

RESOLUCIÓN AE N° 608/2010  
TRÁMITE N° 909  
CIAE 0020- 0003 - 0003 - 0002  
La Paz, 13 de diciembre de 2010

**TRÁMITE:** Recurso de Revocatoria interpuesto por el Sr. Primitivo Guzmán Choque contra la Resolución GCSP N° 0448/2010, de 17 de agosto 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE).

**SÍNTESIS RESOLUTIVA:** Revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0448/2010, de 17 de agosto de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003; por error en el cálculo del monto que se aplica por concepto de recuperación de energía no facturada.

**VISTOS:**

El Recurso de Revocatoria presentado en fecha 27 de agosto de 2010, por el Sr. Primitivo Guzmán Choque (en adelante recurrente), contra la Resolución GCSP N° 0448/2010, de 17 de agosto de 2010, emitida por la Cooperativa Rural de Electrificación Ltda., (en lo sucesivo CRE); los Informes AE-DPC N° 1106/2010, de 11 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 148/2010 de 13 de diciembre de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

**CONSIDERANDO: (Antecedentes)**

Que La Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE), mediante Resolución GCSP N° 0448/2010 de 17 de agosto de 2010, declaró probada la comisión de la infracción tipificada como: *"Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no esté autorizada por su contrato"*, estableciendo, un monto por concepto de sanción de Bs.314.50 (Trescientos catorce 50/100 Bolivianos), y un monto por concepto de recuperación de energía no facturada de Bs.346.00 (Trescientos cuarenta y seis 00/100 Bolivianos).

Que el recurrente, por nota bajo código de registro 7504 de 27 de agosto de 2010, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución GCSP N° 0448/2010.

Que mediante Decreto DPC/335-10, de 24 de septiembre de 2010, se tuvo por apersonado al recurrente, se instruyó a la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), informar respecto a lo principal, por otra parte, se señaló como domicilio procesal la secretaría del Centro del Protección al Consumidor Regional Santa Cruz y de oficio se dispuso la suspensión de la ejecución del acto objeto de impugnación.

Que considerando necesaria mayor información, mediante Auto DPC/291-10 de 6 de octubre de 2010, se dispuso la apertura de Término Probatorio solicitando información adicional al Distribuidor, requerimiento que fue atendido por la CRE mediante nota GCS/184/10 recibida el 19 de octubre de 2010.

Que mediante informes AE-DPC N° 1106/2010 de 11 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 148/2010 de 13 de diciembre de 2010, emitidos por la Dirección Regional de

Protección al Consumidor, recomendaron revocar parcialmente la Resolución GCSP N° EPZ-0448/2010 de 17 de agosto de 2010, e instruir a la CRE emitir una nueva resolución que considere los criterios de legalidad, razonabilidad y equidad señalados.

**CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)**

Que el artículo 64 de la Ley N° 2341 de 23 de abril de 2002, de Procedimiento Administrativo, señala que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que en este ámbito el artículo 86 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la Resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que en este contexto legal, el artículo 88 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, indica que las sanciones impuestas por los titulares de concesiones a usuarios se sujetarán al procedimiento de investigación a denuncia o de oficio establecido en dicho reglamento y podrán ser objeto de impugnación mediante el Recurso de Revocatoria ante el Superintendente Sectorial competente y el Recurso Jerárquico ante el Superintendente General.

Que al efecto el párrafo I, del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, señala que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

**CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por la recurrente)**

Que en su intervención recursiva el Sr. Primitivo Guzmán Choque esgrimió los argumentos que, de forma sucinta se reproducen como sigue:

1. Señala que "El domicilio, donde se presta el servicio con la cuenta N° 159840, estuvo habitado por inquilinos hasta el mes de marzo de 2010".
2. Indica que "La inspección en su inmueble llevado a cabo por personal de la CRE, en fecha 9 de junio de 2010, no la realizaron en su presencia".
3. Manifiesta que "No está de acuerdo con los cálculos de sanción y recuperación de energía señalados en la Resolución GCSP N° 0448/2010, montos que no está en condiciones de cancelar por su magra situación económica".

**CONSIDERANDO: (Análisis)**

Que la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis de los argumentos manifestados por el recurrente, emitiendo los Informes AE-DPC N° 1106/2010, de 11 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 148/2010 de 13 de diciembre de 2010, por los que se estableció lo que sigue:

**Respecto al argumento señalado en el numeral 1.**

El artículo 57 de la Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, de Electricidad establece que la CRE como el Titular de la Concesión de Distribución de Electricidad sancionará las infracciones de sus Consumidores.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, sobre obligaciones del consumidor se establece que el consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las obligaciones establecidas en la Ley de Electricidad su reglamentación, el mencionado reglamento y su contrato de suministro de electricidad.

