** Se instruye a CRE, emitir nueva Resolución Administrativa de acuerdo a los criterios de legitimidad establecidos en la presente Resolución.



**Autoridad de Fiscalización y  
Control Social de Electricidad**

**RESOLUCIÓN AE N° 254/2009  
TRÁMITE N° 101**

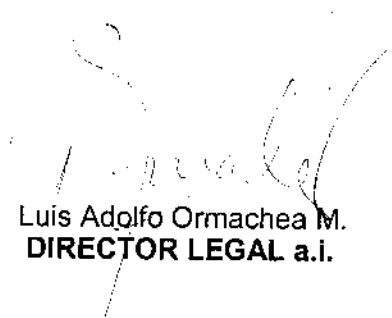
La Paz, 30 de octubre de 2009

**TERCERO.-** Se instruye a CRE, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), la documentación respectiva con relación al cumplimiento de la presente Resolución.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**

  
Limbert Carvajal Quispe  
**DIRECTOR DE ATENCION AL CONSUMIDOR**

Es conforme:

  
Luis Adolfo Ormachea M.  
**DIRECTOR LEGAL a.i.**

  
S.M.Q.