

RESOLUCIÓN AE N° 604/2010
TRÁMITE N° 2010-1061-9-0-0-0-DLG
CIAE 0018 - 0003 - 0003 - 0001
La Paz, 8 de diciembre de 2010

TRÁMITE: Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Rosa Cruz Mamani, contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE).

SINTESIS RESOLUTIVA: Rechazar el Recurso de Revocatoria interpuesto por la Sra. Rosa Cruz Mamani, contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010, de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.

VISTOS:

El Recurso de Revocatoria presentado en fecha 27 de octubre de 2010, por la Sra. Rosa Cruz Mamani (en adelante recurrente), contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (en lo sucesivo AE); los Informes AE-DPC N° 1125/2010, de 22 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 142/2010, de 8 de diciembre de 2010, los antecedentes del proceso y todo lo que convino ver, tener presente y:

CONSIDERANDO: (Antecedentes)

Que dentro el trámite de Reclamación Administrativa N° 1764 (RL) presentada por Rosa Cruz Mamani, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), emitió la Resolución AE-DPC N° 575/2010 de 6 de octubre de 2010, que declaró infundada la reclamación por "Reparación de daños a un (1) refrigerador marca SANSUNG".

Que mediante nota con código de registró 9735, registrada en fecha 27 de octubre de 2010, la Sra. Rosa Cruz Mamani, interpuso Recurso de Revocatoria contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010.

Que por Decreto N° 0127/2010, de 8 de noviembre de 2010, se tuvo por apersonada a la recurrente, se dispuso que en lo principal informe la Dirección Regional de Protección al Consumidor, dentro del Recurso de Revocatoria interpuesto contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010.

Que mediante Resolución AE INTERNA N° 108/2010 de 25 de noviembre de 2010, se designó a la Dra. Nilka Jhanela Barreda Lujan como Directora Legal Interina de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad, a partir del 29 de noviembre de 2010.

Que por los Informes AE-DPC N° 1125/2010 de 22 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 142/2010 de 8 de diciembre de 2010, emitidos por la Dirección Regional de Protección al Consumidor, luego del examen practicado a los antecedentes, pruebas aportadas y procedimientos inherentes al trámite, recomendaron confirmar la Resolución AE-DPC N° 575/2010 de 6 de octubre de 2010.

CONSIDERANDO: (Fundamentación legal del proceso)

Que el artículo 64 de la Ley N° 2341 de 23 de abril de 2002, de Procedimiento Administrativo, dispone que el Recurso de Revocatoria deberá ser interpuesto por el interesado ante la autoridad administrativa que pronunció la Resolución impugnada, dentro del plazo de diez (10) días siguientes a la notificación.

Que en este ámbito el artículo 86 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, establece que los recurrentes legitimados presentarán sus Recursos por escrito ante el Superintendente Sectorial, que emitió la resolución impugnada individualizando el acto objeto de impugnación e indicando el derecho subjetivo o interés legítimo que invocan, dentro del plazo y con las formalidades establecidas en la Ley de Procedimiento Administrativo.

Que al efecto el parágrafo 1, del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, instituye que el Superintendente Sectorial cuyas competencias han sido asumidas por el Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad AE, resolverá el Recurso de Revocatoria en un plazo de treinta (30) días, prorrogables por otros treinta (30) días en caso de apertura de un término de prueba.

CONSIDERANDO: (Argumentos presentados por el recurrente)

Que en su actuación recursiva, la recurrente esgrimió argumentos inherentes a la atención de la Reclamación Administrativa que dio origen a la resolución AE-DPC N° 575/2010 de 6 de octubre de 2010, que de forma sucinta se reproducen como sigue:

1. Manifiesta que: *"En fecha 8 de agosto de 2010 cuando se dirigía a su taller tomó la ruta de la Avenida Simón López donde se percató que no había alumbrado público, no obstante que las viviendas sí contaban con luz demasiado tenue, cuando llegó a su taller la luz estaba en las mismas condiciones (tenue), minutos más tarde escucho un ruido muy extraño que provenía del refrigerador que se constituye en la herramienta indispensable de trabajo para ella".*
2. Finalmente señala que: *"Ante los eventuales cambios de voltaje se vio obligada a desconectar el equipo objeto de la reclamación y tuvo que acudir a la asistencia técnica particular quienes diagnosticaron que la baja y alta tensión que hubo del apagón de luz afectó gravemente su refrigerador, hecho que la condujo acudir a empresa Distribuidora (ELFEC), donde corroboraron el evento sin darle mayor explicación".*

CONSIDERANDO: (Análisis)

Que la Dirección Regional de Protección al Consumidor de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), procedió al análisis de los argumentos

presentados por la recurrente emitiendo los Informes AE-DPC N° 1125/2010, de 22 de noviembre de 2010, y AE-DLG N° 139/2010 de 7 de diciembre de 2010, por los que se estableció lo que sigue:

Con respecto a los argumentos contenidos en los numerales 1 y 2.

