

TRÁMITE: Evaluación del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial a la Empresa Electricidad La Paz S.A. (ELECTROPAZ), por el periodo Noviembre 2007 - Abril 2008.

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de ELECTROPAZ, emergente de la evaluación del Servicio Comercial correspondiente al periodo Noviembre 2007 - Abril 2008.

VISTOS:

La nota EPZ - 1769 de 27 de mayo de 2008, mediante la cual la Empresa Electricidad La Paz S.A. (ELECTROPAZ) remite información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial, por el periodo Noviembre 2007 - Abril 2008; el informe DMN N° 146/2009 de 03 de marzo de 2009 de la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista relativo al análisis de la mencionada información, el Decreto N° 9210 de 06 de marzo de 2009, el oficio SE-836-DLG-157/2009 de 19 de marzo de 2009, el memorial de ELECTROPAZ presentado el 21 de abril de 2009, el Decreto N° 9636 de fecha 22 de abril de 2009, el Decreto N° 583 de 28 de agosto de 2009 y las notificaciones correspondientes, el informe DMN N° 100/2009 de 08 de octubre de 2009 de la Dirección señalada, todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que, mediante nota EPZ - 1769 de 27 de mayo de 2008, ELECTROPAZ remitió información a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial, por el periodo Noviembre 2007 - Abril 2008.

Que, la referida información fue evaluada por la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista, a través del informe DMN N° 146/2009 de 03 de marzo de 2009, el cual concluyó lo siguiente:

- a) La evaluación del Servicio Comercial correspondiente al periodo Nov/2007 - Abr/2008, de ELECTROPAZ S.A. presenta observaciones respecto a Cortes y Reposiciones del Suministro, relativas a correlatividad, registros faltantes, que muestran deficiencias en el relevamiento de la información, aspecto sujeto a la aplicación de reducción de acuerdo a lo establecido en el Artículo 57 del Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE).
- b) ELECTROPAZ presenta 274 consumidores con tiempos de restitución del suministro mayor a 24 horas, debe actualizar su memoria de cálculo de las reducciones presentadas y registrar en la cuenta contable de acumulación, adicionalmente debe acreditar lo anteriormente señalado ante la Superintendencia de Electricidad (actualmente la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad).

Que, consiguientemente, la ex Superintendencia de Electricidad emitió el Decreto N° 9210 de 06 de marzo de 2009 a través del cual dispuso la remisión del informe DMN N°

146/2009, el cual fue enviado a ELECTROPAZ mediante oficio SE-836-DLG-157/2009 de 19 de marzo de 2009, a fin de que esta empresa presente sus descargos correspondientes.

Que, el 21 de abril de 2009, dentro del plazo establecido, ELECTROPAZ remitió un memorial a través del cual presentó los descargos al informe DMN N° 146/2009, los cuales se detallan a continuación:

Reclamo de Consumidores

- a) En relación a los 6.884 registros en los que el tiempo de atención difiere del obtenido, indica que en el caso de reclamos técnicos (sin considerar artefactos quemados), si existen diferencias que se originan por el redondeo de los tiempos.

Respecto a los reclamos comerciales, adicionalmente al redondeo, señala que de acuerdo a la normativa vigente no debe considerarse el tiempo transcurrido en fines de semana y feriados, presentándose los siguientes casos:

- ✓ Reclamos comerciales registrados en días hábiles y atendidos en fin de semana, en estos casos el sistema contabiliza el tiempo transcurrido entre el registro del reclamo hasta las últimas horas del próximo viernes como el reclamo fue atendido el día sábado, este tiempo ya no se incluye en el tiempo de atención.
- ✓ Reclamos comerciales registrados en días sábados y atendidos en fin de semana, en estos casos el sistema no contabiliza ningún tiempo puesto que el reclamo se atiende en fin de semana.
- ✓ Reclamos comerciales registrados el fin de semana y atendidos en días hábiles, en este caso el sistema contabiliza el tiempo a partir de la primera hora del día hábil siguiente al fin de semana, hasta el día y hora de atención.
- ✓ Reclamos registrados y atendidos en días hábiles, que incluyen un fin de semana o feriado en la atención, en estos casos el tiempo sólo corresponde a los días hábiles.

Aclara que los reclamos por artefactos dañados, se caracterizan porque sólo son registrados y atendidos en días hábiles administrativos.

- b) Adjunta la documentación solicitada en Anexo I, adicionalmente presenta detalle escrito de cada reclamo solicitado.

Atención al Consumidor

Adjunta la información solicitada en Anexo II.

Cortes y Reposiciones de Suministro

- a) Respecto al número correlativo inicial del semestre que no guarda relación con el número que finalizó el anterior semestre, aclara que el semestre anterior finalizó

con el correlativo N° 2790051 y el semestre de evaluación inicializa con el N° 2790052, señala que presenta 6.293 registros antes del correlativo N° 2790052, porque son órdenes de cortes generadas y ejecutadas en el semestre anterior, aspecto que puede verificarse en el campo fecha y hora de corte.