Consumidor, es la persona natural o jurídica que mantiene una relación contractual con el Distribuidor para el suministro de electricidad, sea este Regulado o No Regulado, en el presente caso el consumidor del servicio de la cuenta N° 159840 es el Sr. Primitivo Guzmán Choque.

En la Resolución GCSP N° 0448/2010, la CRE determinó la infracción tipificada como: *"Consumir electricidad en forma clandestina, que no esté autorizada por su contrato"*, por lo que la imputación de los cargos al Sr. Primitivo Guzmán Choque corresponde, por cuanto tiene relación contractual con el Distribuidor.

**Con relación al argumento determinado en el numeral 2.**

Según el Acta de inspección en inmueble emitido en fecha 09 de junio de 2010, se determinó:

- Conexión by pass.
- Se corrigió la anomalía.
- Se tomaron fotografías.
- Se dejó todo precintado.

Corresponde denotar que el acto administrativo tuvo la intervención de autoridad pública competente, la Dra. Martiza Bernal Viera a cargo de la Notaría de Fe Pública de Primera Clase N° 96, del Distrito Judicial de Santa Cruz.



**RESOLUCIÓN AE N° 608/2010  
TRÁMITE N° 909  
CIAE 0020- 0003 - 0003 - 0002  
La Paz, 13 de diciembre de 2010**

Dicha acta de inspección fue firmada por el Sr. Marcelo Monasterios, Rolando Aguilera Machado ambos inspectores de la División de pérdidas de CRE y la abogada Maritza Bernal Viera, ante la ausencia del Consumidor Regulado o de una persona en representación de este.

**Con relación al argumento señalado en el numeral 3.**

Al respecto, los párrafos que corresponden a las explicaciones concernientes al monto que se aplica por concepto de sanción y la recuperación de energía no facturada, respectivamente, analizan de forma inextensa este argumento.

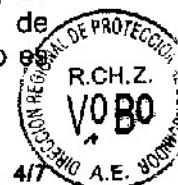
**Respecto al monto establecido por concepto de sanción.**

Para determinar la categoría de infracción a la que pertenece la usuaria del servicio N° 159840 del Sr. Primitivo Guzmán Choque, se observaron los siguientes aspectos:

- El artículo 25 del Reglamento de Infracciones y Sanciones de la Ley de Electricidad, aprobado mediante Decreto Supremo N° 24043 del 28 de junio de 1995 y modificado mediante Decreto Supremo N° 24775 de 31 de julio de 1997, clasifica a un consumidor en la Categoría "A" cuando sus consumos son menores a 200kWh/mes, y la acción tipificada como "Consumir electricidad en forma clandestina o en una forma que no esté autorizada por su contrato", ésta penalizada con el equivalente a 500kWh.
- El consumo promedio del consumidor, según la documentación que cursa en la AE, fue determinado por la Distribuidora tomando en cuenta el consumo registrado en el mes enero de 2010, es decir de 154 kWh, según lo mencionado en el artículo 25 del Reglamento de Infracciones y Sanciones, aprobado mediante Decreto Supremo N° 24043 del 28 de junio de 1995 y modificado mediante Decreto Supremo N° 24775 de 31 de julio de 1997, clasificando al Consumidor dentro de la categoría "A".
- La AE considerando los consumos registrados de noviembre de 2008 hasta abril de 2009, determina un consumo promedio mensual de 116 kWh, de acuerdo al cuadro de ajuste adjunto al presente informe, esto por ser el periodo con registros más confiables cercano al periodo de infracción, considerado por CRE.

El artículo 57 de la Ley N° 1604 de 21 de Diciembre de 1994, de Electricidad establece que las sanciones impuestas por el Titular serán sobre la cantidad de energía establecida (kWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde al último trimestre anterior a la infracción.

En el presente caso, considerando los periodos de facturación del servicio de suministro de energía eléctrica de la recurrente y siendo que la infracción fue detectada el 9 de junio de 2010, la tarifa promedio corresponde al periodo de marzo hasta mayo de 2010, de acuerdo a las estadísticas presentadas en la base de datos de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad para la gestión 2010, la tarifa promedio es





0.632 (Bs./kWh) por lo que, el importe de la sanción se calcula:  $500 \text{ (kWh)} * 0.632 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs.314.99}$ . (Trescientos catorce 99/100 Bolivianos), monto que coincide con el establecido en la Resolución GCSP N°0448/2010 de 17 de Septiembre de 2010.