Con la emisión del Informe N° AE DPC N° 1125/2010, el Analista Técnico dependiente de la Dirección Regional de Protección al Consumidor, estableció lo siguiente:

"De un análisis realizado al Informe AE-REC N°482/2010 de 4 de octubre de 2010, corresponde ratificar el mismo, toda vez que los aspectos de responsabilidad de la empresa distribuidora fueron analizados correctamente y que por causas imputables a la reclamante, la AE no pudo pronunciarse con referencia a los daños presentados a un (1) refrigerador marca SAMSUNG".

En ese entendido, la Resolución AE DPC N°575/2010 de 6 de octubre de 2010, consideró los argumentos de la Sra. Rosa Cruz Mamani, las pruebas que se aportaron dentro la reclamación administrativa y el peritaje presentado por la empresa distribuidora (reclamada), cuyas conclusiones ameritaron el estudio y pronunciamiento de un perito dirimidor, ejecutado por la empresa CESER Servicio Técnico cuya conclusión estableció: *"No se puede deducir una falla por problemas de Sobre Carga de Voltaje en la línea de entrada de corriente alterna (AC), sin antes tener la información requerida para su evaluación".*

Por lo expuesto, se colige que dentro la reclamación administrativa N° 1764 (RL) presentada por la Sra. Rosa Cruz Mamani la AE, evaluó la documentación presentada por las partes, concluyendo que; *"En fecha 8 de agosto de 2010, fecha mencionada por la reclamante, no se registraron eventos que afectaron el normal suministro de electricidad de la cuenta N° 02-173-298-00, por lo tanto al no existir elementos que demuestren la responsabilidad del Distribuidor en el daño del equipo de la reclamante éstos no son imputables a ELFEC".*

CONSIDERANDO: (Competencias y Atribuciones de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad)

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894, de 7 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa.

Que en tal sentido, se aprobó el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, que en su Artículo 3 determina la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad - AE, estableciendo que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las extintas Superintendencias Sectoriales serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

RESOLUCIÓN AE N° 604/2010
TRÁMITE N° 2010-1061-9-0-0-0-DLG
CIAE 0018 - 0003 - 0003 - 0001
La Paz, 8 de diciembre de 2010

Que, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), tiene plena competencia para tramitar y resolver los Recursos de Revocatoria contra las Reclamaciones Administrativas resueltas por la AE, ya que las disposiciones aplicables no contravienen lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

CONSIDERANDO: (Conclusiones)

Del estudio practicado, por una parte, a las actuaciones de la reclamante, de la empresa distribuidora y de la propia AE, y por la otra, a los documentos cursantes en el expediente originado por la reclamación administrativa N° 1764 (RL), se concluye en:

"Dentro la reclamación administrativa N° 1764, presentada por Rosa Cruz Mamani por reparación de daños a un (1) refrigerador marca SANSUNG, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), evaluó los antecedentes, pruebas aportadas y todo aquello que la norma dispone y admite, estableciendo que en fecha 8 de agosto de 2010, no se registraron eventos que afectaron el normal suministro de electricidad de la cuenta N° 02-173-298-00, por consiguiente no existieron elementos de convicción que demuestren la responsabilidad del Distribuidor en el daño al refrigerador objeto de la demanda".

POR TANTO:

El Director Ejecutivo de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), en uso de sus facultades y atribuciones conferidas por la Ley de Electricidad, su Reglamentación, el Decreto Supremo N° 0071, de 9 de abril de 2009, y demás disposiciones legales vigentes,


RESUELVE:

ÚNICO.- Rechazar el recurso de revocatoria interpuesto por la Sra. Rosa Cruz Mamani, contra la Resolución AE-DPC N° 575/2010, de 6 de octubre de 2010, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Electricidad (AE), de conformidad a lo establecido en el inciso c) parágrafo II del artículo 89, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial - SIRESE, aprobado mediante Decreto Supremo N° 27172, de 15 de septiembre de 2003, y por tanto, confirmar en todas sus partes el acto objeto de impugnación.

Regístrese, comuníquese y archívese.


Nelson Caballero Vargas
DIRECTOR EJECUTIVO

Es conforme:


Milka Jhanela Barreda Lujan
DIRECTORA LEGAL INTERINA


MDCG