- b) En relación a los 73.632 registros desordenados, informa que el orden de los registros de la base de datos, está en función del campo NRO_CORREL, están ordenados en forma ascendente, válido para los registros del anterior semestre, es a partir del registro N° 2790052, primer registro generado en el semestre de evaluación, que guarda correlatividad ascendente hasta el último registro generado en este semestre.
- c) Acerca de los registros que no guardan orden cronológico entre número correlativo, fecha y hora de corte, informa que no se trata de error de consistencia, sino es el hecho de que los cortes no son ejecutados en el mismo orden que son generados, por tanto, no corresponde que los mismos guarden orden cronológico, indica que la relación es válida considerando la fecha y hora de generación de la orden de corte y el número correlativo, la Metodología para la Medición y Control de Calidad de Distribución (MMCCD), no prevé un campo para registrar la información de fecha y hora de generación del corte.
- d) En cuanto a los 64.354 registros que no presentan fecha, hora de corte y nombre del técnico que efectuó el corte de suministro, informa que se tratan de cortes que fueron anulados porque antes de su ejecución las deudas que originaron los cortes fueron canceladas por los clientes, por lo que no corresponde efectuar el corte y por consiguiente no se registra ningún dato.
- Respecto al nombre del técnico que realizó el corte, la explicación es similar a lo anterior.
- e) Respecto a los 274 registros con tiempos de restitución mayores a 24 horas, confirma los mismos y en cumplimiento a lo instruido, presenta la memoria del cálculo de reducciones, impreso y en medio magnético, así como el comprobante del registro en la cuenta contable del monto de la reducción.
- f) Adjunta información en Anexo III.

Que, en tal sentido, la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista efectuó el respectivo análisis de los citados descargos, a través del informe DMN N° 100/2009 de 08 de octubre de 2009, señalando lo siguiente:

Reclamos de los Consumidores

- a) Evaluado el argumento expuesto, relacionado con los 6.884 registros en los que el tiempo de atención difiere de los obtenidos utilizando la información registrada en la base de datos, se deja sin efecto la observación, por cuanto es correcto no considerar los días feriados y no laborables.

- b) Revisada la documentación requerida, ésta presenta la siguiente observación: los reclamos por nivel de tensión, por sus características, son derivados al Control del Producto Técnico, si bien la empresa muestra el archivo de remediación, este no cumple con el periodo de medición (siete días), aspecto que debe ajustar para no invalidar la remediación.

Atención al Consumidor

Revisada la documentación requerida, la misma presenta observaciones que a continuación se detallan: no presentó la totalidad de la información lo que no permite calcular el tiempo de atención al consumidor atribuible a la empresa, no presenta las notas de solicitudes de servicio, los comentarios de la inspección (solicitud rechazada) no informan el motivo del rechazo, en ninguna solicitud, cuya potencia requerida es mayor a 50 kW, presenta documentación que acredite el plazo convenido y lo que no queda claro son los débitos realizados cuando la solicitud se refiere al "cambio de categoría", por consiguiente al haberse incumplido el Artículo 10 del RCDE corresponde aplicar el artículo 57 de dicho Reglamento.

Cortes y Reposiciones de Suministro

- Con relación al correlativo y a los registros faltantes, el argumento expuesto por la empresa es correcto, se aclara que los correlativos que no registran fecha de corte originaron la observación efectuada; asimismo, los correlativos 2790052 y 2790053, que de igual manera no cuentan con fecha de corte, no fueron considerados como parte de la información del semestre de evaluación, por lo que se deja sin efecto la observación.
- Acerca de los 73.632 registros desordenados, éstos se originan porque la base de datos presenta 65.354 registros sin fecha de corte. Una nueva verificación considerando estos registros muestra que lo expuesto por la empresa es correcto, por lo tanto corresponde levantar la observación al respecto.
- En relación al orden cronológico entre número correlativo y fecha – hora de corte, lo señalado por la empresa es correcto, aspecto que fue verificado en la información solicitada, por lo que la observación queda sin efecto.
- Se revisaron los descargos presentados para 65.354 registros que no presentan información en los campos fecha, hora de corte y nombre del técnico que efectuó el corte de suministro. Al haber sido anulados dichos cortes no corresponde incluir esta información, por lo que se levanta la observación respectiva.
- Se confirma que en 274 registros los tiempos de restitución son mayores a 24 horas.

La evaluación de lo dispuesto en el Informe DMN N°146/2009, referido a la presentación de la memoria de cálculo del monto a restituir a los consumidores

afectados y el registro en la cuenta contable, será efectuada mediante Informe de cumplimiento.

- Revisada la documentación requerida, la misma presenta inconsistencias, puesto que un mismo técnico repone el suministro con diferencia de un minuto a suministros que si bien se encuentran en la misma zona, no están en la misma calle, por consiguiente corresponde aplicar el artículo 57 del RCDE.

Que, consiguientemente, el informe DMN N° 100/2009 concluyó lo siguiente:

- ELECTROPAZ, no cumplió con la presentación de la totalidad de la información relacionada con la atención de Solicitudes de Servicio, incumpliendo lo señalado en el Art. 10 del RCDE, por lo que en cumplimiento al Artículo 57 del mismo Reglamento, corresponde aplicar una reducción equivalente al 0,007% de su facturación de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable.