**Con relación al monto determinado por concepto de recuperación de energía no facturada.**

Respecto al monto facturado por concepto de recuperación de energía, se debe de tomar en cuenta lo que sigue:

De la documentación que cursa en esta Autoridad, se evidencia que la CRE estableció 1.694 kWh como energía total estimada en el periodo de infracción de once (11) meses y un (1) día, la energía total registrada en el mismo periodo es de 1.144 kWh. La energía estimada que obtuvo la Distribuidora fue con un consumo promedio mensual de 154 kWh, el cual fue determinado por la Distribuidora considerando los consumos registrados en el mes de mayo de 2010, obteniendo como Energía Total No Facturada 550 kWh (diferencia de la energía estimada menos la energía registrada).

De lo dispuesto en el parágrafo I del artículo 23 del Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad, aprobado por Decreto Supremo N° 26302 de 1° de septiembre de 2001, el Distribuidor tiene la obligación de efectuar el mantenimiento de Acometidas y Medidores de su propiedad

La AE considera que la recuperación de energía se debe calcular, ajustando la energía registrada en el periodo de seis (6) meses anteriores a la verificación de la infracción, que para el presente caso corresponde al periodo del 05 de diciembre de 2009 hasta 03 de junio de 2010 (180 días). Resultando 85.93 kWh como energía total no facturada en el periodo de la infracción.

El importe de la recuperación de energía se calcula como la cantidad de energía no facturada (kWh) multiplicada por la tarifa promedio del lugar que corresponde el último trimestre anterior a la infracción, es decir el importe de la energía no facturada se deduce  $85.93 \text{ (kWh)} * 0.629 \text{ (Bs./kWh)} = \text{Bs.54.05}$  (Cincuenta y cuatro 05/100 bolivianos).

Por tanto, el monto económico de energía no factura a ser recuperado por la Distribuidora es de Bs.54.05 (Cincuenta y cuatro 05/100 bolivianos).

**CONSIDERANDO: (Conclusiones)**

Que por todo lo expuesto, y el análisis practicado a los antecedentes correspondientes se concluye en:

- a) La infracción tipificada como *"Consumir en forma clandestina o en una forma que no esté autorizada por su contrato"* en la Resolución GCSP N° 0448/2010 de 17 de agosto de 2010, emitida por la CRE es correcta.
- b) El cálculo realizado por el Distribuidor para determinar la imposición de la sanción es correcta.

**RESOLUCIÓN AE N° 608/2010**  
**TRÁMITE N° 909**  
**CIAE 0020- 0003 - 0003 - 0002**  
**La Paz, 13 de diciembre de 2010**

- c) El monto económico de energía no facturada a ser recuperada por la CRE debe ser de Bs.54.05 (Cincuenta y cuatro 05/100 Bolivianos) y no así Bs. 346.00 (Trescientos cuarenta y seis 00/100 Bolivianos), determinado en la Resolución GCSP N° 0448/2010 de 17 de agosto de 2010.
- d) Aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Primitivo Guzmán Choque y revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0448/2010 de 17 de agosto de 2010, emitida por la CRE, de conformidad a lo establecido en el inciso b) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, por error en el cálculo del monto por concepto de recuperación de energía no facturada.

**CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)**

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa. En tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra sanciones dispuestas por empresas distribuidoras, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

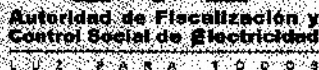
Que mediante Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010, el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, delegó la sustanciación del procedimiento de revocatoria previsto en el artículo 88 del RLPA-SIRESE, al Ing. Milcoh Ramiro Choque Zenteno, Director Regional de Protección al Consumidor de la AE, desde su inicio hasta la emisión de la Resolución Administrativa que lo resuelva.

**POR TANTO:**

El Director Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, al amparo de la Resolución AE N° 392/2010, de 23 de agosto de 2010 y demás disposiciones legales vigentes,

**RESUELVE:**

**PRIMERO.-** Aceptar el recurso de revocatoria interpuesto por el Sr. Primitivo Guzmán Choque y revocar parcialmente la Resolución GCSP N° 0448/2010, de 17 de agosto de 2010, emitida por la empresa Cooperativa Rural de Electrificación Ltda. (CRE) de



**RESOLUCIÓN AE N° 608/2010**  
**TRÁMITE N° 909**  
**CIAE 0020- 0003 - 0003 - 0002**  
**La Paz, 13 de diciembre de 2010**

conformidad a lo establecido por el inciso b) párrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial; aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, por error en el cálculo del monto que se aplica por concepto de recuperación de energía no facturada.

**SEGUNDO.-** Se Instruye a la CRE, emitir una nueva Resolución Administrativa, debiendo reajustar el importe deducido por recuperación de energía no facturada, de acuerdo a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad establecidos en la presente Resolución.

**TERCERO.-** Se instruye a la CRE, remitir a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, la documentación que acredite el cumplimiento de la presente Resolución.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**

**Miloch Ramiro Choque Zenteno**  
**DIRECTOR REGIONAL DE**  
**PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**Es conforme:**

Enka Luna Viorol  
DIRECTORA LEGAL