El importe calculado deberá ser registrado en la cuenta de acumulación en el plazo de siete (7) días hábiles administrativos, debiendo acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE) su cumplimiento.

- Presenta 274 consumidores con retraso en la reposición del servicio, los cuales se detallan en el Anexo al mencionado informe.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que, el Artículo 3 de la Ley de Electricidad, determina los principios que deben regir a las actividades relacionadas con la Industria Eléctrica, entre los que se encuentra el principio de calidad que, de conformidad al inciso c) del señalado Artículo, obliga a observar los requisitos técnicos que establezcan los Reglamentos.

Que, mediante Decreto Supremo N° 26607 se aprobó el RCDE el cual, en el Artículo 6, establece que el Distribuidor tiene la responsabilidad ineludible de prestar el servicio público de Distribución a los Consumidores Regulados y Consumidores No Regulados ubicados en su zona de Concesión, en el nivel de calidad establecido en este Reglamento, salvo fuerza mayor o caso fortuito.

Que, el Artículo 7 del RCDE dispone que el Distribuidor está obligado a cumplir las exigencias en los diferentes niveles de calidad establecidos en ese Reglamento, determinando que el incumplimiento determinará la aplicación de reducciones en la remuneración del Distribuidor de acuerdo a la respectiva metodología.

Que, el Artículo 31 del mismo Reglamento, establece que los montos de las reducciones en la remuneración del Distribuidor serán restituidos a los Consumidores afectados por desviaciones a los valores admitidos en los índices de aplicación general y/o aquellos fijados mediante Resolución, como un crédito en la facturación inmediatamente posterior

si la Resolución del regulador o de la Superintendencia General no hubiese sido objeto de recurso y se encuentre ejecutoriada, o si el trámite administrativo tiene fallo de la Corte Suprema y éste sea ejecutoriado y tenga calidad de cosa juzgada.

Que, el Artículo 50 del RCDE determina que las reducciones en la remuneración del Distribuidor se aplicarán por consumidores atendidos en Alta o Media Tensión y por consumidores atendidos en Baja Tensión. Al efecto, establece criterios para la valorización y ejecución de las reducciones respectivas.

Que, para efectos del presente análisis se debe tener presente el Artículo 55 del RCDE que establece que el Distribuidor que supere los valores admitidos de tiempo medio de atención de reclamos técnicos y tiempo medio de atención de reclamos comerciales, será pasible a una sanción equivalente al valor definido en el Anexo del mencionado Reglamento por cada hora en exceso a los valores máximos fijados, valorizados a la tarifa promedio de venta de energía de la categoría residencial. El importe será ingresado a la cuenta de acumulación. Por el incumplimiento de los plazos en la atención de solicitudes de servicio, al Distribuidor se le aplicará reducciones en su remuneración equivalentes a los cargos de conexión vigentes, dividido dos veces el plazo previsto, por cada día hábil de retraso, hasta un máximo del valor de la conexión. El exceso será ingresado en la cuenta de acumulación, para ser descontado en forma global a todos los consumidores en proporción a sus consumos registrados en el semestre de control.

Que, al mismo efecto, se debe considerar el Artículo 56 del RCDE que determina que si el Distribuidor no repusiera el suministro en el plazo previsto se le aplicará una reducción en su remuneración equivalente al valor porcentual establecido en el punto 5 del Anexo al Reglamento señalado del promedio mensual de consumo del último año del Consumidor afectado, valorizado de acuerdo a su categoría tarifaria por cada día de atraso.

Que, asimismo, el Artículo 57 del RCDE determina que el no cumplimiento de las obligaciones del Distribuidor en cuanto al relevamiento y procesamiento de los datos para evaluar la calidad del producto técnico, servicio técnico y servicio comercial dará lugar a la aplicación de reducciones en su remuneración.

Que, el Decreto Supremo N° 28190 establece el procedimiento específico que se aplicará para las reducciones de las remuneraciones del Distribuidor, el que, en el Artículo 2, estipula que cuando la Superintendencia de Electricidad compruebe el incumplimiento del Distribuidor a los niveles de calidad de servicio, pondrá en conocimiento del hecho y lo emplazará para que en el término de veinte (20) días hábiles administrativos, presente todas las circunstancias de hecho y de derecho que correspondan a su descargo, consiguientemente, de acuerdo a esta disposición legal, el ente regulador resolverá el incumplimiento a los niveles de calidad de servicio dentro del plazo de veinticinco (25) días hábiles administrativos subsiguientes a la presentación de los descargos.

Que, el Artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 dispuso, entre otros, la extinción de la Superintendencia de Electricidad, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de la misma serían asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido,

**RESOLUCIÓN AE N° 202/2009
TRÁMITE N° 3645**

La Paz, 8 de octubre de 2009

se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, el cual, en el Artículo 3° determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las ex Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado, por lo que, siendo que las normas expuestas no contradicen la Carta Magna, corresponde su aplicación al presente caso de análisis.

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que, en atención a los antecedentes expuestos, se advierte que una vez recibida la información presentada por ELECTROPAZ, mediante nota EPZ - 1769 de 27 de mayo de 2008, a efectos del Control de Calidad de Distribución del Servicio Comercial, por el periodo Noviembre 2007 - Abril 2008, la Dirección de Mercado Eléctrico Minorista elaboró el informe DMN N° 146/2009 de 03 de marzo de 2009, mediante el cual efectuó el análisis respectivo, concluyendo que existen observaciones respecto Cortes y Reposiciones del Suministro, relativas a la correlatividad, registros faltantes, que muestran deficiencias en el relevamiento de la información y que ELECTROPAZ presenta 274 consumidores con tiempos de restitución de suministro mayor a 24 horas, por lo que debía actualizar su memoria de cálculo de las reducciones presentadas, registrar en la cuenta contable de acumulación y acreditar lo señalado ante la AE.

Que, como se señaló anteriormente, ELECTROPAZ presentó sus respectivos descargos mediante memorial de 21 de abril de 2009, situación que motivó la emisión del informe DMN N° 100/2009 de 08 de octubre de 2009, el cual concluyó que la mencionada empresa no cumplió con la presentación de la totalidad de la información relacionada con la atención de Solicitudes de Servicio, incumpliendo lo señalado en el Art. 10 del RCDE, por lo que correspondía aplicar una reducción equivalente al 0,007% de su facturación de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable, indicando que el importe calculado deberá ser registrado en la cuenta de acumulación, debiendo acreditar ante la AE su cumplimiento. Asimismo, el informe reitera la existencia de los referidos retrasos, de parte de ELECTROPAZ, en el suministro de electricidad a sus consumidores.

Que, por tal motivo, corresponde disponer la aplicación de las citadas reducciones en la remuneración de ELECTROPAZ, emergentes de la evaluación del Servicio Comercial correspondiente al periodo Noviembre 2007 - Abril 2008.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Que, por todo lo expuesto, se concluye que corresponde que el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad disponga la aplicación de reducciones en la remuneración de ELECTROPAZ de acuerdo a las determinaciones del informe DMN N° 100/2009 de 08 de octubre de 2009.

La Paz, 8 de octubre de 2009

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, en atención a las consideraciones del informe DMN N° 100/2009 de 08 de octubre de 2009, en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por las disposiciones legales vigentes,

RESUELVE:

PRIMERO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de la Empresa Electricidad La Paz S.A. (ELECTROPAZ) por incumplimiento en la entrega de información, correspondiente a la evaluación del Servicio Comercial, por el periodo Noviembre 2007 - Abril 2008, del 0,007% (Cero coma cero cero siete por ciento) de su facturación de la gestión 2007, valorizada a la tarifa promedio de la categoría residencial de la misma gestión e indexada con el IPC disponible al mes de registrado en la cuenta contable.

El monto determinado deberá ser registrado en la Cuenta Contable de acumulación a los diez (10) días hábiles administrativos de su notificación, en tal sentido, ELECTROPAZ deberá acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), su cumplimiento.

SEGUNDO.- Disponer la aplicación de reducciones en la remuneración de ELECTROPAZ por retraso en la reposición de suministro, de doscientos setenta y cuatro (274) consumidores afectados, según se detalla en el Anexo de la presente Resolución Administrativa, de conformidad al Artículo 56 del RCDE.

El monto determinado deberá ser registrado en la Cuenta Contable de acumulación a los diez (10) días hábiles administrativos de su notificación, en tal sentido, ELECTROPAZ deberá acreditar ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), su cumplimiento.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:



Luis Adolfo Ormachea M.
DIRECTOR LEGAL a.i.



GVR

EMPRESA DE ELÉCTRICIDAD LA PAZ S.A.
NÓMINA DE CONSUMIDORES AFECTADOS CON RETRASO
EN LA REPOSICIÓN DEL SUMINISTRO
Periodo de control: Noviembre/2007 – Abril/2008

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
1	2405496	357070-1	YUJRA WACAMAYTA,RUFINO	53.25
2	2464436	73118-1	NINA QUISPE,BENITA	42.07
3	2552114	407507-1	CONDORI BASILIA	29.62
4	2610917	280920-1	CHUQUIMIA CH,LORENZO	71.12
5	2612315	492515-1	KUHN URSULA MARIA	557.20
6	2648388	483850-1	HOYOS MARTHA	144.92
7	2682975	501260-1	CABRERA MARISOL CARMEN	47.98
8	2685482	394556-1	CABA GONZALO SAMUEL	97.10
9	2696232	501258-1	MACHICADO MAVEL	45.78
10	2696810	82913-1	MENDOZA H,MARCO A	53.82
11	2700735	383561-1	ROJAS KARINA	43.15
12	2710874	361779-1	BUTRON CALLE,CARLOS G	47.00
13	2711226	5007-1	PEREIRA POPPE,INGRID I	42.93
14	2712839	430225-1	CARVAJAL ESTANISLAO	345.43
15	2718588	113371-1	MIRANDA,AGUSTINA Q DE	47.88
16	2723111	352146-1	VENEGAS RAMOS,OSVALDO	42.47
17	2728180	230335-1	CLAROS TRUJILLO,JAVIER	63.22
18	2728893	248361-1	CHOQUE,MARTHA R DE	98.62
19	2729569	462560-1	ADRIAZOLA MARTHA CHEPA	46.32
20	2733934	317791-1	LUPO M,VICTOR	47.33
21	2735531	340884-1	MENDEZ SILVA,MORA	46.02
22	2735994	111946-1	SALCEDO RAMIREZ,VICTOR	30.73
23	2735995	111947-1	SALCEDO RAMIREZ,VICTOR	241.90
24	2735996	445778-1	CARRILLO FERNANDO LUIS	25.33
25	2735997	111948-1	SALCEDO RAMIREZ,VICTOR	28.22
26	2737300	2789-1	LIMARI#O CLIVERA,LUIS	118.37
27	2739182	37685-1	DE LA VEGA POLO,LUIS R	45.28
28	2743258	86261-1	QUISPE CHAMBI,SIMON	26.13
29	2750725	174697-1	LUNA MAYTA,JUAN	28.32
30	2752390	186442-1	SAAVEDRA TOLEDO,EDWIN	26.00
31	2752742	484999-1	CARVAJAL JUAN CARLOS	43.00
32	2753892	227300-1	MONTES DE O,HERCULIANO	47.47



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad
P A R A T O D O S

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
33	2756472	269358-1	MENDEZ PACHECO,RIDCHAR	45.12
34	2756904	305846-1	BUSTILOS BARREDA,JULIO	26.37
35	2764221	5555-1	BRANISA LOPEZ,LEONARD	42.58
36	2765239	375179-1	COLEGIO DE ECONOMISTAS DE	189.93
37	2766562	45950-1	ARZABE CAMARGO,RINA A	42.48
38	2766746	52929-1	CALLISAYA G,LUCIANO	70.48
39	2767849	66867-1	MAMANI R,FLORENCIA	45.65
40	2768542	51688-1	QUISPE H,NARCISO	42.18
41	2774499	163756-1	RAMIREZ PACHECO,OSCAR	51.12
42	2775924	195340-1	MICHEL R,ARTURO	142.58
43	2776213	194818-1	ROJAS PEDRAZAS,EDWIN	24.88
44	2778392	187787-1	QUIROZ ALSUGARAY,JOSE	94.55
45	2778394	187954-1	LEMUS FERNANDEZ,BERTHA	24.20
46	2778440	198502-1	COPROP.ED.V COPACABANA	46.70
47	2780184	210837-1	ZAPANA,FRANCISCA S DE	66.48
48	2780201	210253-1	ARUQUIPA,UBALDINA Q DE	334.30
49	2782529	393168-1	ESPINOZA PATRICIA	42.90
50	2783427	251545-1	LOPEZ S,JAIME GONZALO	27.83
51	2783806	399795-1	SANDALIO SANDRA R	27.32
52	2784309	389911-1	HUANCA JAIME	28.27
53	2784398	282397-1	FLORES POMA,LORENZO	27.28
54	2784465	440333-1	BOHORQUEZ SABINA	26.13
55	2786535	304109-1	ZACONETA VALENCIA,RUTH	45.77
56	2788258	500133-1	EMBAJADA DE RUSIA	26.32
57	2788580	381410-1	TARQUINO MIGUEL ANGEL	26.90
58	2788743	419075-1	PACELLO MIRNA GLORIA	26.68
59	2789040	341562-1	MARTINEZ R,ROSARIO	214.95
60	2789678	474440-1	JURADO EVARISTO	47.37
61	2790697	11440-1	MONTEMURRO,MIRIAM C DE	25.40
62	2791568	474507-1	ALAVE JHONNY	47.08
63	2792248	6826-1	PARADA S,RAFAEL	89.18
64	2793318	45497-1	RIVERO LOAYZA,RENE	42.78
65	2793415	457256-1	TRUJILLO NICOLAS	30.33

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
66	2793920	57898-1	PORTILLO Z,HONORATA	29.13
67	2794345	25874-1	ITURRI SALINAS,JAIME	93.35
68	2794346	25875-1	ITURRI,CARMEN S DE	93.28
69	2794358	30156-1	VASQUEZ,LIDIA S DE	71.67
70	2794470	449853-1	PONCE HECTOR	27.27
71	2795033	402182-1	APAZA DAVID	52.90
72	2795469	24602-1	FLORES TICONA,SERAPIOO	46.93
73	2796468	67368-1	QUISPE FLORES,ZACARIAS	43.48
74	2796770	106193-1	CHAVEZ SUAREZ,CRUZ E	51.97
75	2797181	134504-1	ALABE,JULIETA M.DE	26.27
76	2797285	399505-1	LOPEZ LUCIO	29.77
77	2798311	432255-1	TOLA ANGEL	26.52
78	2798487	105172-1	CRUZ,JULIETA Y DE	29.10
79	2798685	152202-1	PRADO,JORGE CESAR	46.62
80	2798901	447041-1	CONDORI CELESTINO	27.73
81	2798978	145095-1	MAMANI C,HILARION	26.97
82	2799036	445789-1	RODRIGUEZ LAURA	117.88
83	2799516	131227-1	ROMERO SAENZ,RIDER	47.68
84	2800038	449107-1	RIVERA JORGE AUGUSTO	42.43
85	2800460	404664-1	COLQUE LUCILA	24.70
86	2800827	495520-1	VILLALPANDO VICTOR HUGO	27.07
87	2801733	484642-1	ESPINOZA FREDDY MARCELINO	69.57
88	2801734	499154-1	GUTIERREZ MIGUEL ANGEL	44.37
89	2802686	227092-1	ESTRADA O,HECTOR R	44.50
90	2803181	384455-1	GUARACHI SOFIA	26.02
91	2803401	227770-1	VARGAS,JUDITH C DE	238.93
92	2803423	229782-1	PATI#O,LUIS S	41.75
93	2803618	248713-1	TERAN SANCHEZ,MERY	145.83
94	2804185	436596-1	MAYTA SOFIA IRENE	25.55
95	2804310	263203-1	GUARDIA M,JAVIER V	30.17
96	2805021	315400-1	POMA,JUANA QUISPE DE	24.95
97	2805537	285457-1	REYES,ANTONIO	24.95
98	2805801	333553-1	QUISPE ADUVIRI,RAMIRO	28.95

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
99	2806531	454292-1	CASTAÑETA FRANCISCO	63.00
100	2807384	323047-1	MENDEZ ELIAS,MARIO	26.68
101	2808022	294451-1	ABERANGA TORREZ,JUAN	70.30
102	2809460	408657-1	PATINO EDWIN	26.98
103	2809502	462913-1	ALCON PRIMITIVA	47.05
104	2809907	9219-1	MOLLINEDO C,LUIS E	64.45
105	2810120	369626-1	GONZALES LIMA,MARIO D	41.50
106	2810993	417954-1	MACEDA FELIX	64.70
107	2812946	58855-1	JIMENEZ PELAEZ,JORGE	26.17
108	2814118	70882-1	LINARES,NELIDA C DE	30.70
109	2815482	90265-1	VENEGAS M,VICTOR H	27.00
110	2818226	86017-1	VALDEZ C,LORENZO	28.75
111	2818836	125885-1	CALLE C,SEGUNDINO	46.52
112	2820512	451245-1	CHOQUE ENCARNACION	25.18
113	2820747	150044-1	OCHOA,CARLOS ROBERTO	28.05
114	2821311	154556-1	SANCHEZ APAZA,HILDA	48.00
115	2821657	440042-1	CAZAS WILFREDO	25.22
116	2821819	162430-1	ESPEJO QUISPE,FACUNDO	27.97
117	2822952	169687-1	CABRERA CRESPO,ANTONIO	26.38
118	2823554	511940-1	VILLCA SABINA	26.87
119	2824531	198815-1	FERNANDEZ INZA,LUIS E	42.08
120	2825615	454359-1	QUISPE FORTUNATA	25.65
121	2825619	413499-1	QUISBERT JUANA DORIS	28.13
122	2825945	208239-1	MIRANDA,ALEJANDRA DE	42.68
123	2825947	208241-1	MIRANDA,LORENZO	42.80
124	2826593	206642-1	VILLEGAS C,PASCUAL	25.75
125	2827328	488504-1	RODRIGUEZ FRANCISCA	26.15
126	2827392	218185-1	TORREZ TICONA,CIPRIANO	26.50
127	2827393	221465-1	MEDRANO BENITO,RICARDO	27.08
128	2828065	230080-1	PEREYRA S,ORLANDO	27.80
129	2829348	444796-1	TICONA JUANA	28.08
130	2829661	457588-1	BOYAN SAMUEL RAFAEL	47.27
131	2829922	441627-1	GOMEZ MARIA A.	47.87

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009
TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
132	2832051	256126-1	QUITO Q,TORIBIO	25.83
133	2834683	183055-1	QUISBERT CHIPANA,MARIO	25.45
134	2835468	494019-1	PEÑARANDA VICTOR HUGO	143.12
135	2835663	343083-1	CARPIO Z,CONSUELO B	25.30
136	2836516	323219-1	PEREZ LUNA,MILKA LILY	44.23
137	2836549	401908-1	APONTE GRACIELA	72.13
138	2836728	3107-1	DUJARDIN,AURORA R DE	40.48
139	2836958	6346-1	GUZMAN,ELIANA T DE	115.85
140	2837322	15487-1	CORDOVA P,VIVIANA	26.25
141	2838598	12991-1	OVANDO PANIAGUA,MARIA	40.37
142	2838615	369171-1	ALI,DORA DAZA DE	71.95
143	2838696	25842-1	GACRO TEXTIL S R L	29.18
144	2839258	28171-1	TRONCOSO Z,ANTONIO	29.72
145	2839788	72979-1	ROSAS,GUILLERMO	89.63
146	2840246	52667-1	QUENTA Q,GUILLERMINA	24.62
147	2840480	59379-1	SILVA ROYO,MOISES S	25.73
148	2840667	56825-1	PIZZA M,MARIA P	44.72
149	2840975	503481-1	QUISPE ELVIRA GLORIA	47.85
150	2840986	37995-1	BARRIGA S,BERNARDO	142.55
151	2842157	465243-1	GUTIERREZ ROSA	30.13
152	2842608	351490-1	APAZA MAMANI,PAULINO	29.90
153	2842609	351469-1	TINTAYA PARI,ROMALDO	66.37
154	2842610	351508-1	QUISPE MAMANI,VICTORIA	67.53
155	2842611	351554-1	APAZA MAMANI ISIDRO	69.87
156	2842625	429580-1	COLQUE HIPOLITO ANTONIO	65.03
157	2842629	45523-1	QUINTELA TORRES,CARLOS	25.88
158	2842680	62461-1	FLORES ZAMUDIO,DUBERTY	25.48
159	2843195	85210-1	DELGADO,A MARIA A DE	28.88
160	2844178	416797-1	MENDOZA MARTHA VIVIANA	28.68
161	2844911	139110-1	PANTOJA,MARINA C DE	25.10
162	2845156	499622-1	PACHECO SENOVIO VICTOR	70.88
163	2845230	135125-1	DIAS,BENITA Q DE	24.75
164	2845315	123884-1	CHAVEZ AGUILAR,VICENTE	45.60

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
165	2846071	120788-1	CANAZA MITA, SIMON	24.08
166	2846136	372598-1	CHOQUE VICTORIA	25.57
167	2848211	150700-1	OCAMPO P, BENEDICTO	70.08
168	2848451	150888-1	CRUZ LLANOS, HERNAN P	42.32
169	2848678	375621-1	MAMANI NATTY ELSA	27.32
170	2849172	168467-1	MARZA ZAMBRANA, DAYSY	25.18
171	2849244	168973-1	DAMIANI C, EDUARDO	101.07
172	2849593	173551-1	PAREDES CORTEZ, ISAAC	25.52
173	2850476	159925-1	SALGADO V, BENITO G	27.37
174	2850486	405143-1	SALAZAR DANIEL	26.68
175	2850583	510149-1	MONASTERIO MADRES CONCEPC	27.27
176	2850830	194037-1	CHAVARRIA B, FELIX	24.58
177	2851112	194690-1	RODRIGUEZ A, FELIPE	47.97
178	2851199	198595-1	SOTO S, CESAR	30.65
179	2851212	198827-1	PALENQUE Y SUAREZ LTDA	70.07
180	2852767	509591-1	GUARACHI DAVID FROILAN	24.25
181	2853395	226694-1	GANDARILLAS T, EDGAR	71.23
182	2854746	200058-1	QUISPE R, VALENTIN	24.73
183	2855257	250572-1	PEREZ ARZADUM, MARIO	50.43
184	2856128	236586-1	NINA, JOSEFA C VDA DE	51.27
185	2856153	371440-1	MAMANI YUJRA, HECTOR J	26.38
186	2857323	332577-1	PARI ALANOCA, EULOGIA	29.43
187	2857678	260995-1	VARGAS H, MARCELINO	25.42
188	2857720	261504-1	TRUJILLO B, NATALIA	47.07
189	2859202	395511-1	MAMANI MARINA	26.30
190	2859462	298606-1	GRAN CTRO CLUB BOLIVAR	73.60
191	2859799	319644-1	MARIACA VALDEZ, RENE	66.82
192	2860423	401270-1	RODRIGUEZ EDGAR LUIS	43.42
193	2861723	343756-1	IDELFONSO ROSENDO	24.57
194	2862295	485509-1	MAMANI MARIA ISABEL	97.43
195	2862329	502609-1	CHALCO JAVIER	119.67
196	2863545	415111-1	SARMIENTO FELIX	25.05
197	2864058	22849-1	CANAVIRI VALDEZ, VICTOR	24.92

3



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad
C O N T R O L A D O R E S

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
198	2864064	22958-1	CABRERA Q, SABINA M	26.72
199	2864242	377117-1	CAMACHO XIMENA	62.55
200	2864359	27208-1	JEMIO, REINA C DE	45.85
201	2864950	40284-1	MAMANI, VASQUEZ REBECA	24.70
202	2865181	441831-1	CASTRO ROSA ZENOBIA	27.60
203	2865616	438353-1	MUÑOZ BRISILDA A	65.68
204	2865662	393468-1	FLORES ALBERTO	70.28
205	2865730	53129-1	MEDRANO SANCHEZ, MARTHA	26.83
206	2866226	61393-1	MORALES O, MARCELINA	27.03
207	2867110	67527-1	MORALES S, DOMINGO	26.37
208	2867393	74161-1	GUTIERREZ C, WILFREDO	24.58
209	2868138	57698-1	GUTIERREZ D, LEONARDO	24.55
210	2869181	430244-1	COLLQUE DAVID	24.20
211	2869187	351762-1	IBAÑEZ M, ALBERTO	284.53
212	2869188	64321-1	MAMANI C, CELESTINO	71.58
213	2870057	140187-1	MAMANI C, ISRAEL	25.00
214	2875579	417616-1	CONCHA ROSSMERY	31.35
215	2876705	417737-1	SOLARES MARY N.	187.23
216	2877139	309838-1	SUXO CONDORI, MAXIMO	25.97
217	2877274	393585-1	MAMANI MIRIAM	24.98
218	2877686	414546-1	COAQUIRA JOSE	46.60
219	2878481	310174-1	CARVAJAL CH, MARCELA	25.87
220	2878601	296982-1	CASTRO INIGUEZ, CARMEN	43.20
221	2878667	393066-1	IBAÑEZ ERIKA	89.30
222	2879241	382141-1	YUJRA REMBERTO	29.82
223	2879305	463022-1	RUBIN DE CELIS MARCELO RI	24.60
224	2881111	379899-1	JOFFRE MARTIN MIGUEL	46.87
225	2881205	354439-1	TORREZ QUISPE, LAZARO	28.63
226	2882428	15194-1	MONROY VILLALBA, FELIX	25.82
227	2882572	16792-1	MAMANI MAYTA, ARTURO	25.65
228	2883405	27330-1	BAPTISTA G, FERNANDO	70.23
229	2884838	367030-1	HUALLPA C, PASTORA	27.25
230	2884893	4482-1	FERREL, SUSANA C T DE	160.27



Autoridad de Fiscalización y
Control Social de Electricidad
I N T E R I O R

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
231	2885004	502279-1	DAGA SAHIA GOLDY	39.27
232	2886430	25866-1	TORRICO F, GUADALUPE T	42.13
233	2886444	508207-1	CHINO MERY CRISTINA	97.57
234	2886453	442223-1	MENDEZ RODOLFO EUDINE	95.72
235	2886456	35833-1	AGUILAR CALLEJAS, FIDEL	42.03
236	2886466	483331-1	ORELLANA LUIS ALBERTO	47.90
237	2886932	376386-1	ARCE ANA MARIA	65.02
238	2887283	117747-1	LAURA QUISPE, GERONIMO	25.52
239	2889014	115492-1	VADILLO C, CONSTANCIO	48.58
240	2892509	102586-1	SILVA PABON, URBANO	24.38
241	2892558	385196-1	APAZA MARCELINO	24.72
242	2893460	507680-1	LANZA FRANCISCA FANNY	24.60
243	2894552	170764-1	FERNANDEZ P, ROSALIA	24.73
244	2894666	514157-1	MARIACA OSCAR JAVIER	93.55
245	2897061	395354-1	FLORES PAULINA	24.45
246	2897245	421163-1	COLQUE ESTEBAN	28.33
247	2897612	208568-1	BAUTISTA, LEONARDA A DE	41.78
248	2899039	495238-1	TICONA TOMAS	47.82
249	2900539	240675-1	VIRACOCCHA Q, ELIODORO	26.12
250	2900601	469438-1	VALDEZ VICTORIA	27.05
251	2901611	273749-1	MAMANI QUISPE, GERARDO	24.85
252	2902326	265032-1	LIENDO CORTEZ, RAUL D	41.30
253	2902992	305832-1	PAIRUMANI COPA, PASTOR	25.77
254	2902996	305865-1	VALENCIA F, TEODORO	26.25
255	2903439	312256-1	MAMANI AQUINO, ALBERTO	25.30
256	2905452	479449-1	COLQUEHUANCA MAXIMO	25.30
257	2905997	249730-1	VALDEZ TORRES, CORINA	128.00
258	2907187	300813-1	JORDAN CORDOVA, PEDRO	47.58
259	2907843	337664-1	MIRANDA, RUTH F DE	45.33
260	2908226	417068-1	EVIA JAIME ELIAS	26.67
261	2908993	350638-1	FLORES CLAROS, MARIA	49.35
262	2909277	435926-1	JAYO REYNA ANGELICA	25.75
263	2910677	22485-1	QUISBERT RAMOS, ARTURO	25.45

ANEXO A LA RESOLUCIÓN AE N° 202/2009

TRÁMITE N° 3645

La Paz, 8 de octubre de 2009

N°	N° Correlativo	N° de Cuenta	Consumidor	Tiempo(horas)
264	2911188	34766-1	BLANCO QUISBERT, BERTHA	29.20
265	2912400	30990-1	MURILLO CAMINO, FLAVIA	45.65
266	2913705	64894-1	CABRERA, NORAH DURAN DE	99.25
267	2914060	72326-1	TOLA Y, BENEDICTO	29.08
268	2916618	89792-1	CA#AVIRI CALLE, ZENON D	89.45
269	2916623	83205-1	GANDARILLAS S, JHONNY	50.07
270	2918841	157810-1	MENDOZA C, MARCELINO	26.07
271	2920165	468045-1	ALVARADO MODESTA	24.95
272	2921788	380563-1	ALARCON EMMA	25.75
273	2921798	202113-1	ROJAS, CLEMENTINA V DE	32.17
274	2924772	312277-1	FLORES LECO#A, VALENTIN	24.68